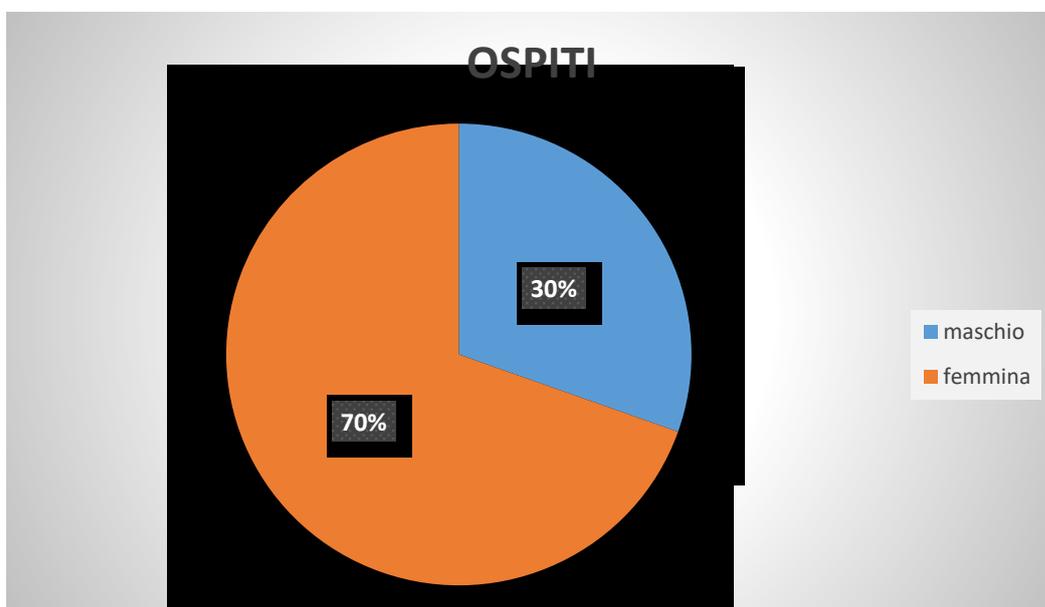
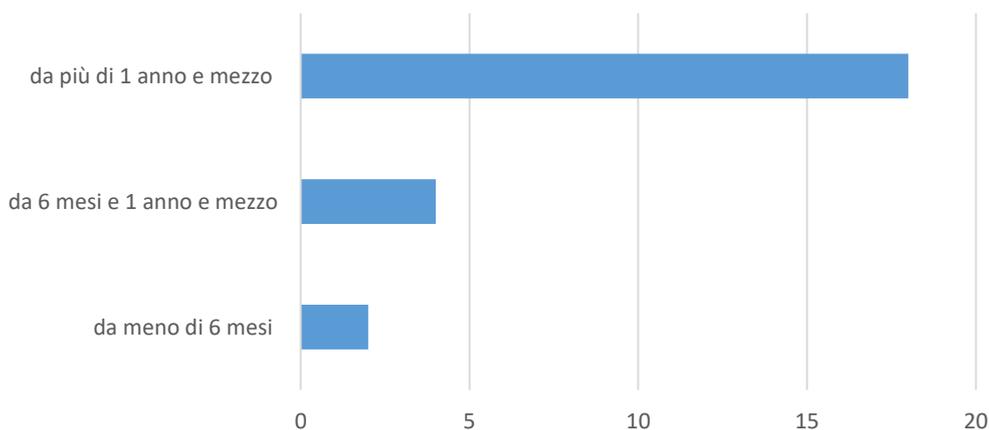


QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO DI CASA RESIDENZA ANZIANI

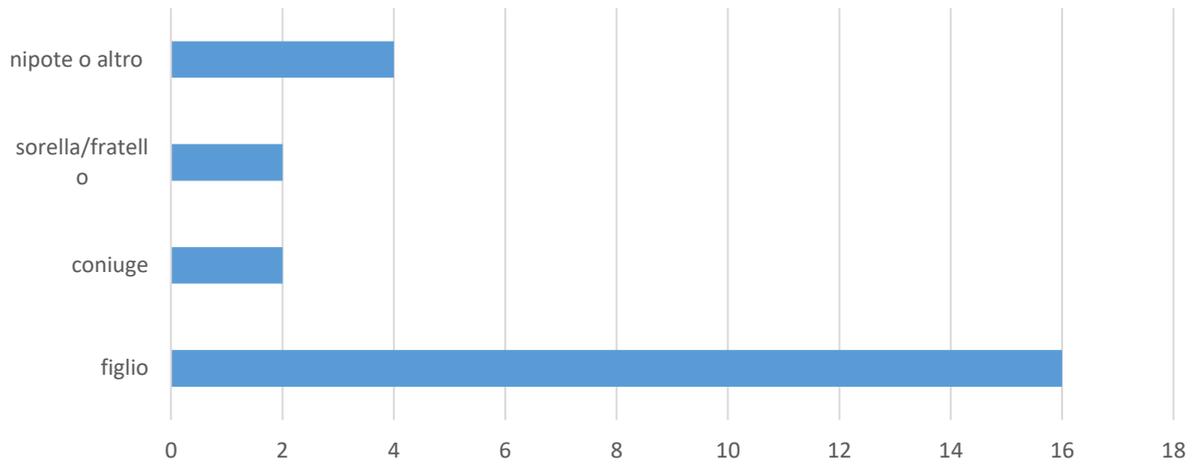
RISULTATO QUESTIONARIO 2021 SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEI FAMILIARI DEGLI UTENTI



