



# Report Questionari di Gradimento

---

Centro Diurno  
Anziani  
"La Clessidra"



# Tappe

Analisi dei dati

Impostazione della rilevazione

Conduzione dell'indagine

Azione di comunicazione e Realizzazione del piano di miglioramento

01

03

02

04

2



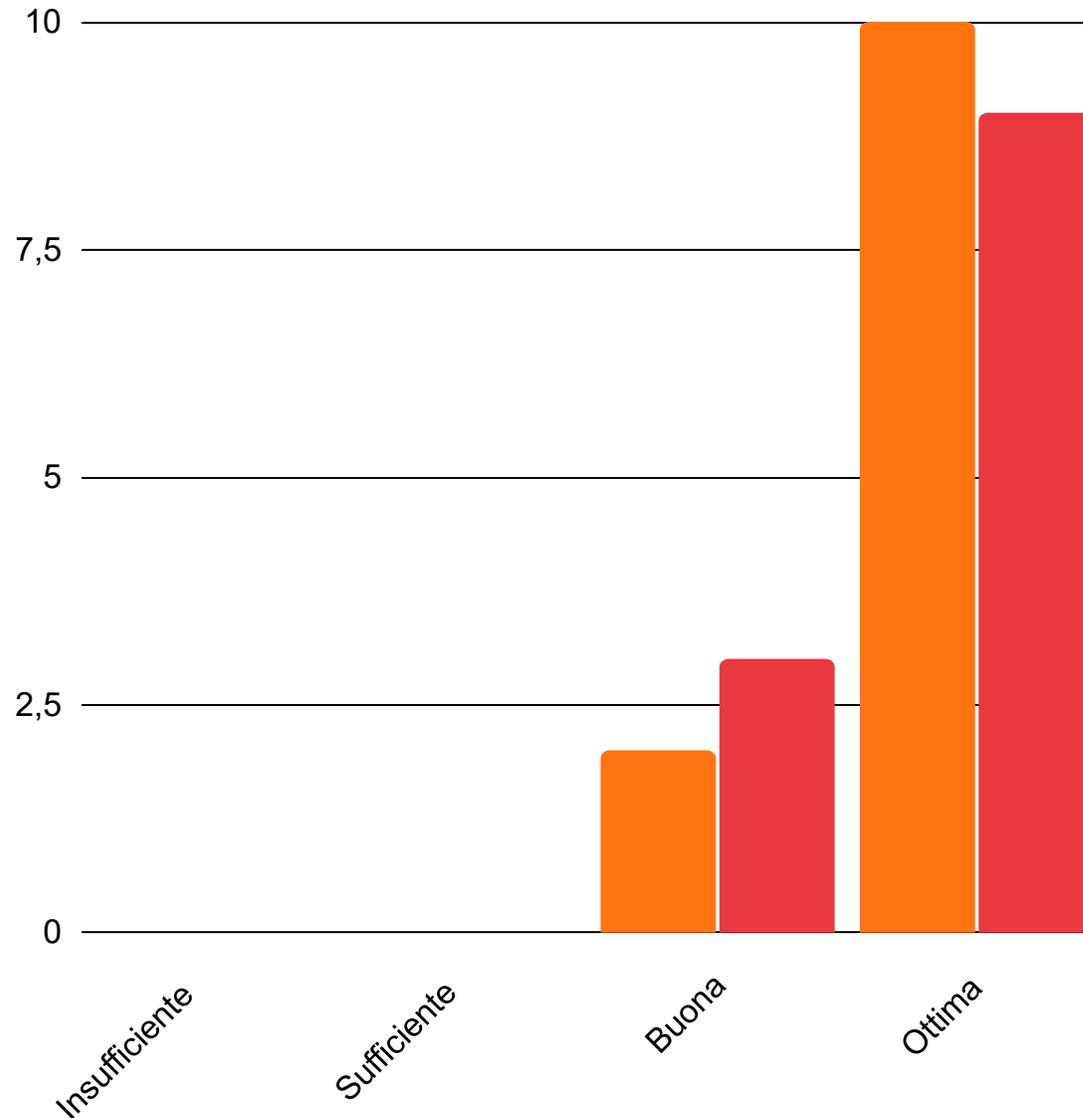
**ASP**

DELIA REPETTO

La persona al centro



Ritiene che la quantità di informazioni che riceve sul suo familiare sia:



Informazioni:

