



The background image shows a person sitting at a desk, working on a laptop. They are looking at several documents that feature various charts and graphs. One document prominently displays a pie chart with four segments in red, blue, green, and orange. Another document shows a bar chart with three bars in blue, green, and orange. A third document features a stacked bar chart with three segments in blue, green, and orange. The person is holding a pen in their right hand and pointing at the pie chart with their left hand. The desk also has a glass of water, a yellow sticky note, and a red pen.

Report Questionari di Gradimento

Casa Residenza
Anziani

Tappe

Analisi dei dati

Impostazione della rilevazione

Conduzione dell'indagine

Azione di comunicazione
e Realizzazione del piano
di miglioramento

01

03

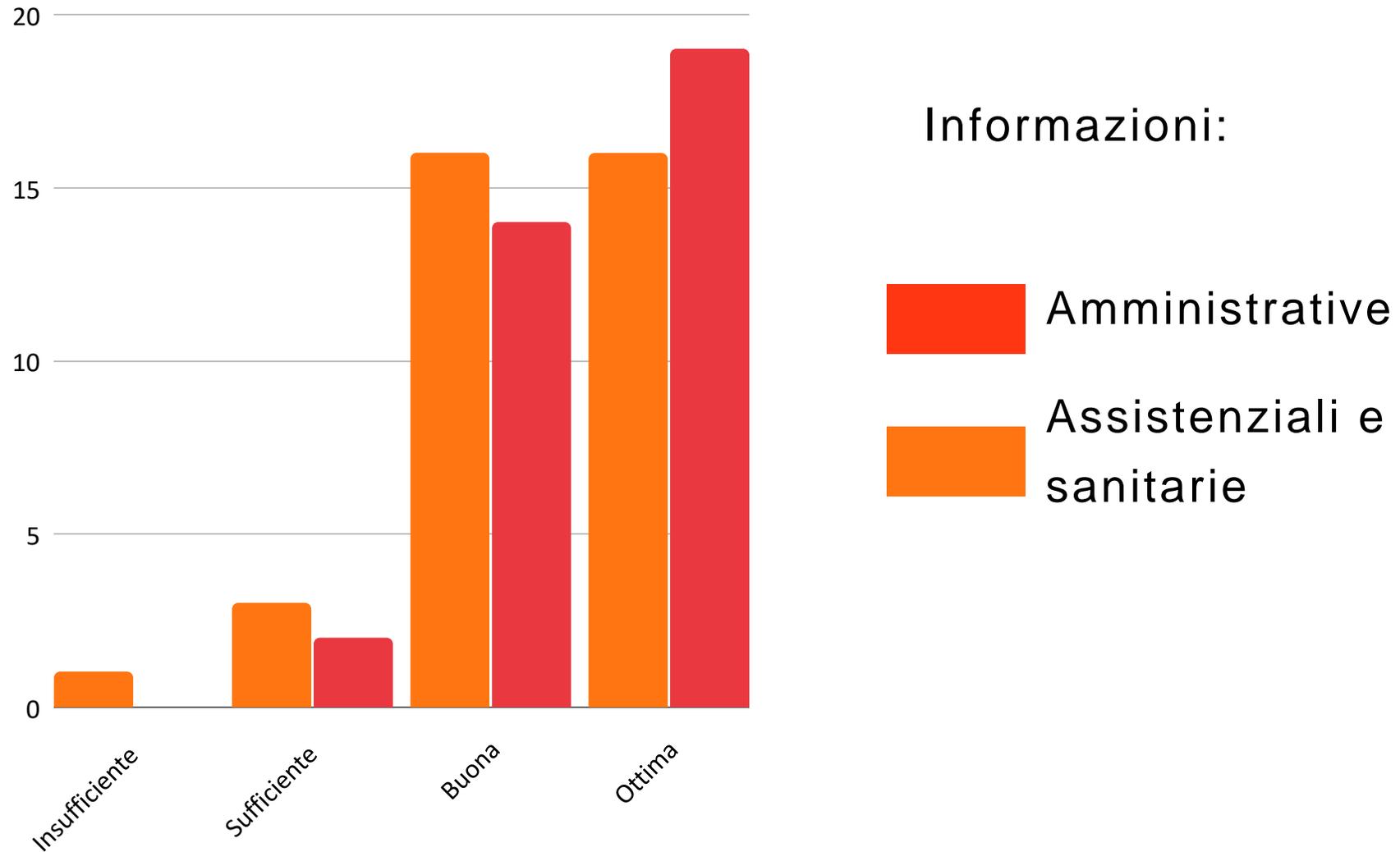
02

04

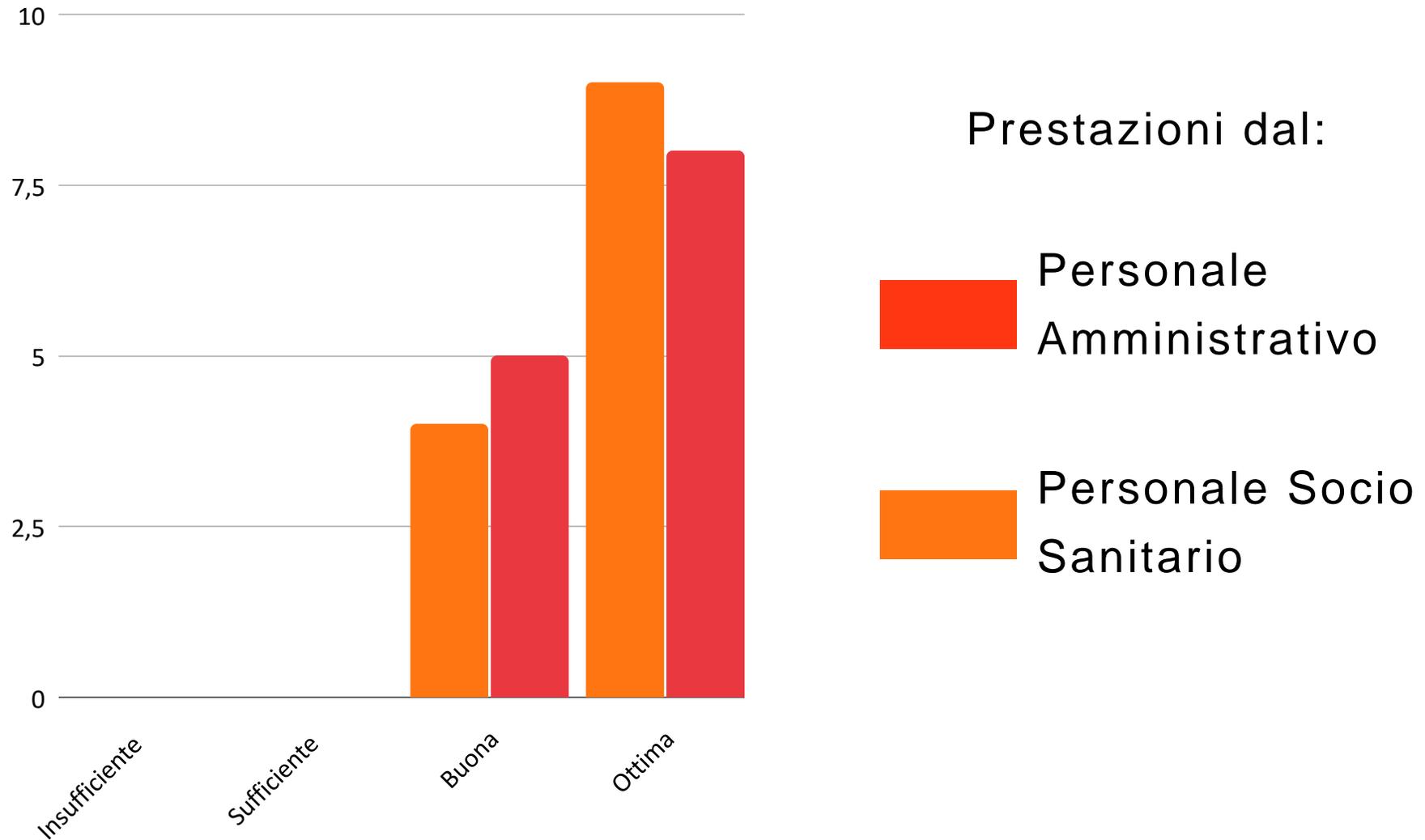
2



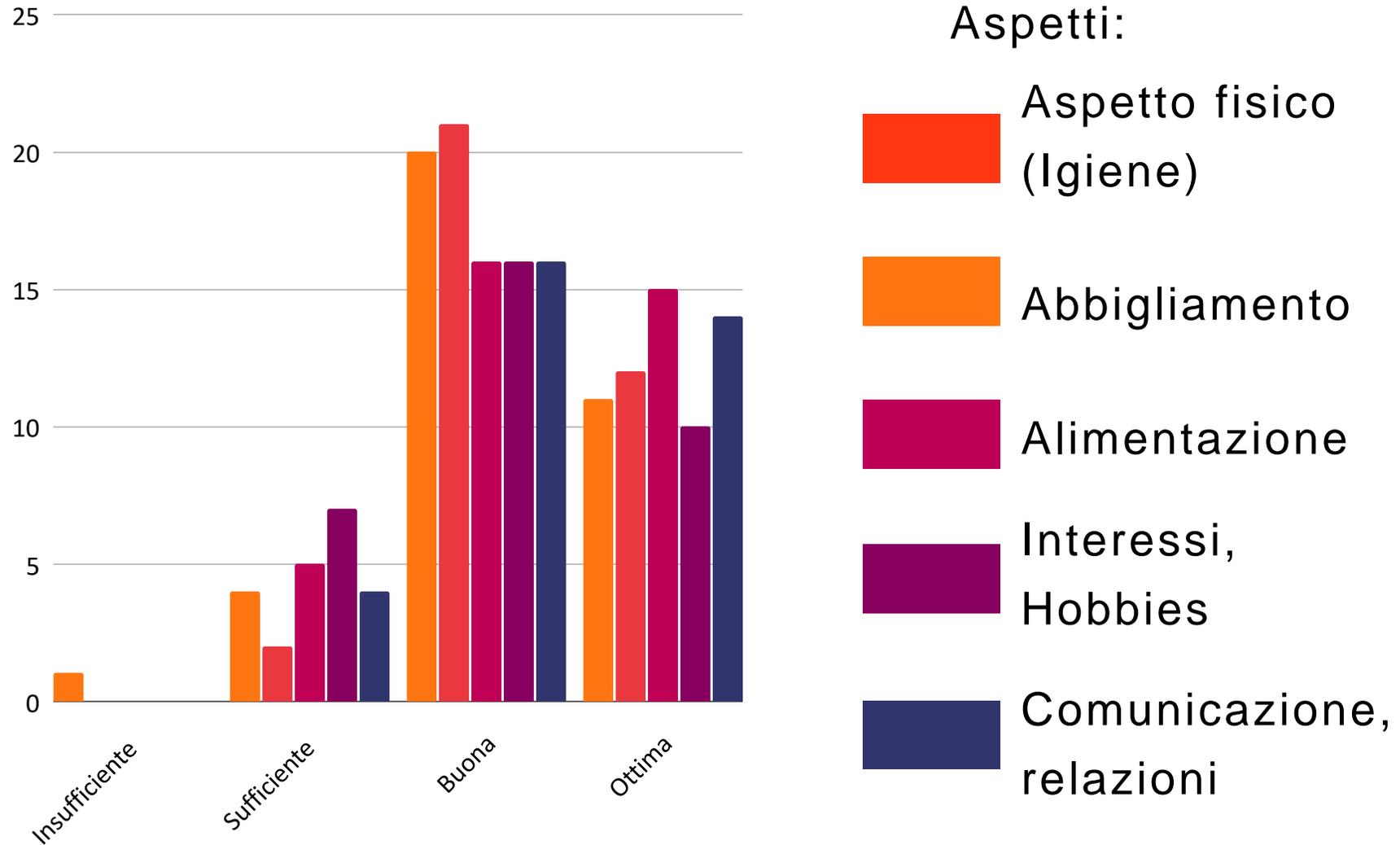
Ritiene che la quantità di informazioni
che riceve sul suo familiare sia:



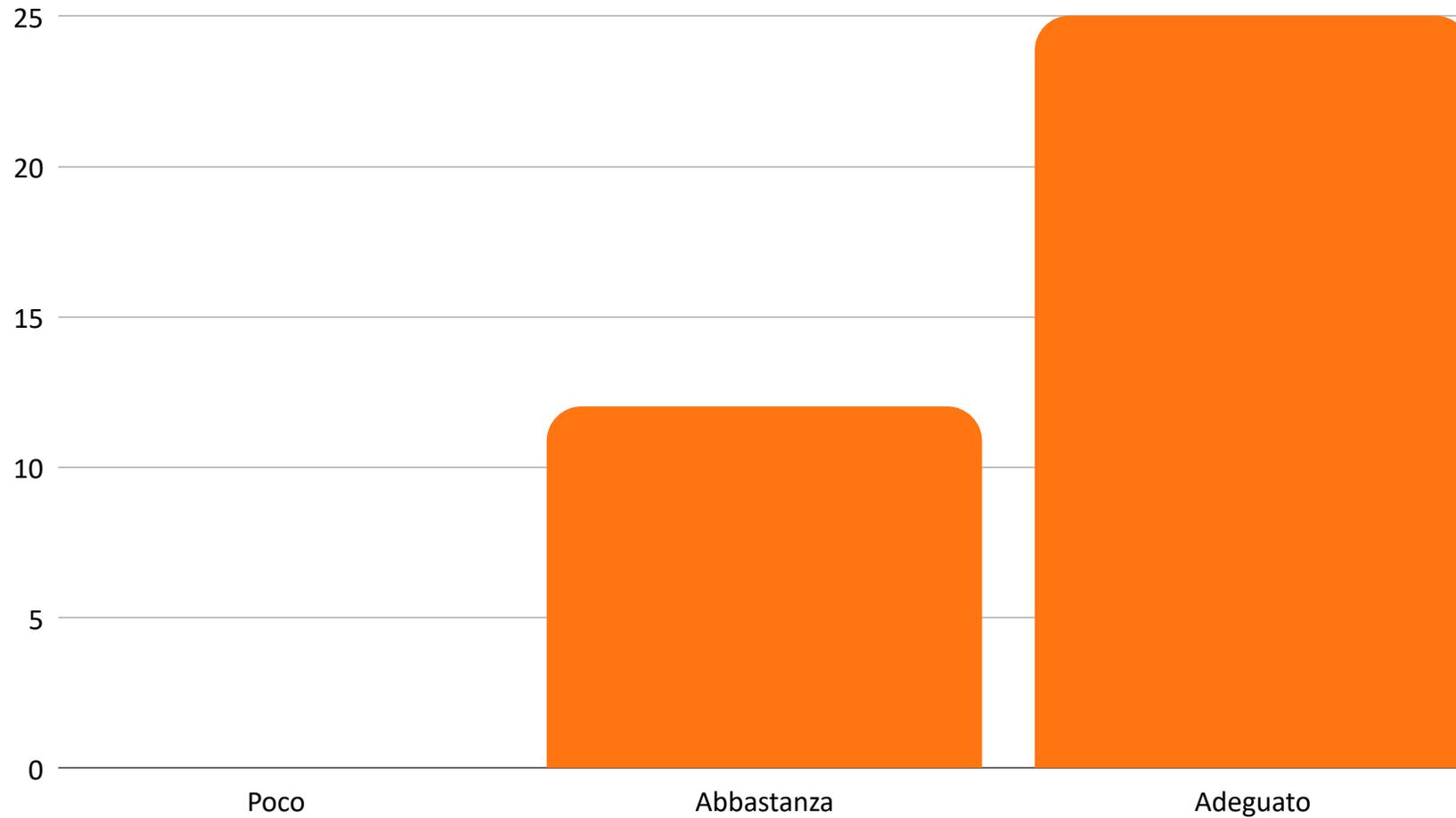
Ritiene che la quantità delle prestazioni che il suo familiare riceve nel servizio sia :