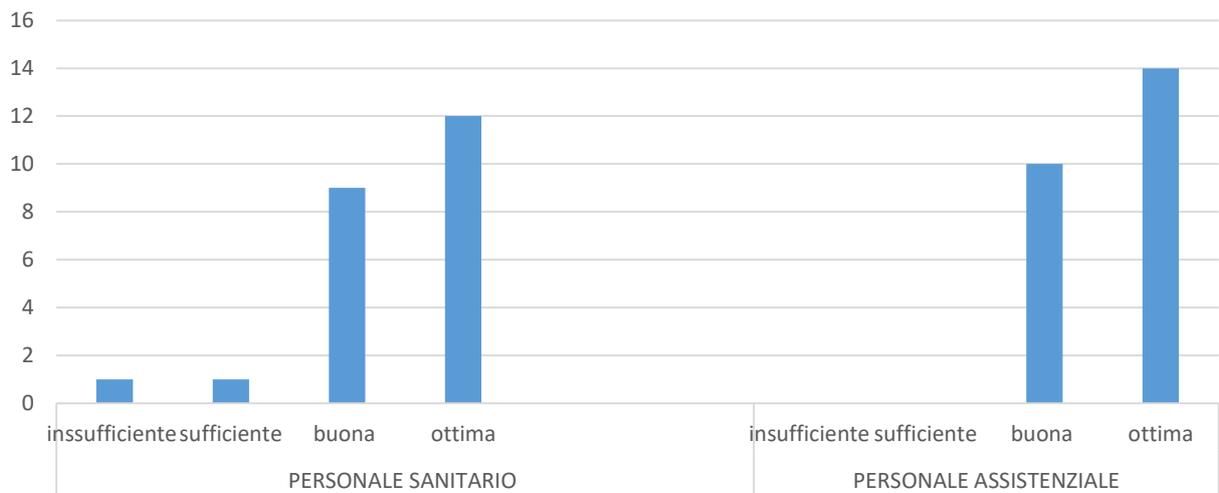
DA QUANTO TEMPO IL SUO FAMILIARE USUFRUISCE DI QUESTO SERVIZIO



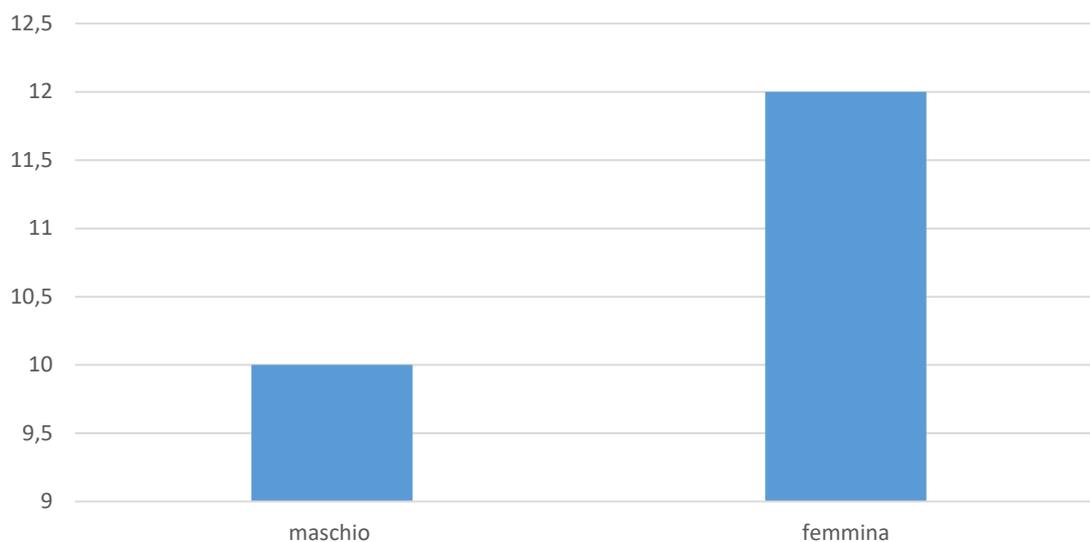
GRADO DI PARENTELA



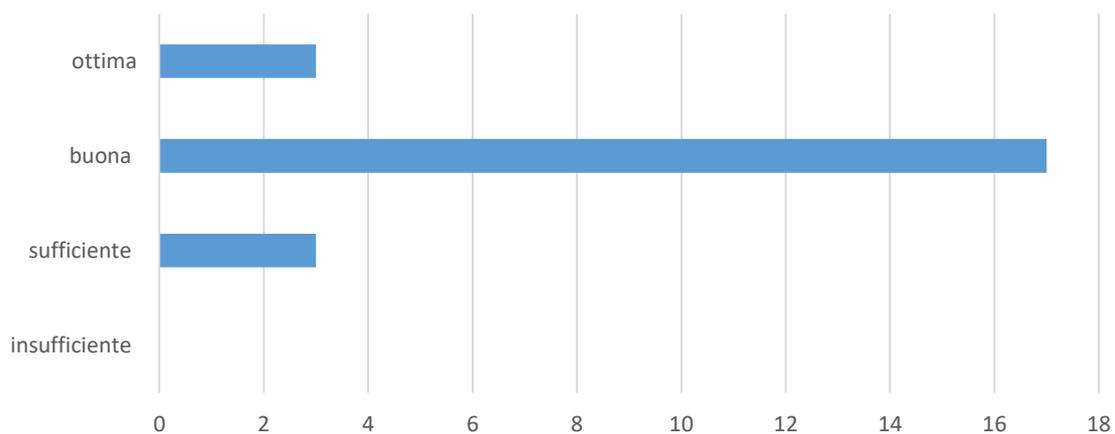
RITIENE CHE LE QUANTITA' DI INFORMAZIONI CHE LEI RICEVE SUL SUO FAMILIARE SIA



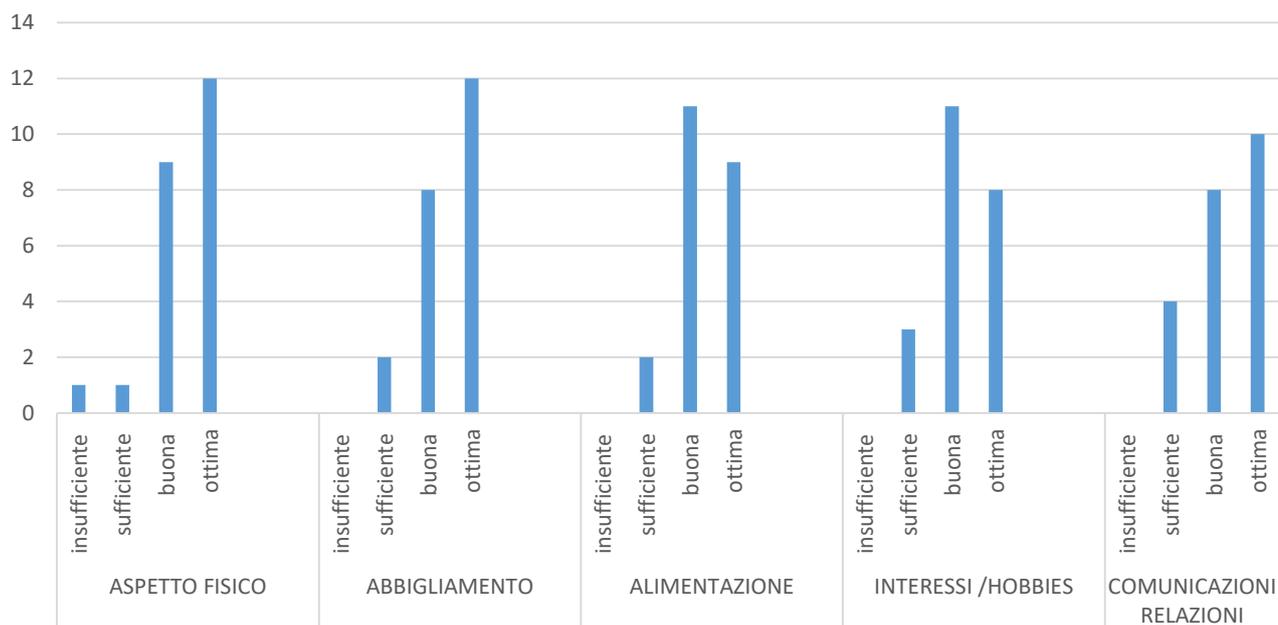
GENERE FAMILIARE



RITIENE CHE AL SUO FAMILIARE SIANO OFFERTE ATTIVITA' CHE LO INTERESSANO E CONTRIBUISCONO AL MANTENIMENTO E /O ALLO SVILUPPO DELLE SUE CAPACITA'

