

## DOMANDE

1 Strumenti e modalità per un corretto passaggio di consegne a fine turno. Il candidato illustri le ricadute sull'ospite e sulla organizzazione del lavoro.

1 Caso. Un familiare di un ospite contesta ripetutamente le azioni e le decisioni che vengono prese nei confronti del suo caro, minacciando di denunciare il RAA nel caso in cui le sue richieste non vengano esaudite. Il candidato illustri come agirebbe.

1 Pandemia Covid. Il candidato illustri il ruolo del RAA in fase di emergenza.

1 Caso. Gli OSS si lamentano frequentemente di situazioni di mancata manutenzione ordinaria. Consapevole delle ragioni della lamentela come vi comportereste?

1 Mr. and Mrs. Smith have one son and one daughter.

## QUALE E' LA DIFFERENZA TRA UN FOGLIO DI WORD E UNO DI EXCELL.

2 Sistema di monitoraggio degli approvvigionamenti. Il candidato illustri il ruolo del RAA, come avviene e quali sono gli strumenti utilizzabili per un corretto monitoraggio.

2 Caso. Un familiare chiede di tenere alzato il proprio congiunto tutta la giornata, quando su indicazione medica e infermieristica vi è la necessità di momenti di riposo a letto nell'arco della giornata. Il candidato illustri come agirebbe.

2 Burn out. Il candidato illustri come il RAA possa prevenire forme di burn out dell'OSS in periodi di emergenza

2 Caso. Vi accorgete che all'interno della struttura il collega RAA dell'altro nucleo spesso impartisce disposizioni agli OSS che contrastano con le Vostre. Il candidato illustri come agirebbe

2 The son's name is John. The daughter's name is Sarah.

## QUALE E' LA DIFFERENZA TRA UN FOGLIO DI WORD E UNO DI EXCELL.

3 Caso. Il RAA assiste ad una accesa discussione tra due OSS, che durante l'attività di igiene nella camera di un ospite, sta degenerando in litigio. Il candidato illustri come agirebbe

3 Contenzione fisica. Quali contributi dalle figure professionali dell'equipe. Le modalità di riduzione della contenzione fisica e progetti di terapia non farmacologica.

3 PAI. Il candidato illustri lo strumento, le modalità di coinvolgimento dell'utente e dei familiari.

3 The Smiths live in a house. They have a living room.

3 Caso. Durante una visita di un familiare ad un ospite vi accorgete che il familiare nasconde nella borsa cibo che tenta di lasciare all'anziano. Il candidato illustri come agirebbe.

## QUALE E' LA DIFFERENZA TRA UN FOGLIO DI WORD E UNO DI EXCELL.

4 Sistema di valutazione della performance. Il candidato illustri lo strumento, la scheda di valutazione come risorsa motivazione e di miglioramento.

4 Integrazione socio-sanitaria in una CRA e in un CD. Il candidato illustri strumenti e metodologie.

4 Caso. Durante la formulazione del PAI la RAA non si trova d'accordo sulla attività proposta dalla animatrice, nei confronti di un certo ospite. Il candidato illustri come agirebbe.

4 Caso. Un parente si lamenta della scarsa alternativa di cibi nel menu, pur presentando la struttura una ampia scelta tra le pietanze. Il candidato illustri come agirebbe.

4 They watch TV in the living room.

QUALE E' LA DIFFERENZA TRA UN FOGLIO DI WORD E UNO DI EXCELL.

5 Pandemia Covid. Il candidato illustri le modalità per assicurare l'attuazione di corrette misure di prevenzione e le modalità per sostenere l'aspetto motivazionale degli OSS in una CRA e in un CD.

5 Cura della strumentazione presente in struttura. Il candidato illustri le modalità per garantire il del corretto utilizzo .

5 Caso. Il RAA si accorge che l'infermiere sottrae sistematicamente per scopi personali del materiale farmaceutico dal carrello. Il candidato illustri come agirebbe.

5 Caso. Il figlio di un ospite chiede espressamente di non tenere in considerazione le richieste dell'altro figlio. Il candidato illustri come agirebbe.

5 The father cooks food in the kitchen

QUALE E' LA DIFFERENZA TRA UN FOGLIO DI WORD E UNO DI EXCELL.

6 Pandemia Covid. Strumenti e modalità per un corretto svolgimento delle visite in presenza tra familiari e ospiti in una CRA.

6 Turno e piano di lavoro. Il candidato illustri un esempio di gestione flessibile delle risorse umane assegnate in caso di emergenza o di imprevisti.

6 Caso. Venite a conoscenza che un OSS in Vostra assenza vi contesta apertamente davanti al gruppo dei colleghi. Il candidato illustri come agirebbe.

QUALE E' LA DIFFERENZA TRA UN FOGLIO DI WORD E UNO DI EXCELL.

6 Caso. Vi accorgete che i carrelli delle terapie e l'infermeria sono spesso in disordine e incustoditi . Il candidato illustri come agirebbe.

6 They eat in the dining room.

7 Comunicazione interna. Il candidato illustri esempi di buon utilizzo dei sistemi informativi ai fini della corretta comunicazione all'interno dell'equipe multiprofessionale.

7 Turno e piano di lavoro. Il candidato illustri quali sono i criteri base per la loro organizzazione.

7 Caso. Un ospite non ha effettuato la preparazione prevista per l'effettuazione di un esame endoscopico. Ve ne accorgete nel momento in cui sta lasciando la struttura. Il candidato illustri come agirebbe.

7 Caso. Il coordinatore, poiché in struttura è presente un focolaio Covid, vi chiede di sospendere la frequentazione da parte degli OSS in pausa del punto ristoro. Voi non condividete questa decisione. Il candidato illustri come agirebbe.

7 Can you show me the way to the station, please?

QUALE E' LA DIFFERENZA TRA UN FOGLIO DI WORD E UNO DI EXCELL.