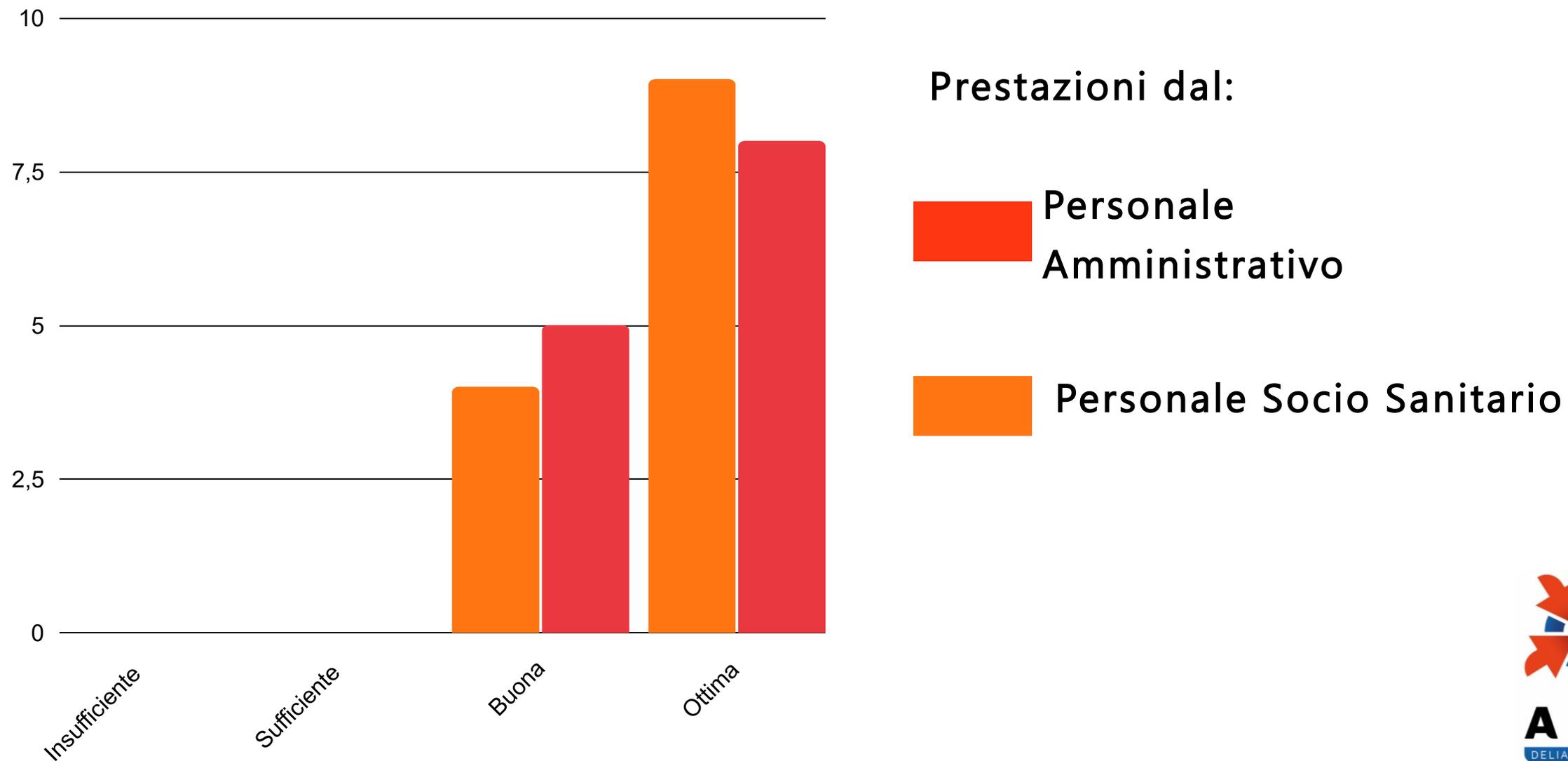
 Amministrative

 Assistenziali e sanitarie



**ASP**  
DELIA REPETTO  
La persona al centro

## Ritiene che la quantità delle prestazioni che il suo familiare riceve nel servizio sia :

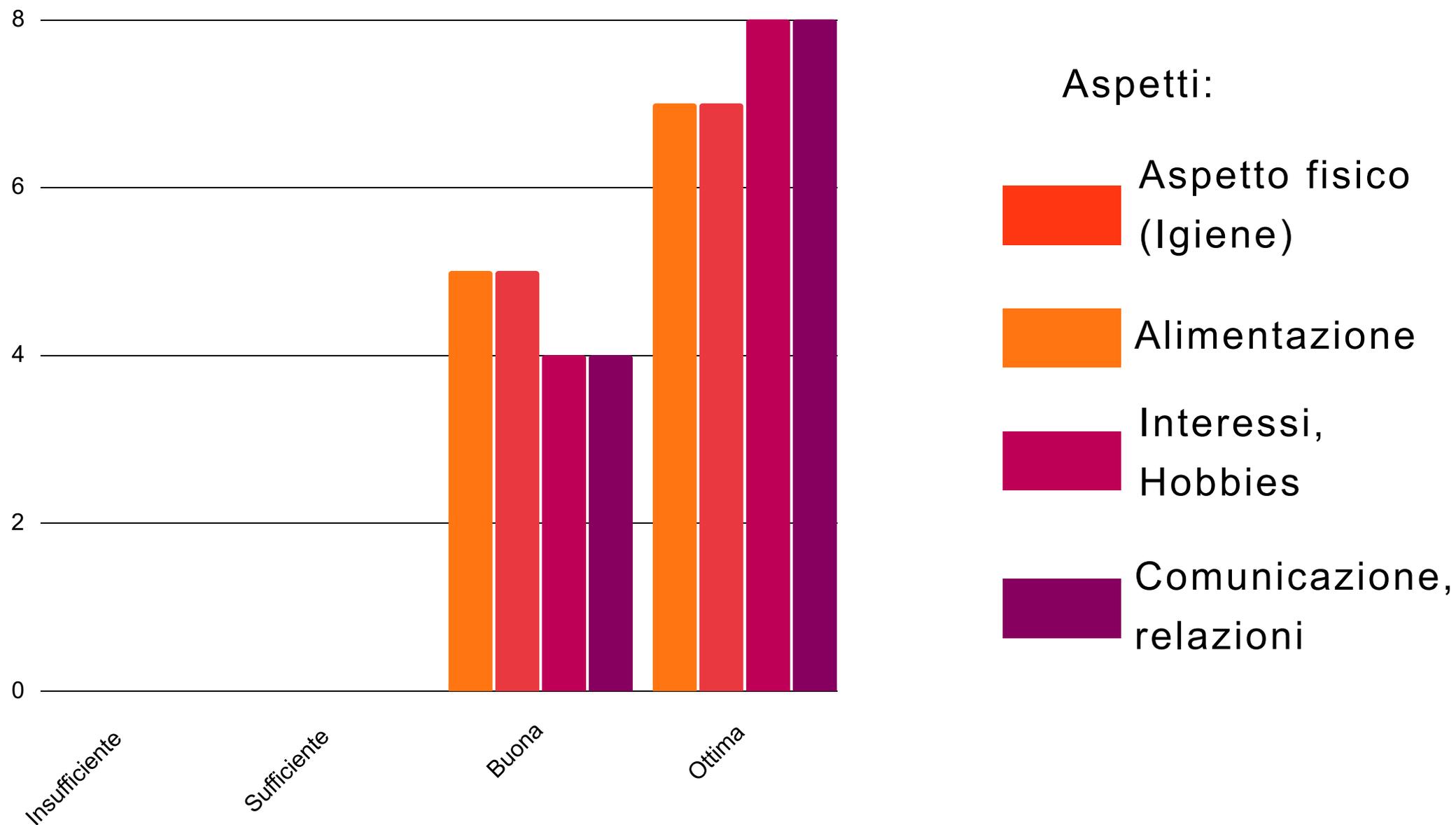


Prestazioni dal:

Personale Amministrativo

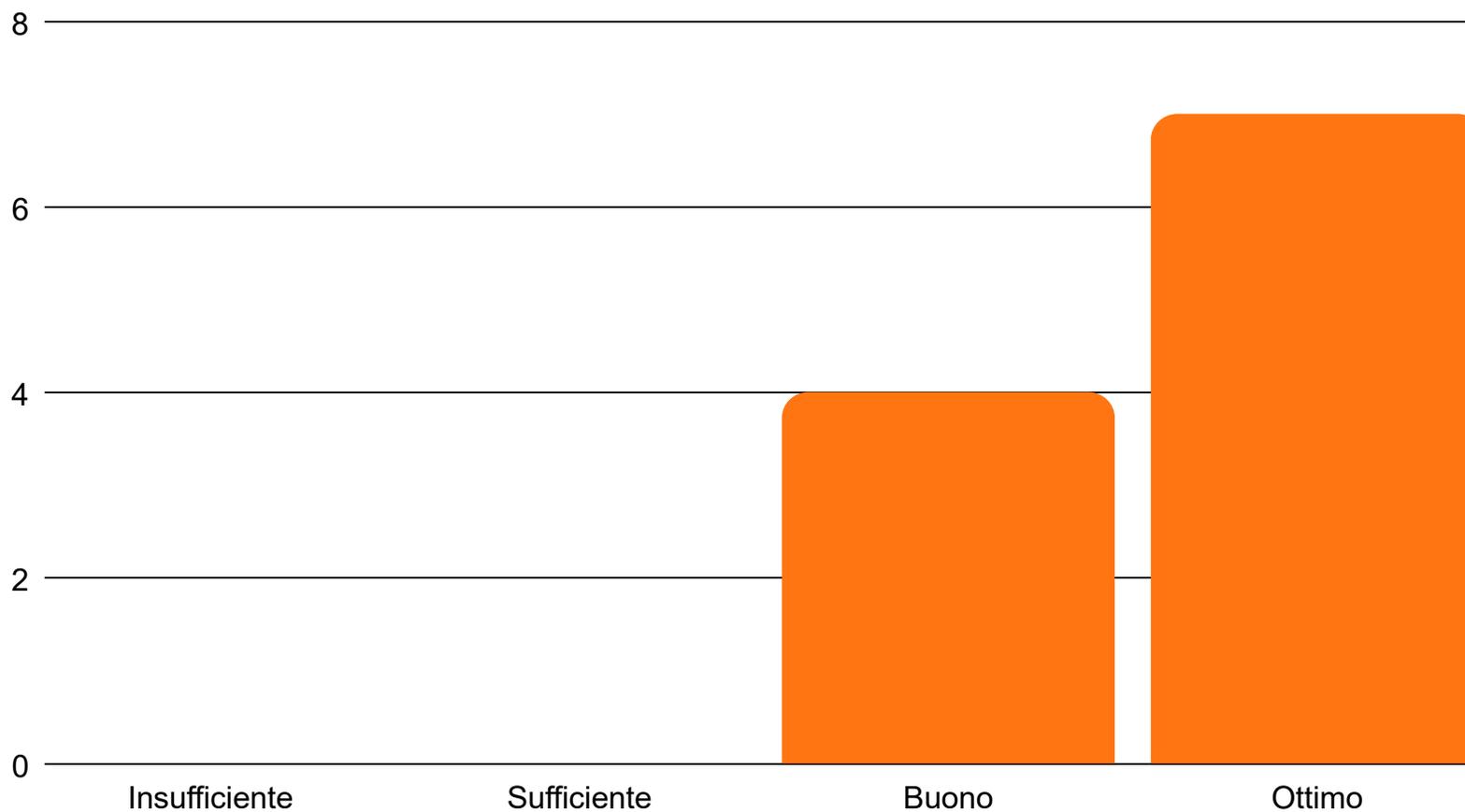
Personale Socio Sanitario

## Come ritiene siano curati dal personale socio assistenziale i seguenti aspetti :