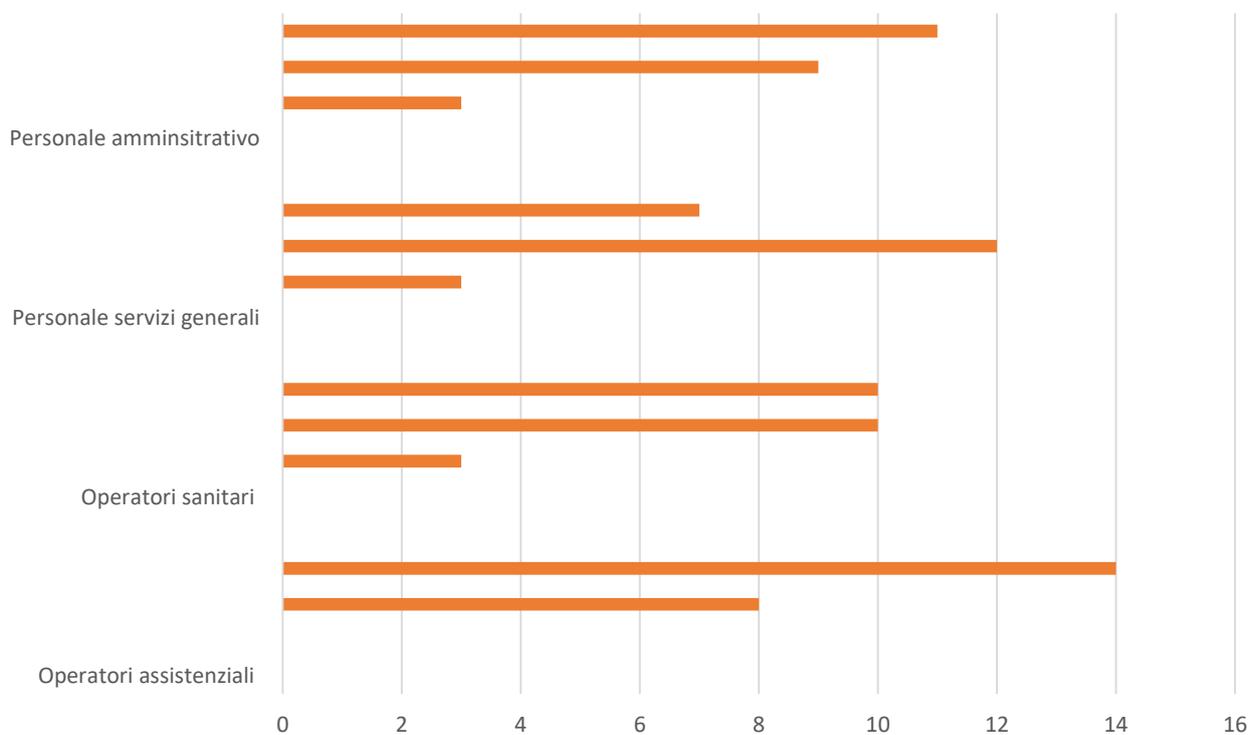


COME RITIENE SIANO CURTI DAL PERSONALE SOCIO ASSISTENZIALE I SEGUENTI ASPETTI RIGUARDO AL SUO FAMILIARE

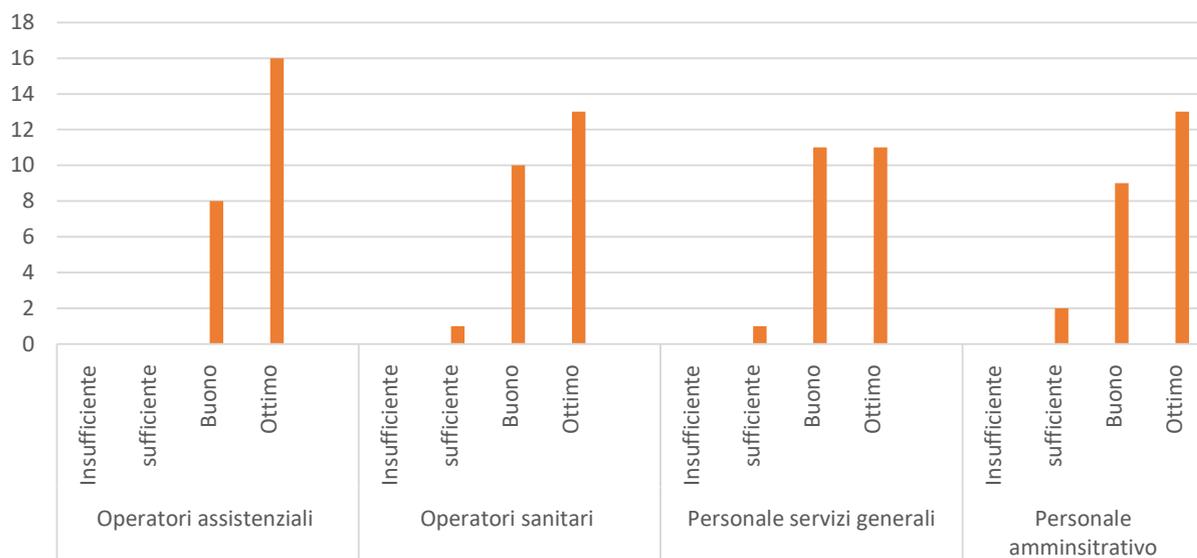


COME VALUTA IL COMPORTAMENTO DEL PERSONALE NEI CONFRONTI DEL PARENTE RISPETTO A ATTENZIONE, GENTILEZZA, DISPONIBILITA'