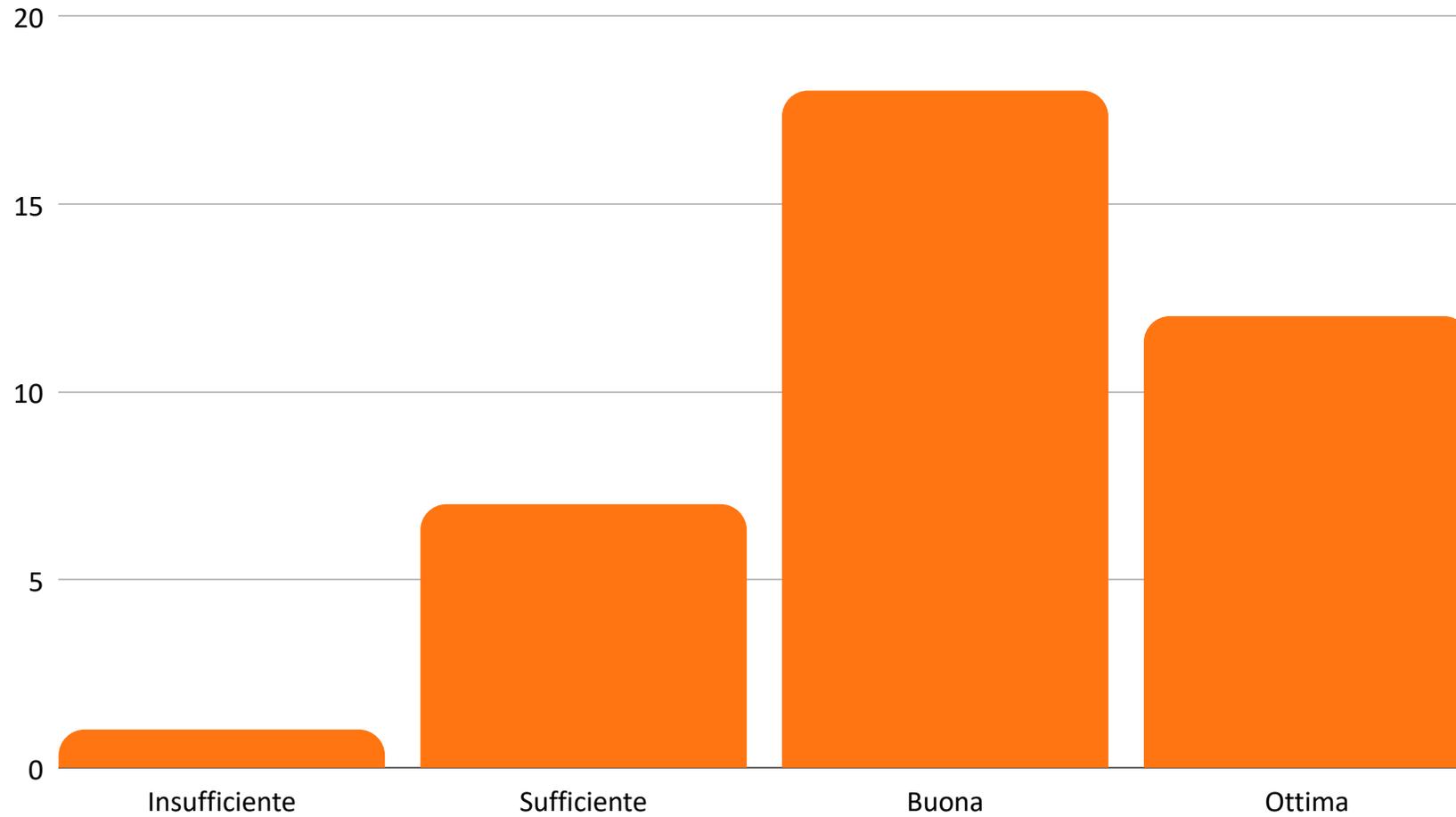
Come ritiene siano curati dal personale socio assistenziale i seguenti aspetti :



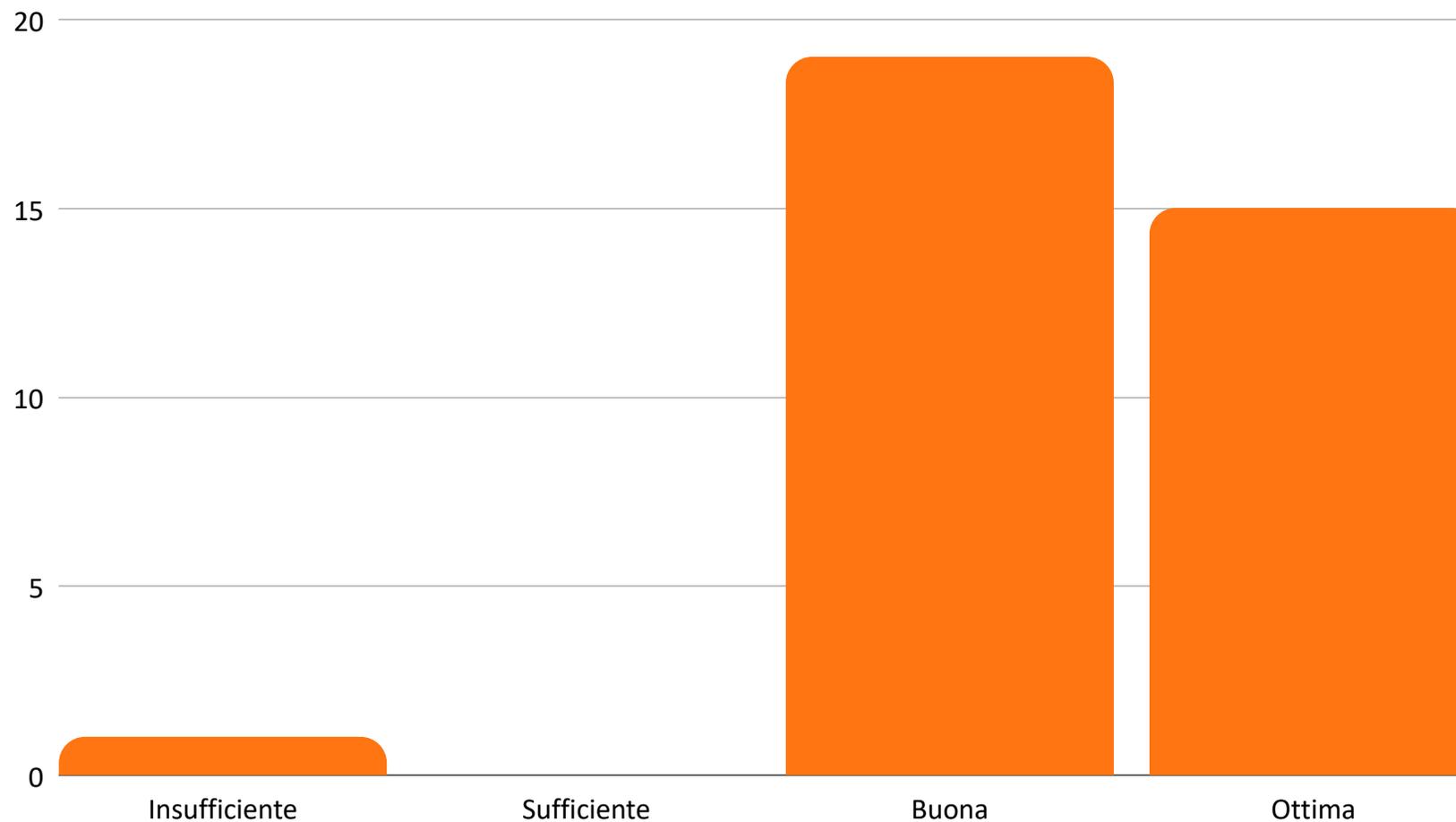
Ritiene che il tempo dedicato dal personale all'assistenza e ai bisogni del suo familiare sia:



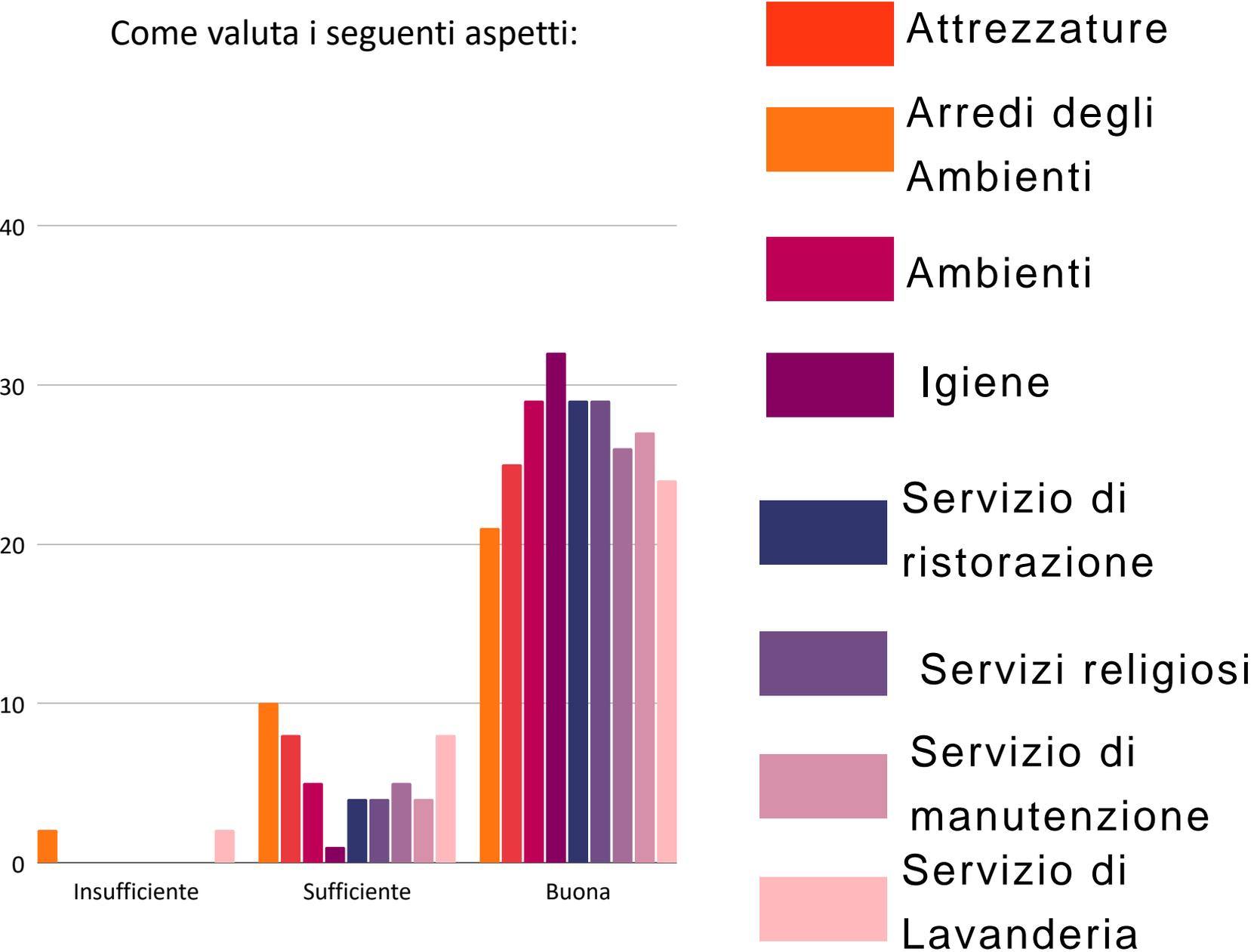
Ritiene che al suo familiare siano offerte attività che lo interessano e contribuiscono al mantenimento e allo sviluppo delle sua capacità (Animazione, attività ricreative...) in modo:



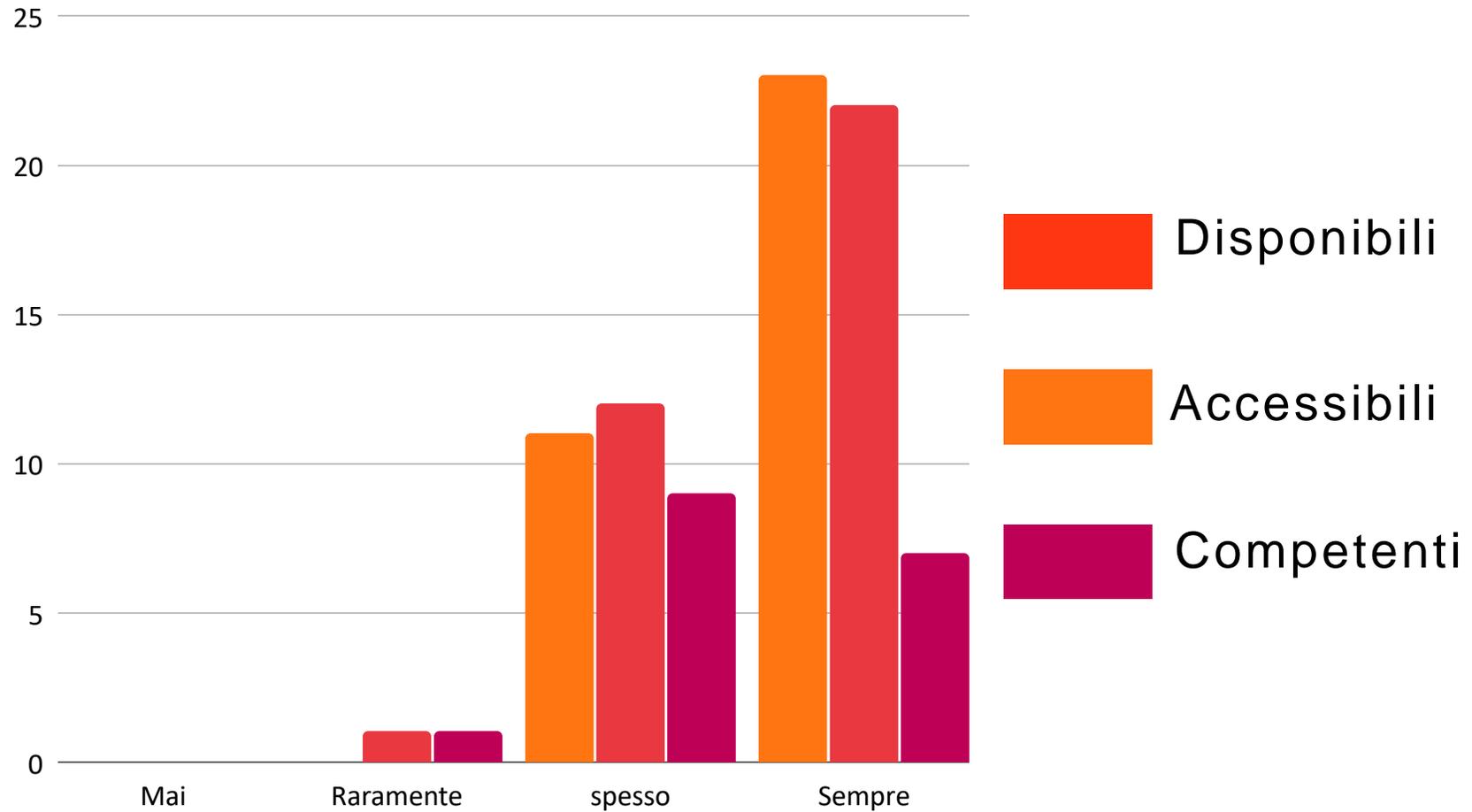
rispetto alla gestione delle visite in presenza e delle varie modalità di contatto durante il recente periodo di emergenza sanitaria da covid19, ritiene che il servizio offerte sia nel complesso:



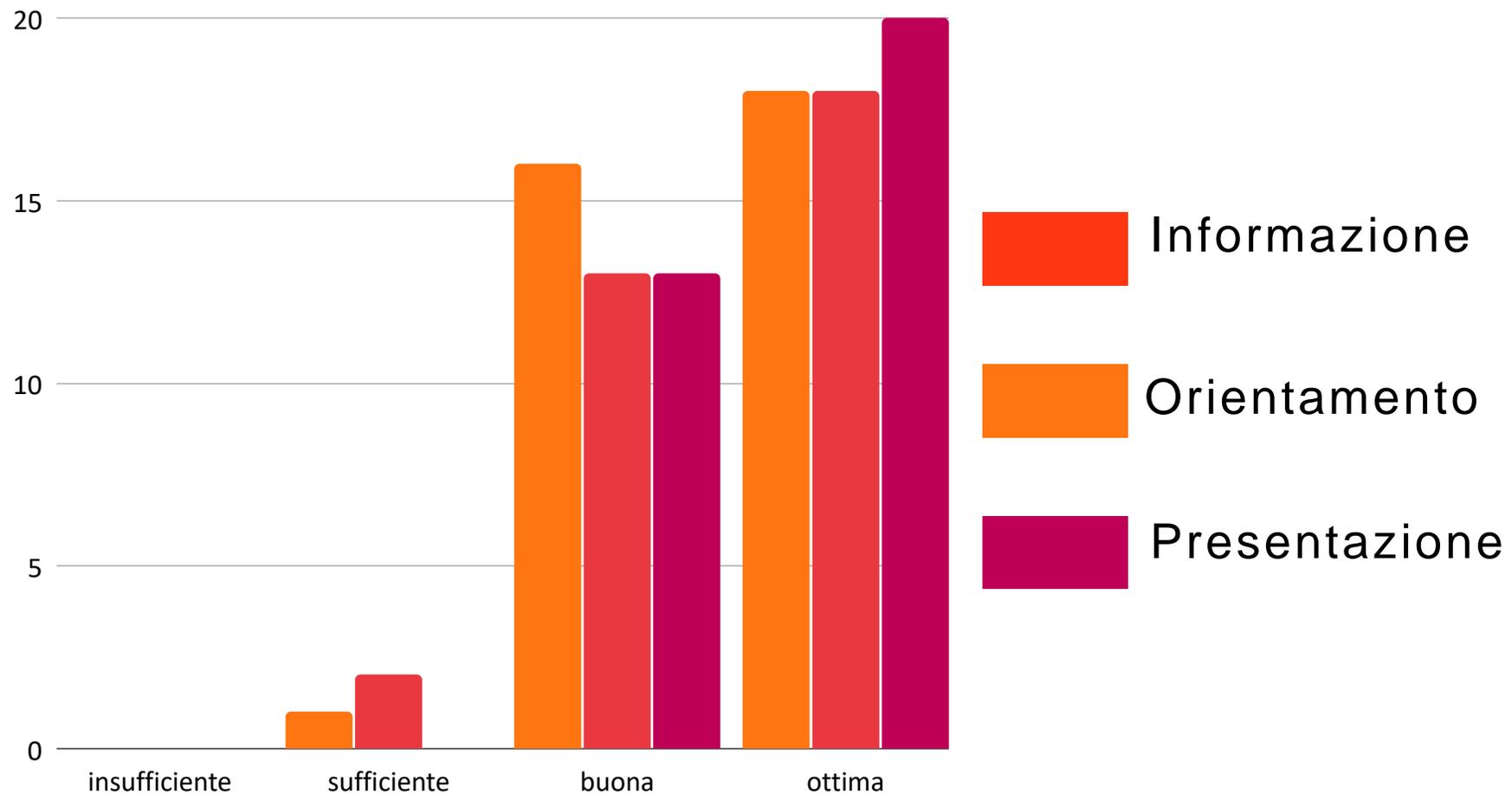
Come valuta i seguenti aspetti:



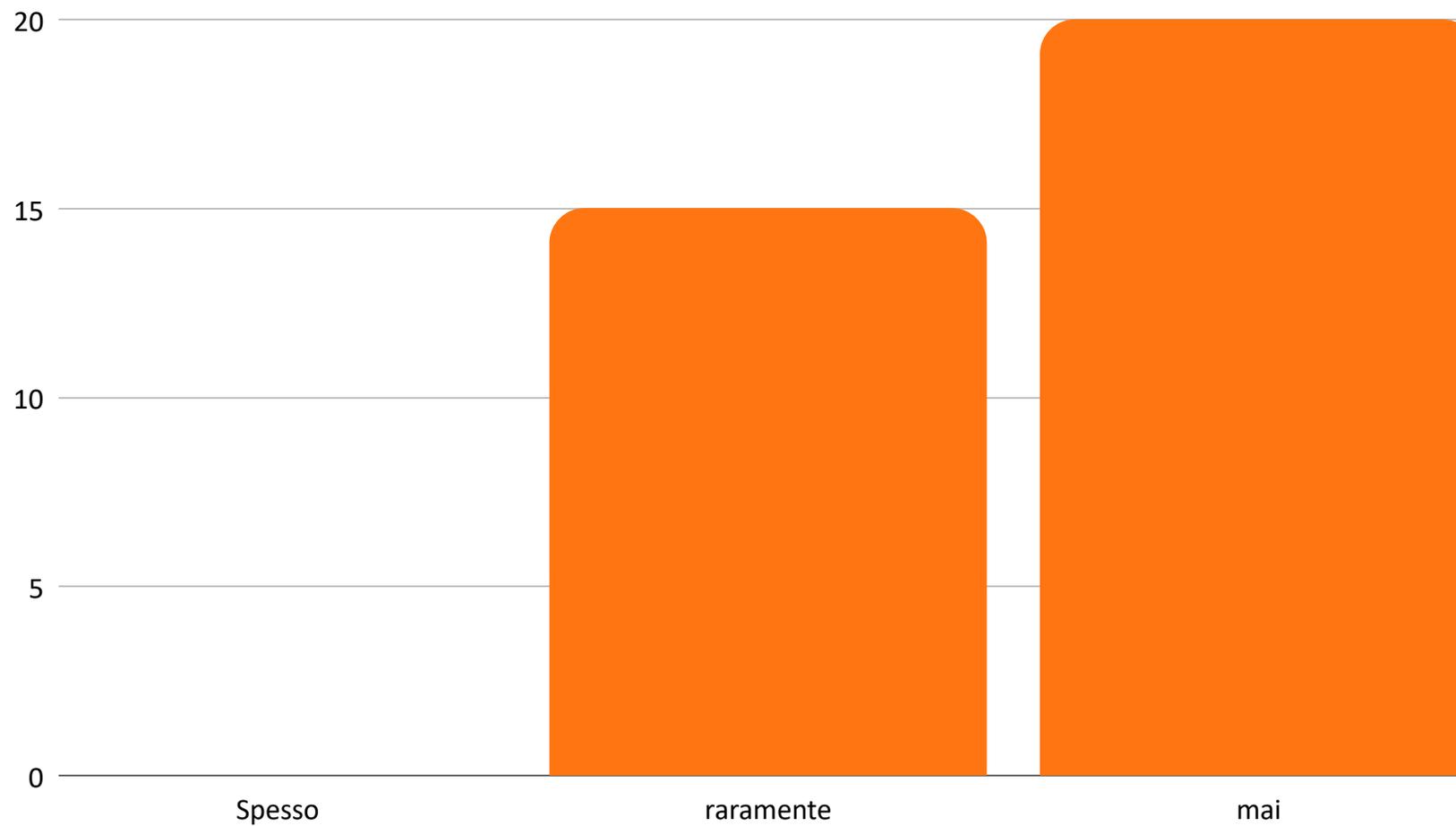
Come valuta i servizi Amministrativi



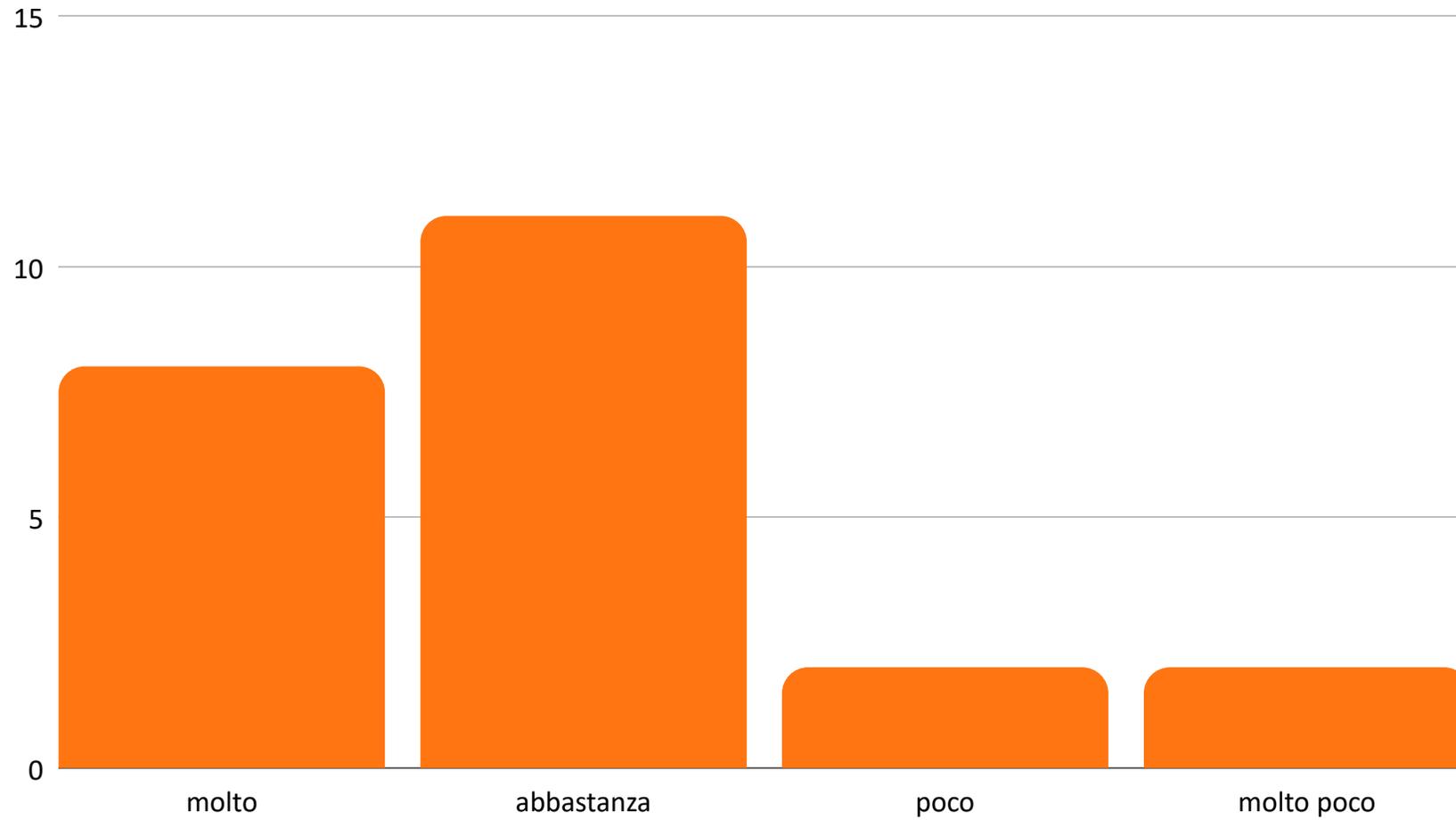
Relativamente al percorso di accoglienza nella fase d'ingresso del suo congiunto nel servizio di questa ASP, Come ha potuto valutare i seguenti aspetti