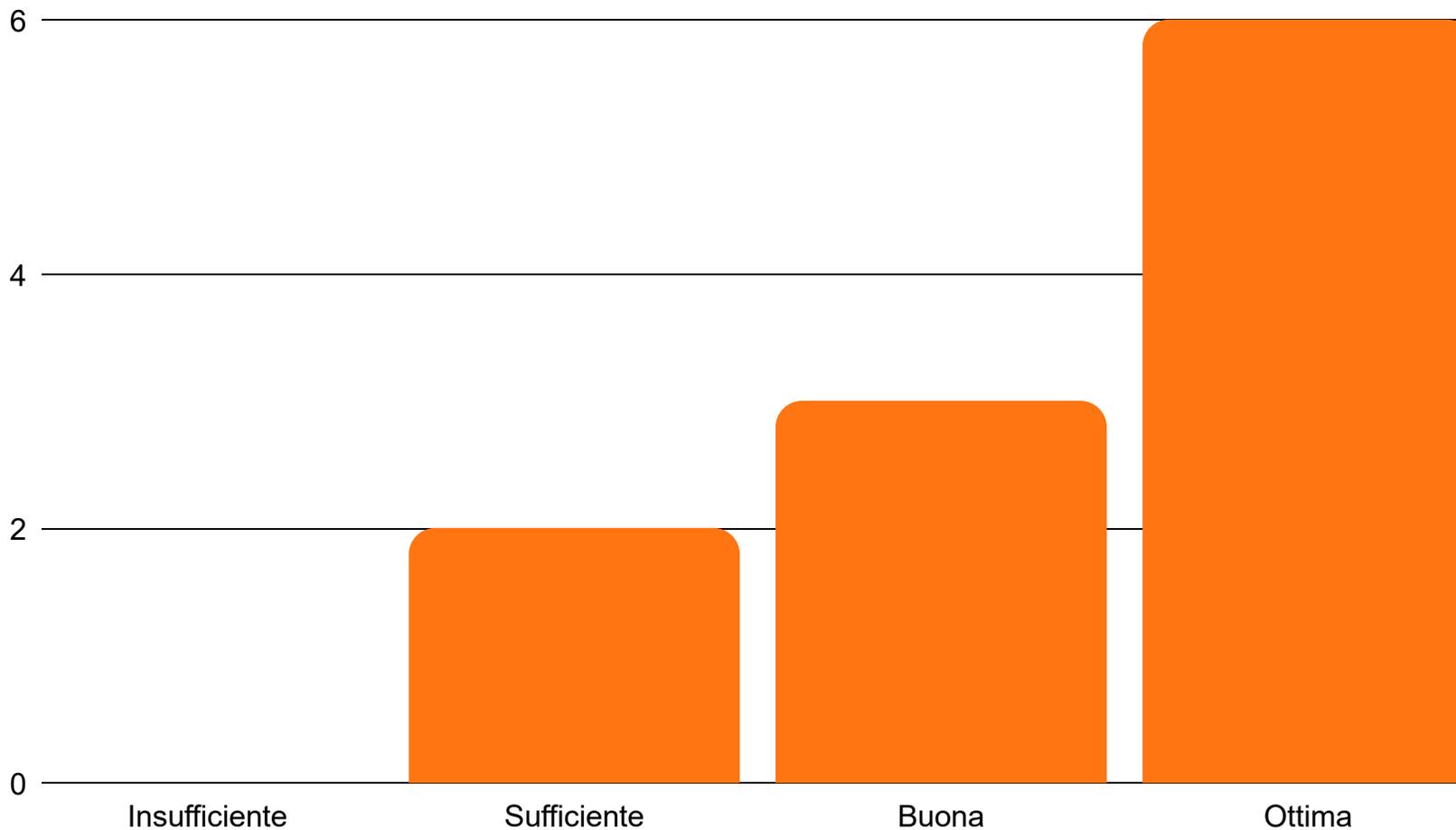




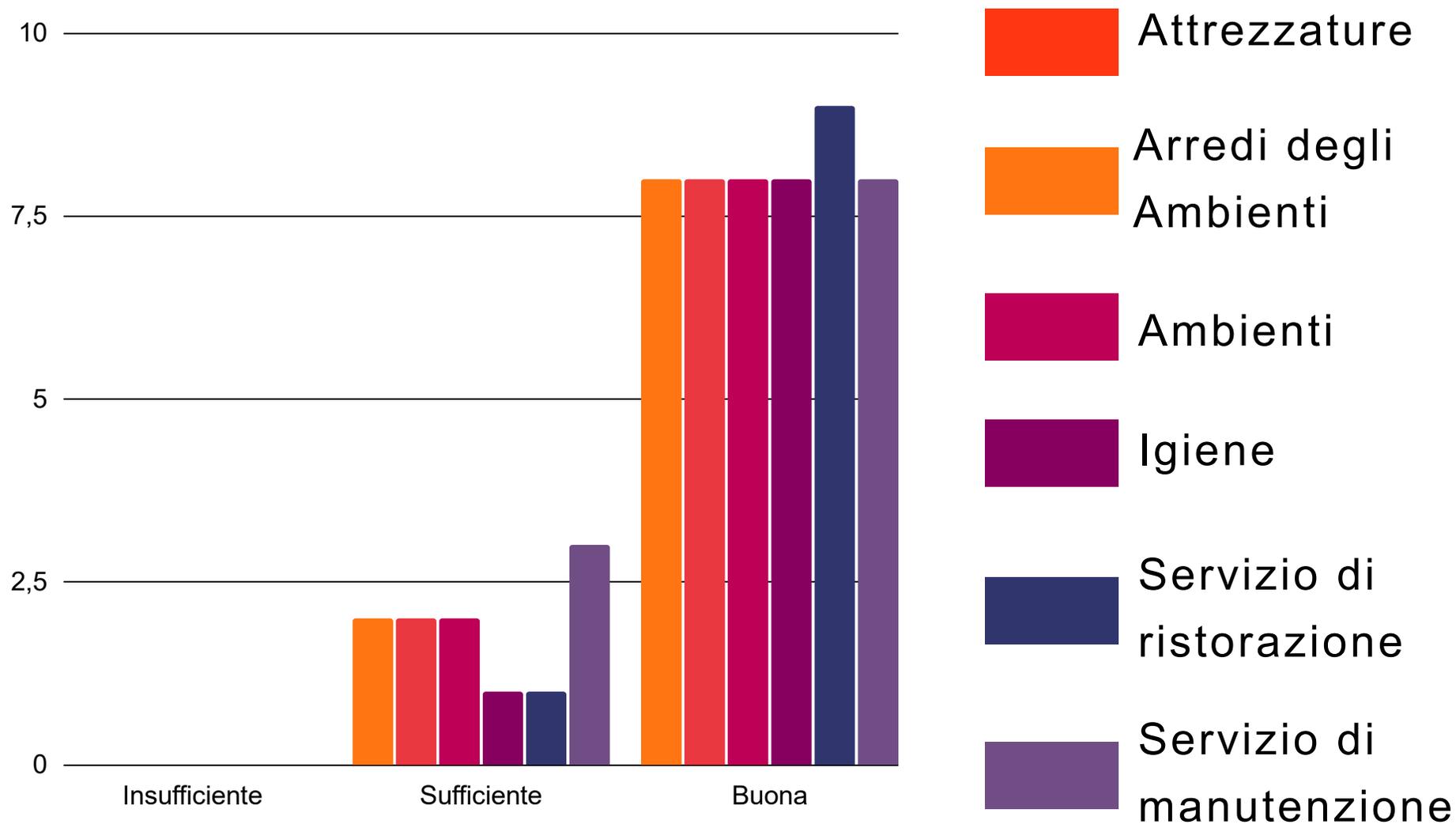
Ritiene che il tempo dedicato dal personale all'assistenza e ai bisogni del suo familiare sia:



Ritiene che al suo familiare siano offerte attività che lo interessano e contribuiscono al mantenimento e allo sviluppo delle sua capacità (Animazione, attività ricreative...) in modo:

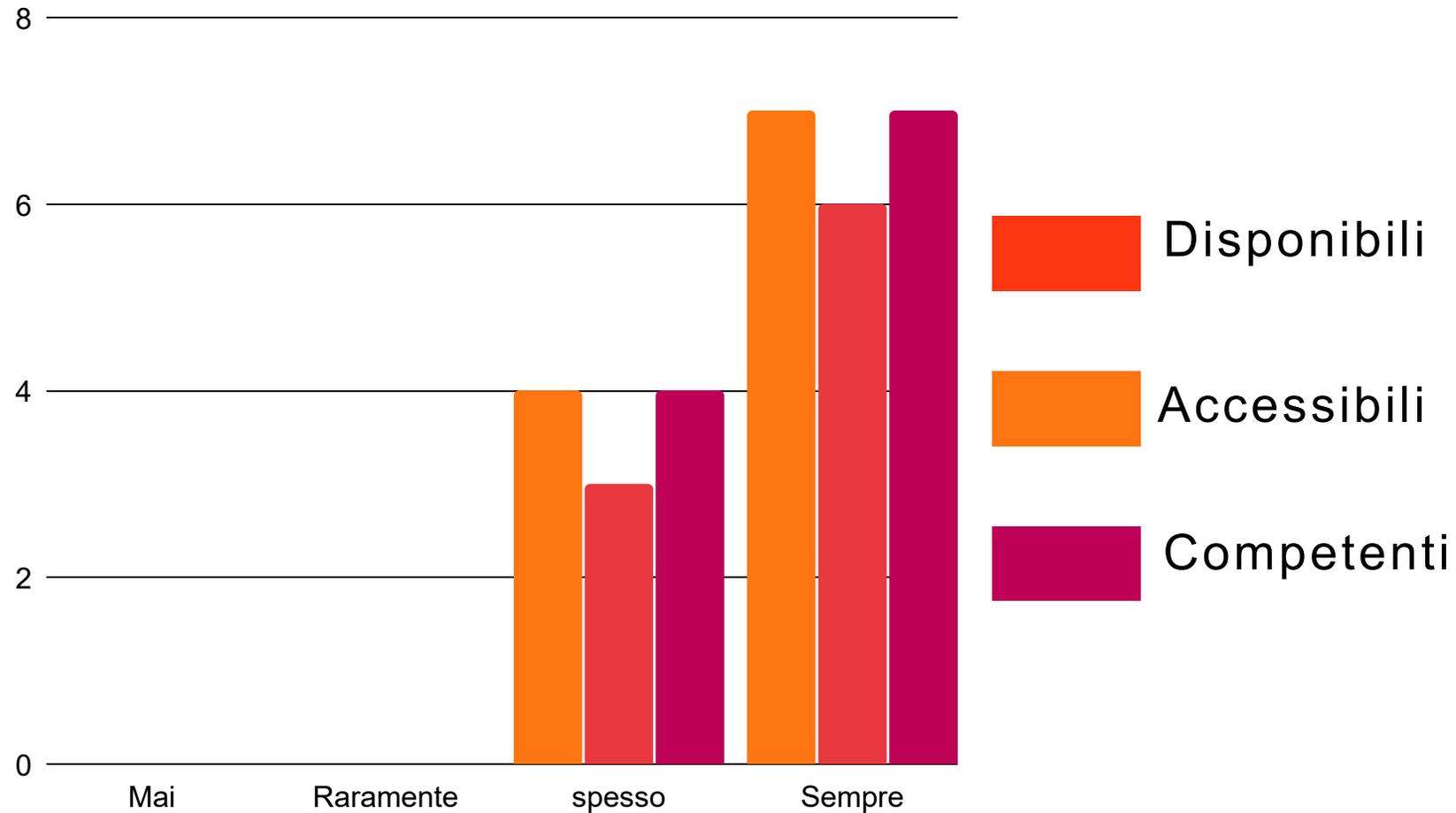


# Come valuta i seguenti aspetti:

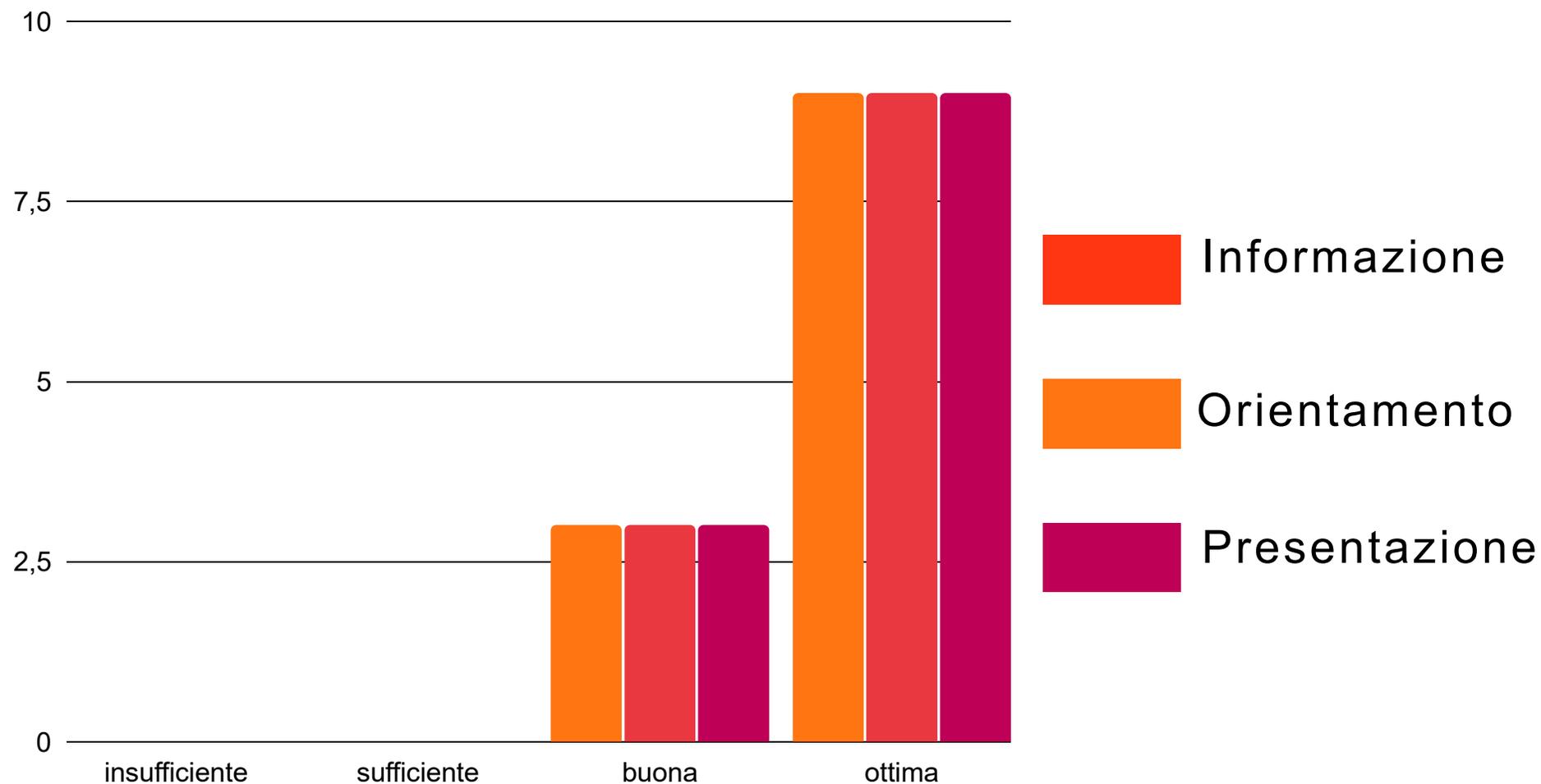




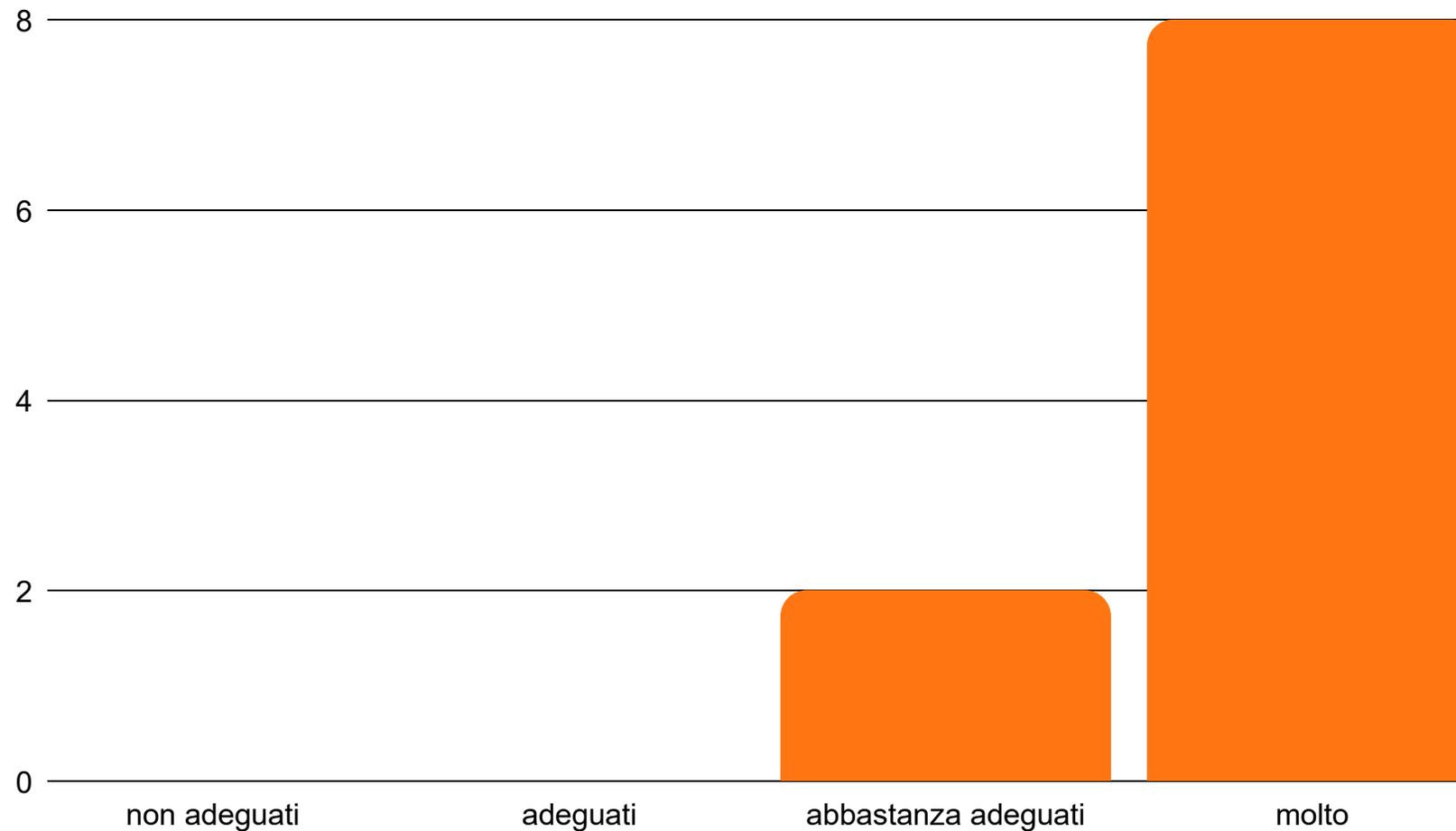
## Come valuta i servizi Amministrativi?