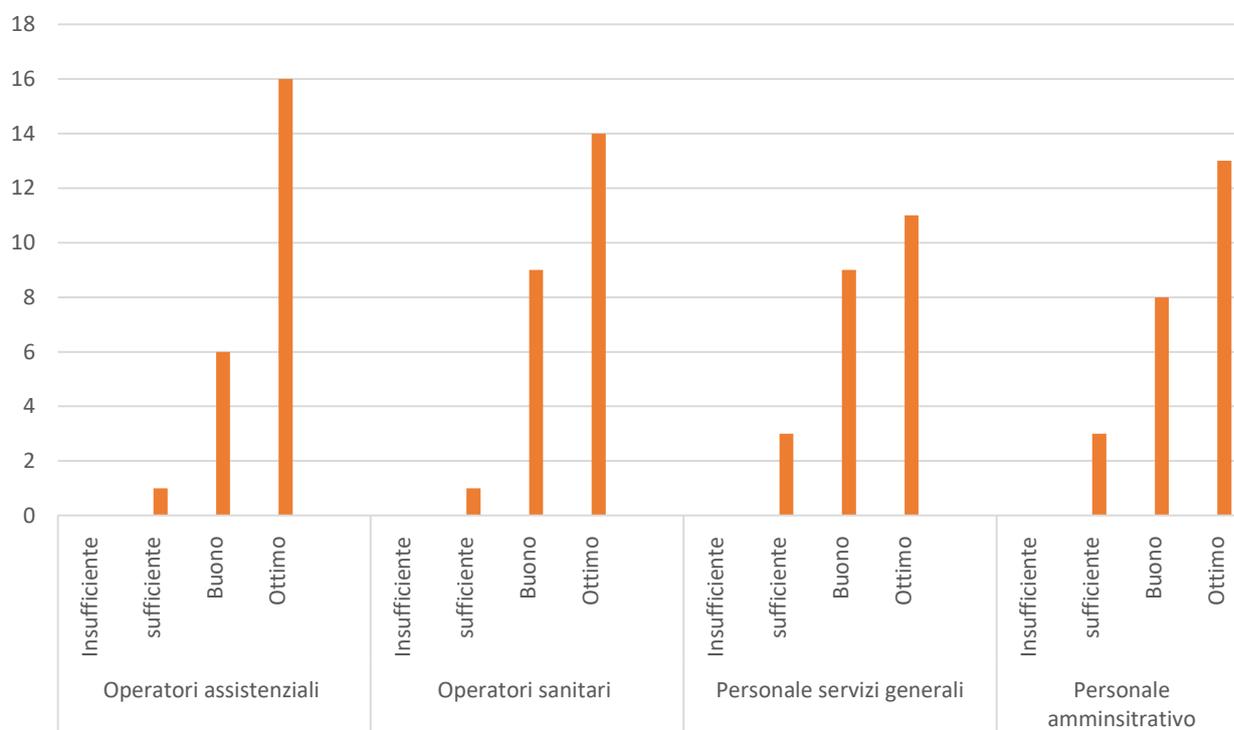
ATTENZIONE



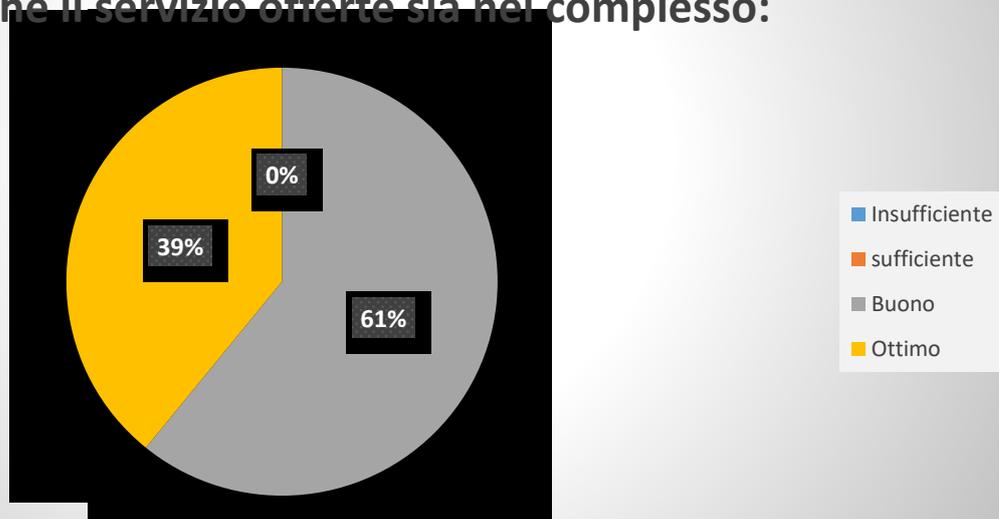
GENTILEZZA



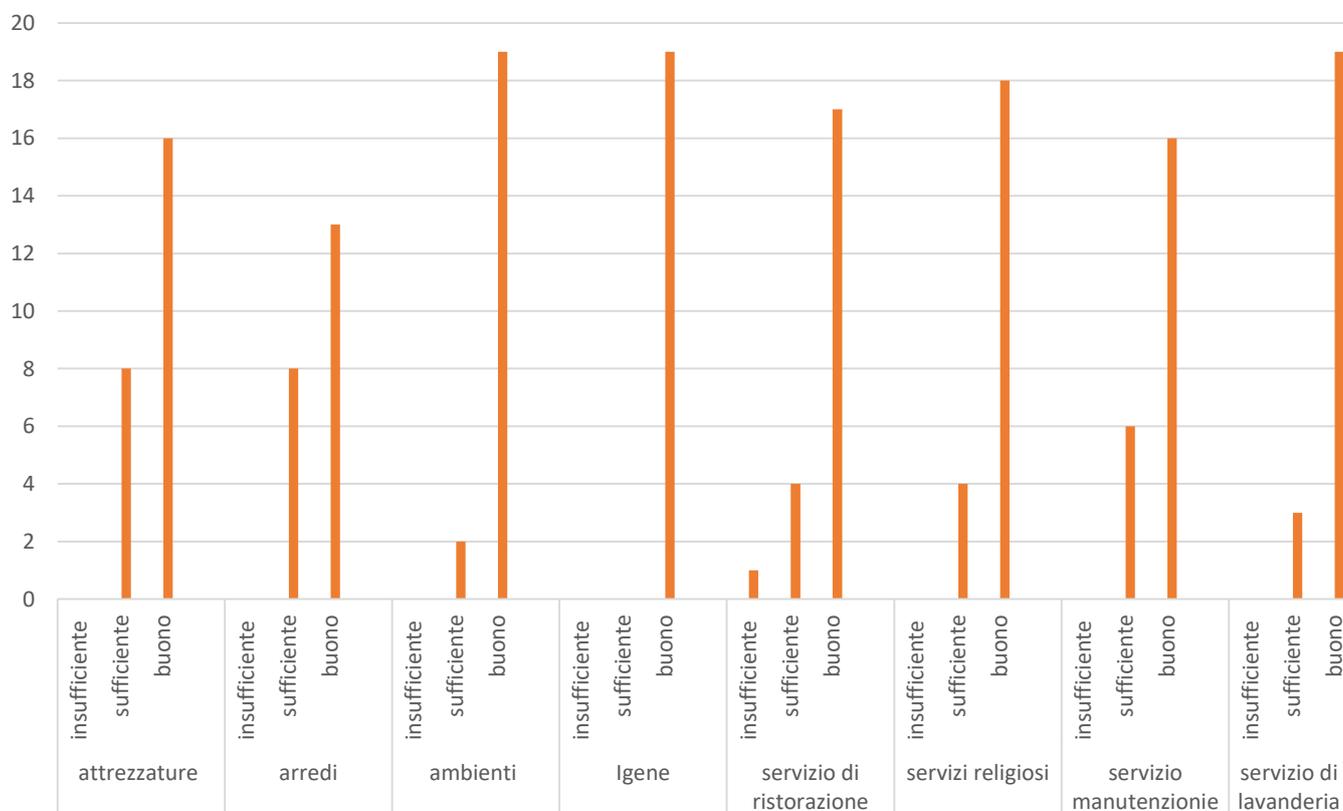
DISPONIBILITA'