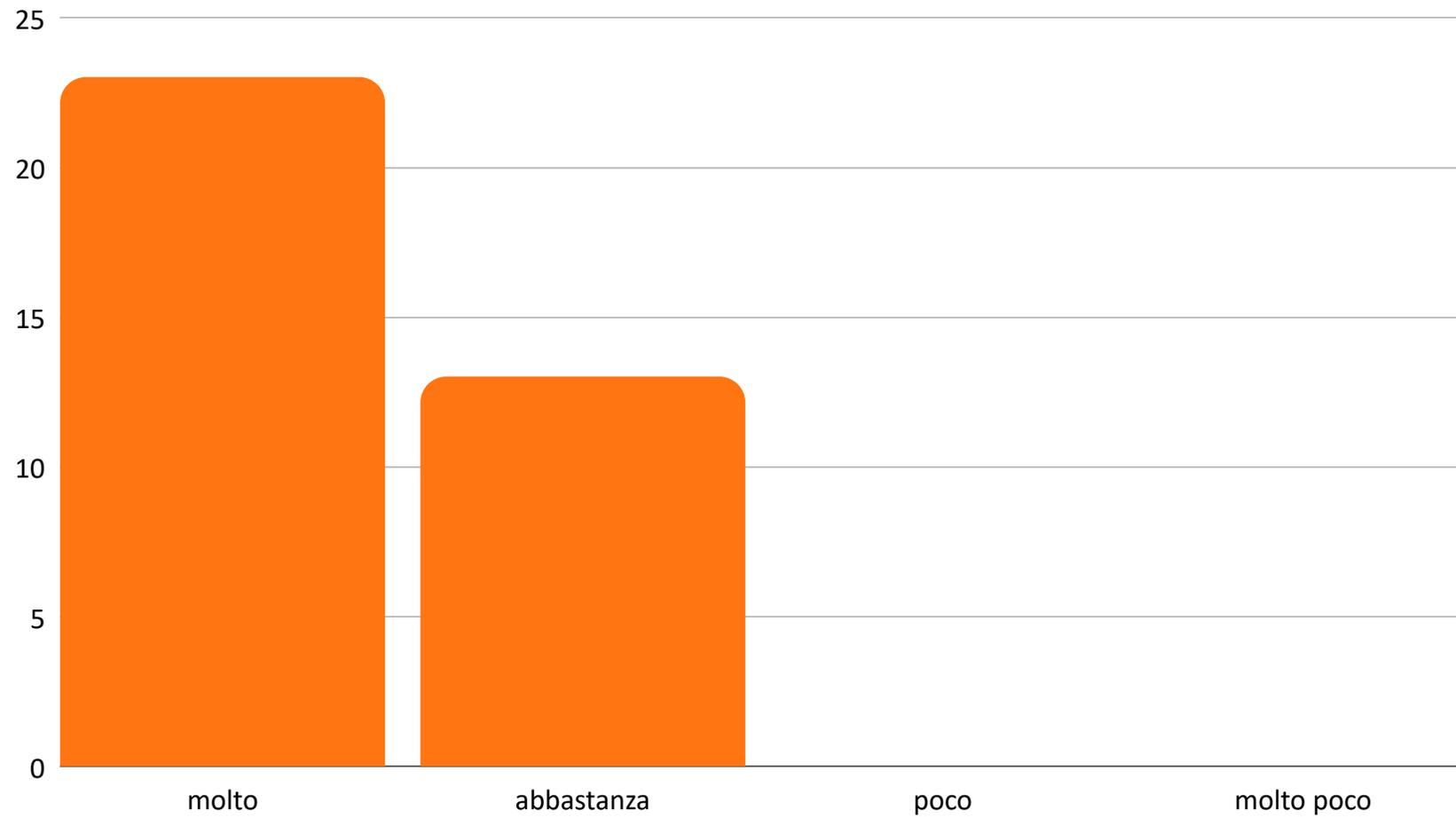
Le è mai capitato di avere segnalato al servizio problemi o disservizi particolari:



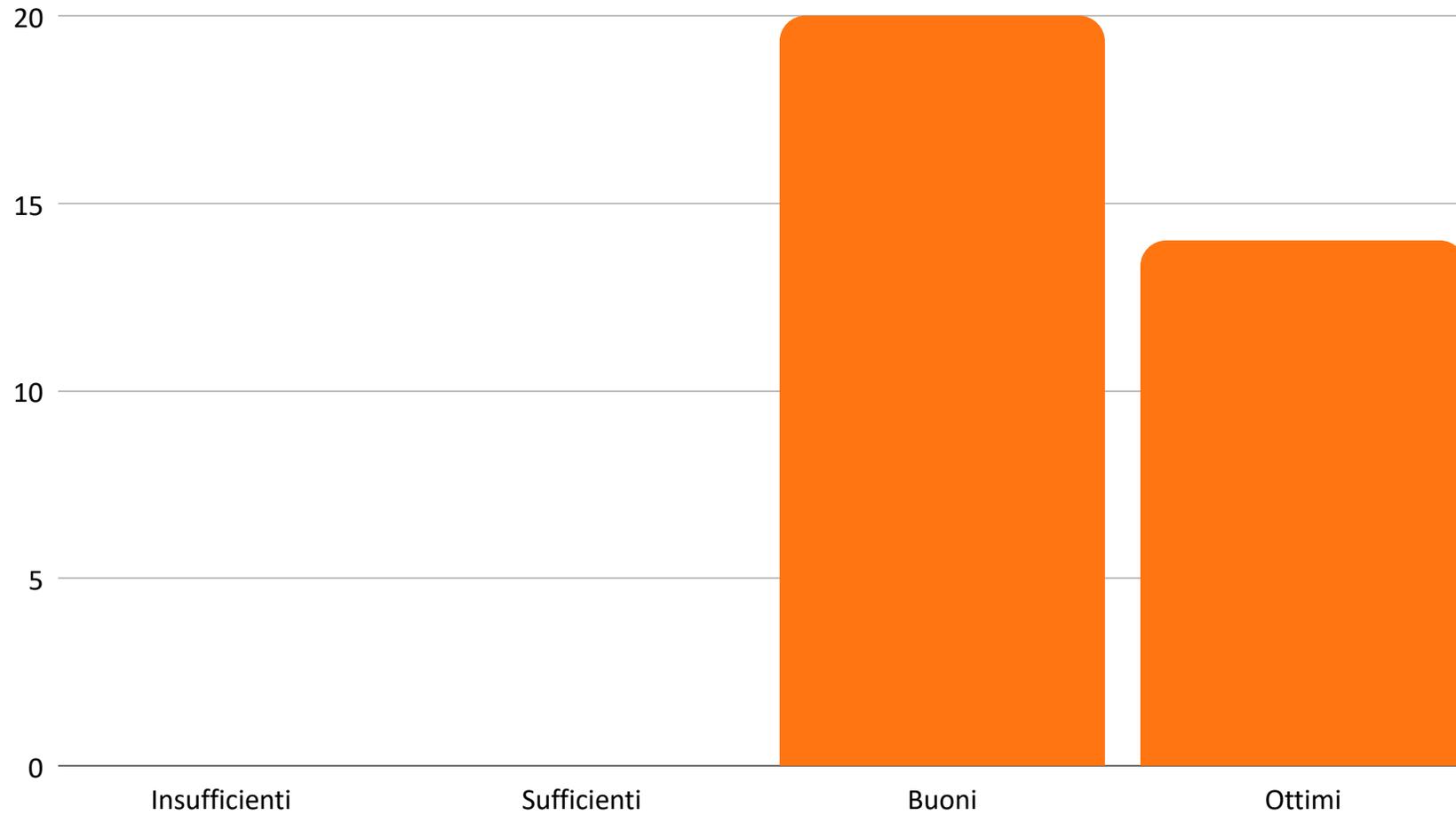
se le è mai capitato , è soddisfatto di come il servizio risolve i problemi?



