

**SCHEDA DI VALUTAZIONE - AREA OPERATORI ED OPERATORI ESPERTI**

dipendente	ENTE	COGNOME	NOME	AREA	PROFILO	
				Operatore - Operatore esperto		
<b>A) Valutazione comportamentale</b>						
	insufficiente – 5	sufficiente – 6	buono – 7	molto buono – 8	ottimo – 9	eccellente – 10
<b>A1) Precisione e accuratezza nell'esecuzione delle mansioni</b>						
1	Capacità di sviluppare la propria professionalità allargando e approfondendo le proprie conoscenze tecnico-professionali; partecipazione, anche in termini di capacità propositiva, alla formazione, sviluppo e trasferimento delle conoscenze acquisite					
2	Affidabilità e continuità dell'impegno; rispetto degli obblighi concernenti la prestazione lavorativa					
3	Capacità di individuare e risolvere in autonomia i normali problemi e di selezionare quelli che richiedono l'attenzione del responsabile gerarchico					
4	Capacità di adattamento e a modifiche organizzative in atto (flessibilità/versatilità operativa)					
totali	0	0	0	0	0	0
					media	0,00
	insufficiente – 5	sufficiente – 6	buono – 7	molto buono – 8	ottimo – 9	eccellente – 10
<b>A2) Disponibilità, tempestività e flessibilità organizzativa nei rapporti intersoggettivi e con l'utenza, anche esterna</b>						
5	Capacità di pianificare e organizzare le attività del proprio lavoro e quelle, se richiesto, di eventuali collaboratori					
6	Disponibilità ad assumersi responsabilità dirette in funzione delle esigenze dell'organizzazione, a partecipare ai problemi, agli obiettivi e ai processi lavorativi					
7	Capacità di rapportarsi ad altri uffici in logica di interfunzionalità					
8	Capacità di contribuire all'attività di gruppo e disponibilità alla partecipazione					
9	Attenzione alla qualità e alle modalità di erogazione dei servizi esterni o interni (completezza – accuratezza – tempestività)					
10	Capacità di rapportarsi in modo costruttivo con i colleghi (dentro o fuori il proprio ambito organizzativo e indipendentemente dal ruolo o dalla qualifica) e/o con gli utenti esterni					
totali	0	0	0	0	0	0
					media	0,00
<b>B) Apporto individuale agli obiettivi generali</b>						
	insufficiente – 5	sufficiente – 6	buono – 7	molto buono – 8	ottimo – 9	eccellente – 10
<b>Raggiungimento dei risultati operativi propri della mansione, in correlazione ai più ampi processi produttivi/amministrativi cui afferiscono</b>						
1	Rispetto dei tempi e delle scadenze previsti					
2	Qualità delle prestazioni; attenzione al contenimento e riduzione dei costi					
3	Rispetto e attenzione alle priorità di lavoro					
totali	0	0	0	0	0	0
					media	0,00
	<b>punteggio complessivo conseguito (media complessiva)</b>					0,00