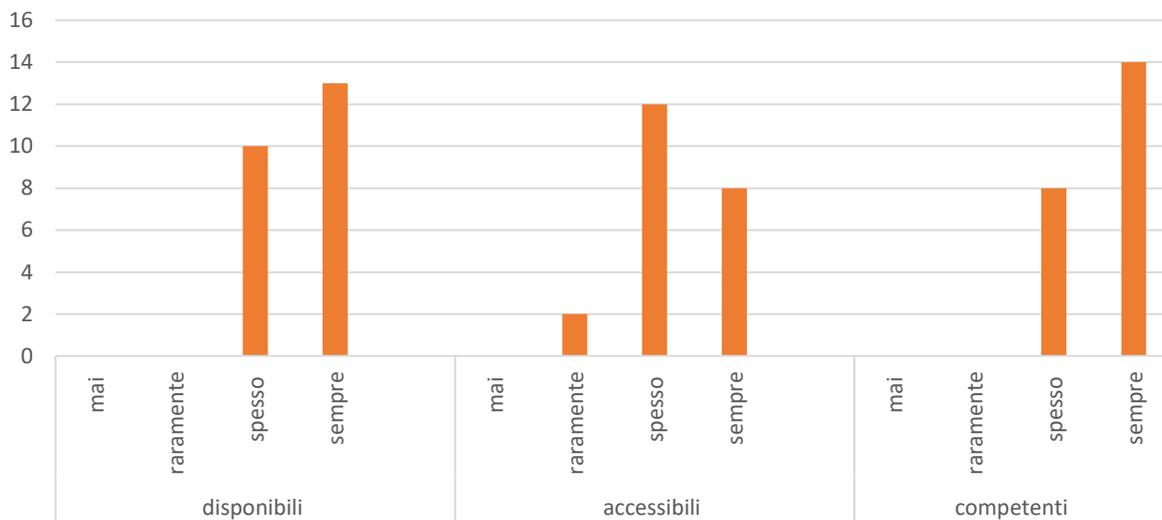
Rispetto alla gestione delle visite in presenza e delle varie modalita' di contatto durante il recente periodo di emergenza sanitaria da covid19, ritiene che il servizio offerte sia nel complesso:



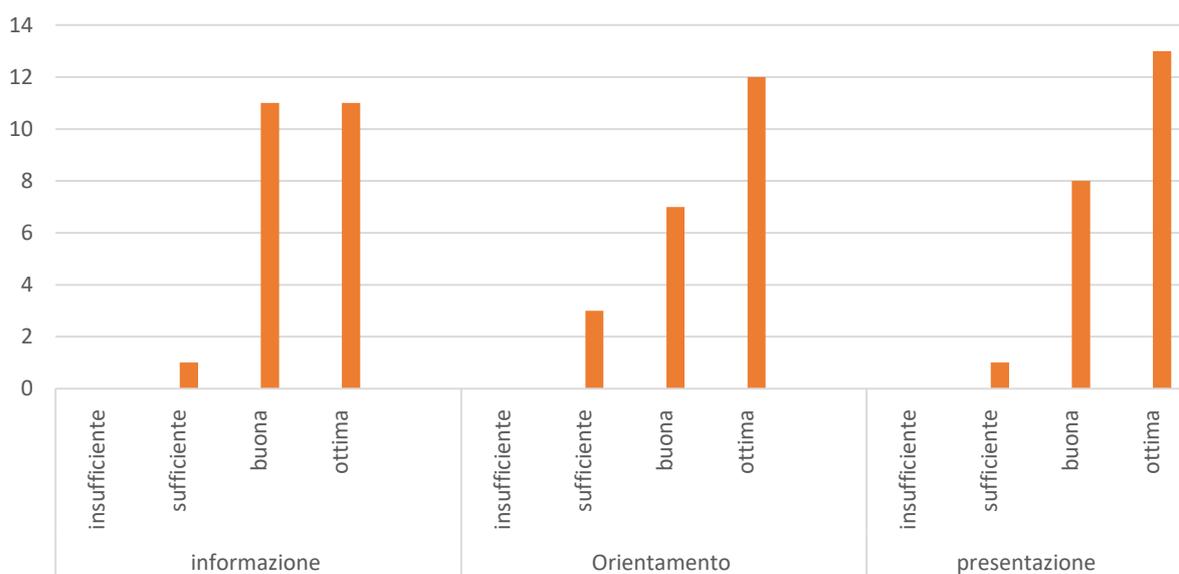
COME VALUTA I SEGUENTI ASPETTI



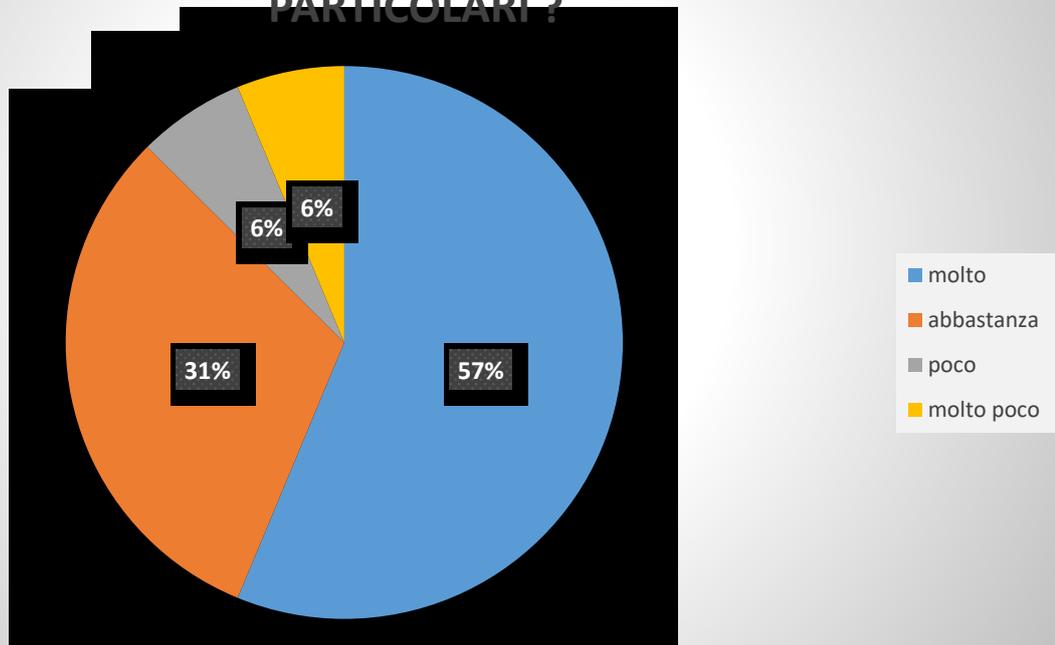
Come valuta i servizi amministrativi



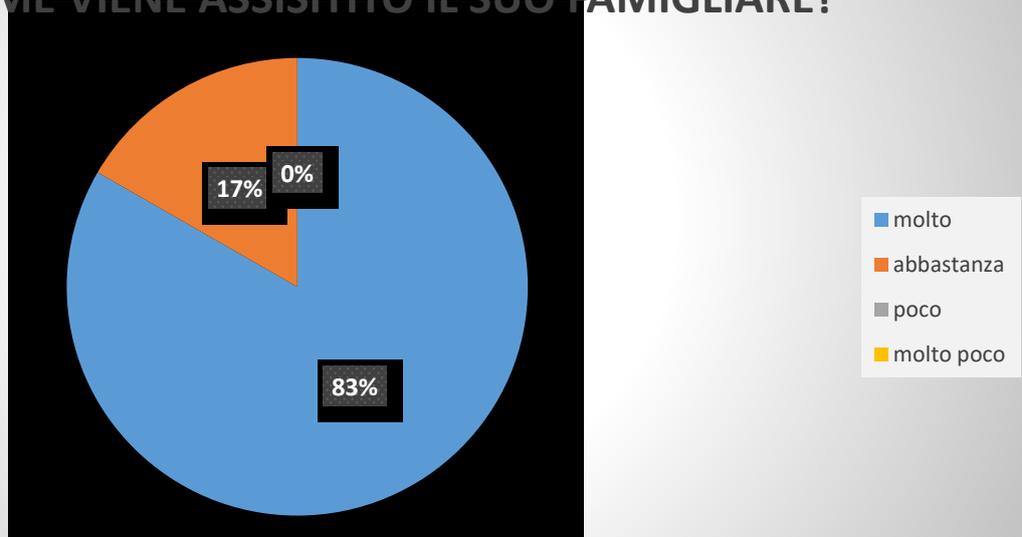
Relativamente al percorso di accoglienza nella fase d'ingresso del suo congiunto nel servizio di questa ASP come ha potuto valutare i seguenti aspetti:



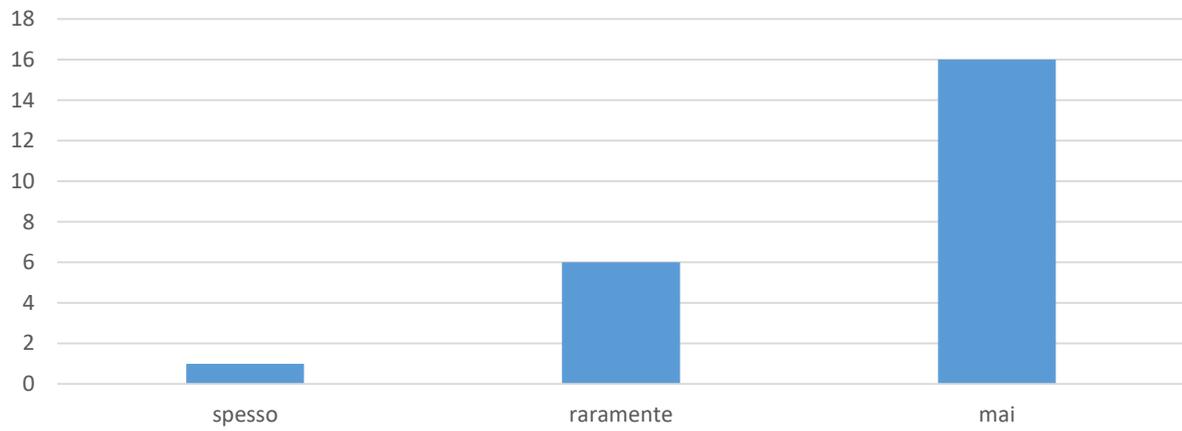
SE LE E' CAPITATO, E' SODDISFATTO DI COME IL SERVIZIO RISOLVE PROBLEMI O LAMENTELE PARTICOLARI ?



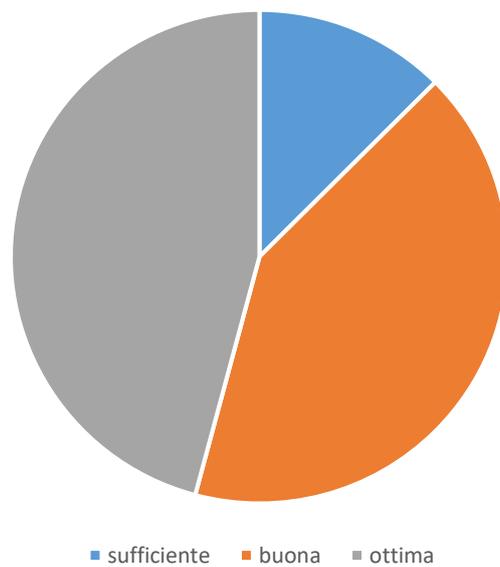
COMPLESSIVAMENTE, QUANTO E' SODDISFATTO DI COME VIENE ASSISTITO IL SUO FAMILIARE?