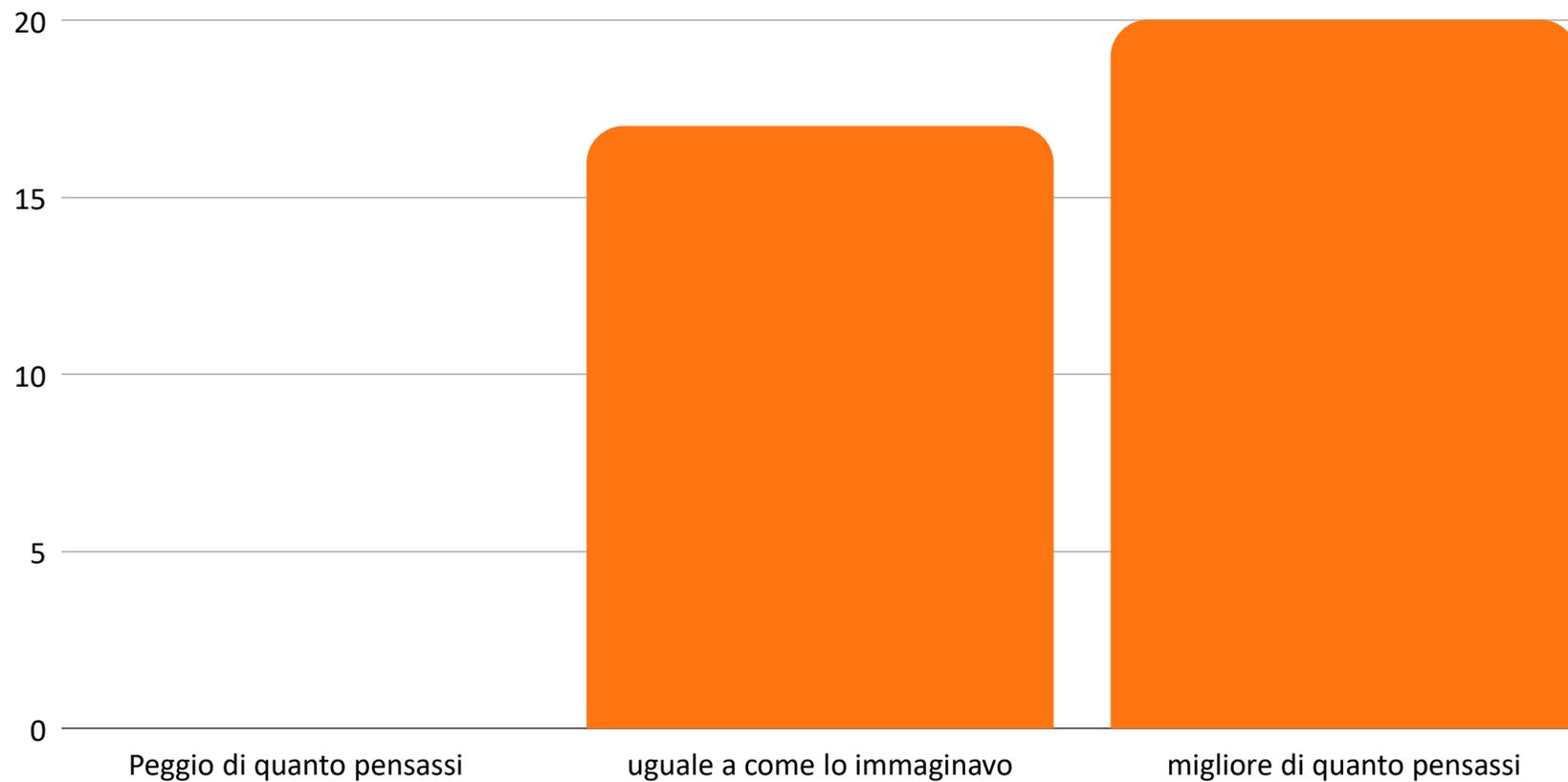
Compressivamente, quanto è soddisfatto di come viene assistito il suo familiare?



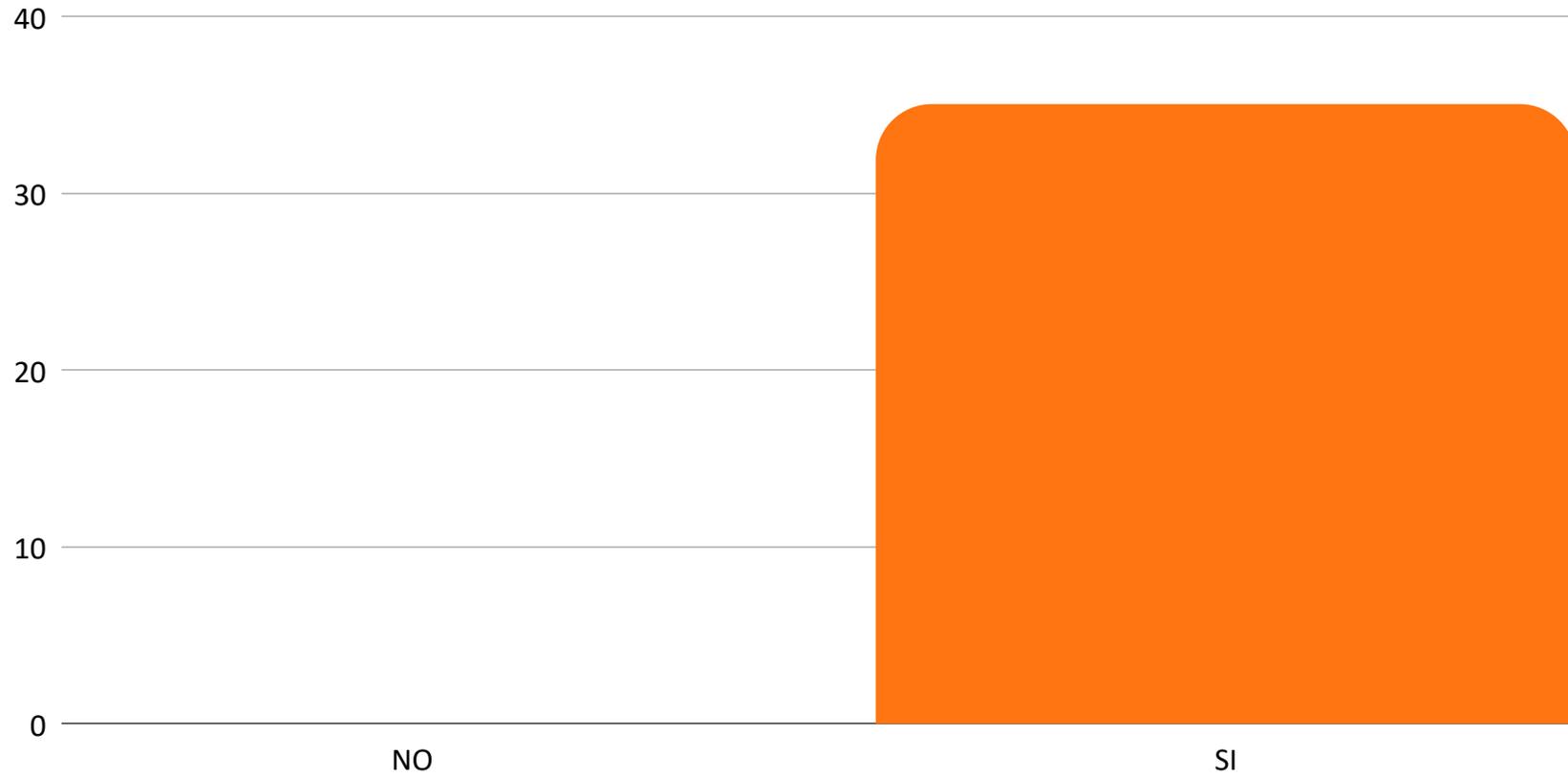
Complessivamente, come valuta i servizi forniti?



Rispetto alle sue aspettative iniziali, complessivamente la sua
opinione oggi su questo servizio è:



Consiglierebbe il servizio?



SE DOVESSE DARE UN CONSIGLIO PER MIGLIORARE LA QUALITA' DELL'ASSISTENZA E DELLA GESTIONE DEGLI UTENTI DEL SERVIZIO CHE COSA PROPORREBBE ?



GRAZIE !