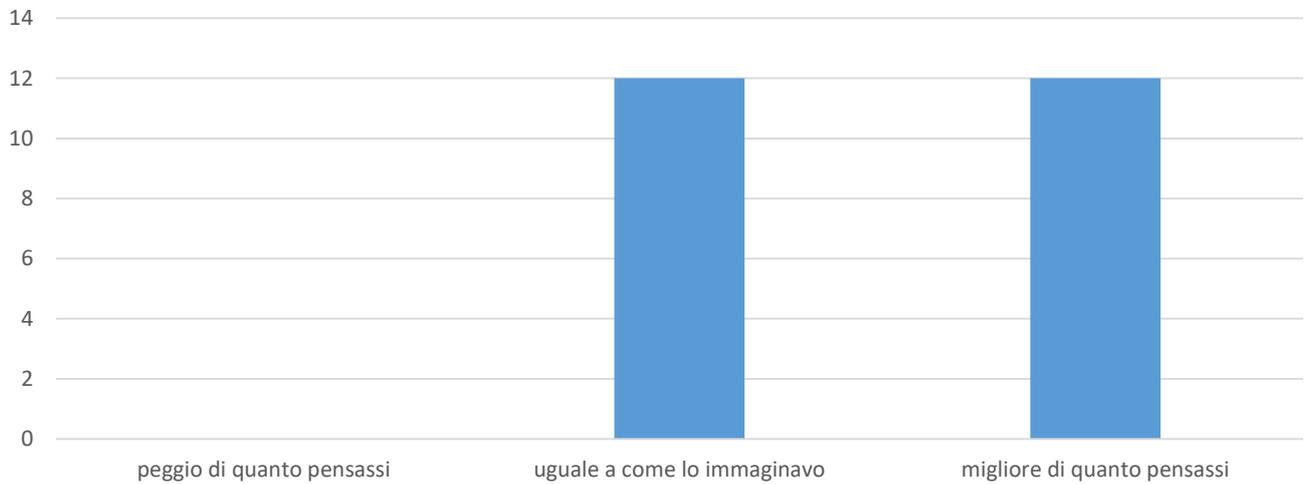
LE E' MAI CAPITATO DI AVERE SEGNALATO AL SERVIZIO PROBLEMI O DISSERVIZI PARTICOLARI?



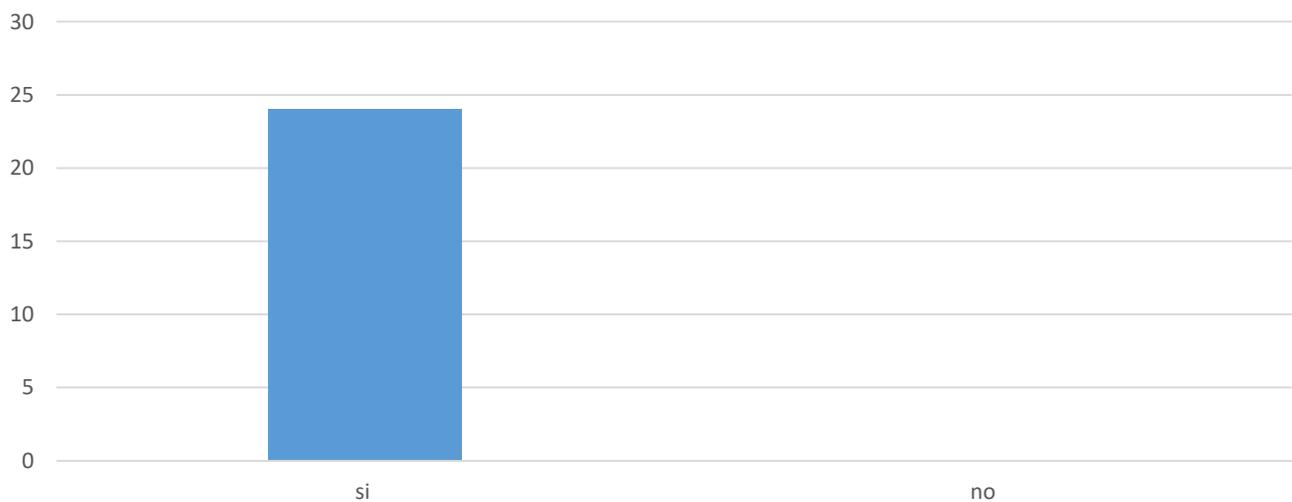
COMPLESSIVAMENTE, COME VALUTA I SERVIZI FORNITI?



RISPETTO ALLA SUE ASPETTATIVE INIZIALI, COMPLESSIVAMENTE LA SUA OPINIONE OGGI SU QUESTO SERVIZIO E'?



CONSIGLIEREBBE IL SERVIZIO DI CUI FRUISCE IL SUO FAMIGLIARE A SUOI CONOSCENTI CHE HANNO FAMIGLIARI ANZIANI CON DEI PROBLEMI ANALOGHI A QUELLI DEL SUO CONGIUNTO?



SE LE È CAPITATO, CHE TIPO DI PROBLEMI ERANO?

1. dentiera sparita
2. tagli capelli, appuntamenti
3. Abbigliamento
4. problemi legati all'abbigliamento soprattutto nei cambi di stagione.
5. Attenzione! Personale infermieristico non al corrente della situazione del paziente, sempre molto vaghi nelle risposte soprattutto in questo periodo, dove si può entrare raramente sarebbe cosa gradita durante gli incontri che fosse presente di tanto in tanto un infermiere per dare notizie sul paziente anche sul piano clinico qui più attenzione non riuscivo a contattare telefonicamente la struttura x problemi rete ho mandato mail

QUALE È LA COSA CHE APPREZZA DI PIU' DI QUESTO SERVIZIO

1. per me una famiglia
2. la gestione degli operatori per pazienti con problemi acustici
3. disponibilità e gentilezza
4. La chiarezza e la trasparenza
5. gentilezza e assistenza
6. apprezzo la tempestività con cui si risolvono i problemi
7. la completezza di tutti i servizi che necessitano gli ospiti
8. la disponibilità e la gentilezza di tutto il personale
9. La competenza nelle risposte e la cortesia
10. Cordialità e disponibilità
11. La disponibilità degli operatori
12. la flessibilità delle visite
13. operatori bravi
14. la cordialità e gentilezza del personale

E LA COSA CHE APPREZZA DI MENO?

1. finora nulla
2. il periodo covid è brutto, apprezzo la volontà di interagire con i famigliari
3. poca informazione, poco dialogo, devo sempre chiedere informazioni io
4. non poter avere contatto come prima del covid
5. il passaggio di notizie, difficilmente avviene, ho chiesto mi venisse detto quanto pesava la mamma, sto ancora aspettando questa risposta, questo da almeno 5/6 mesi