## Relativamente al percorso di accoglienza, nella fase d'ingresso del suo congiunto nel servizio di questa ASP, Come ha potuto valutare i seguenti aspetti

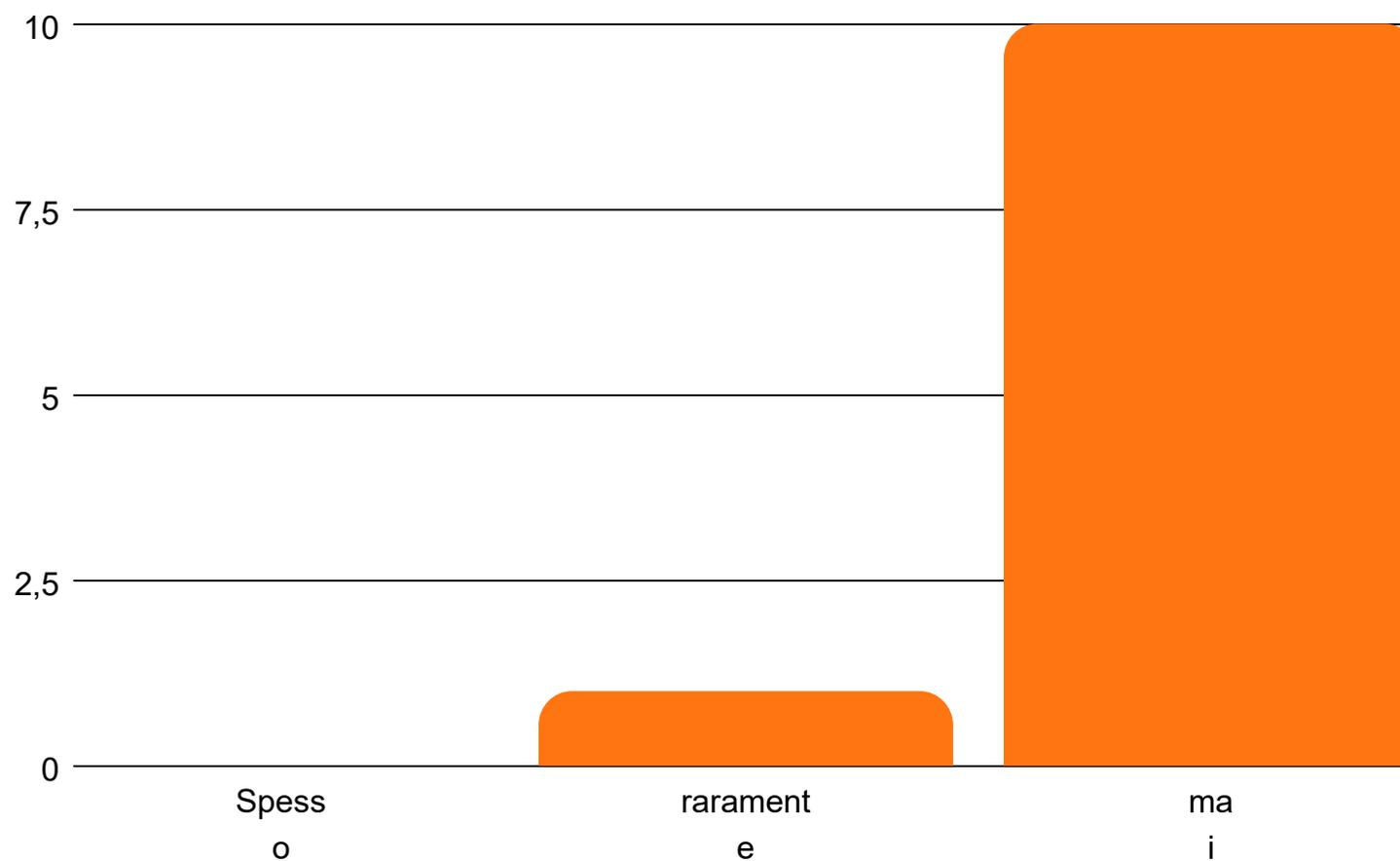


In relazione alla Emergenza Sanitaria COVID 19, ritiene che le modalità di gestione e i tempi di risposta ai problemi siano stati:



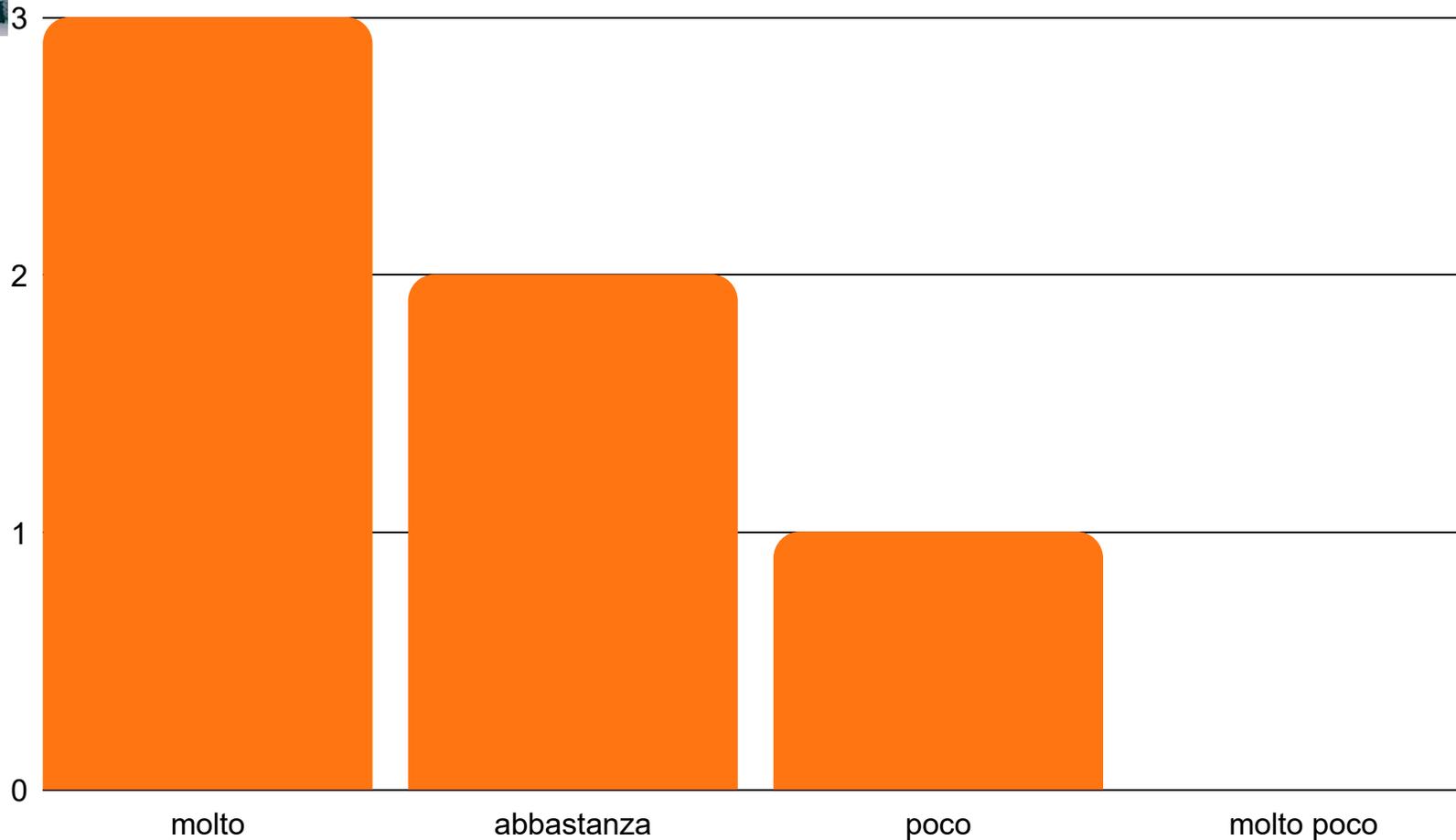


Le è mai capitato di avere segnalato al servizio problemi o disservizi particolari:



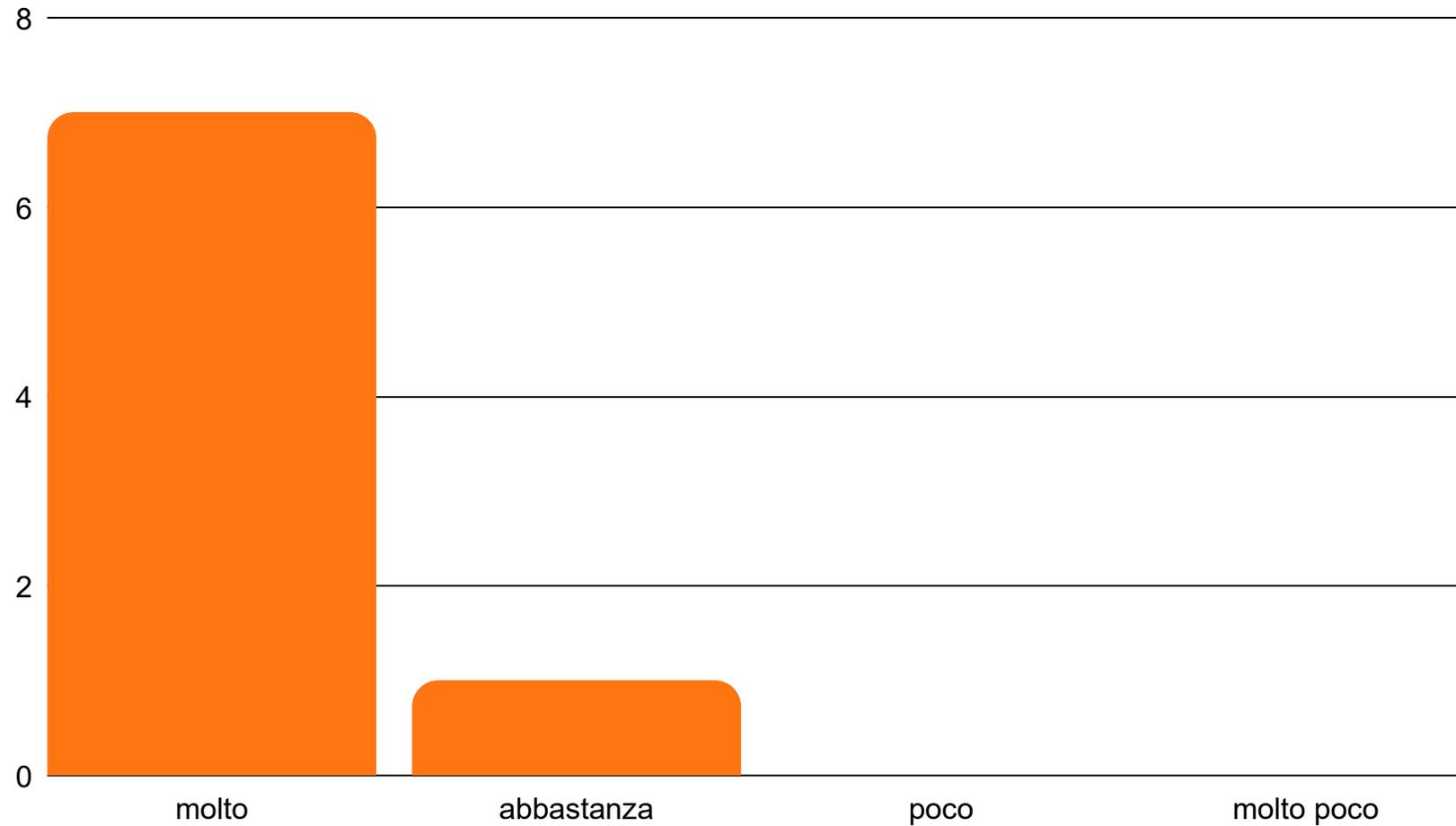


Se le è mai capitato , è soddisfatto di come il servizio risolve i problemi?

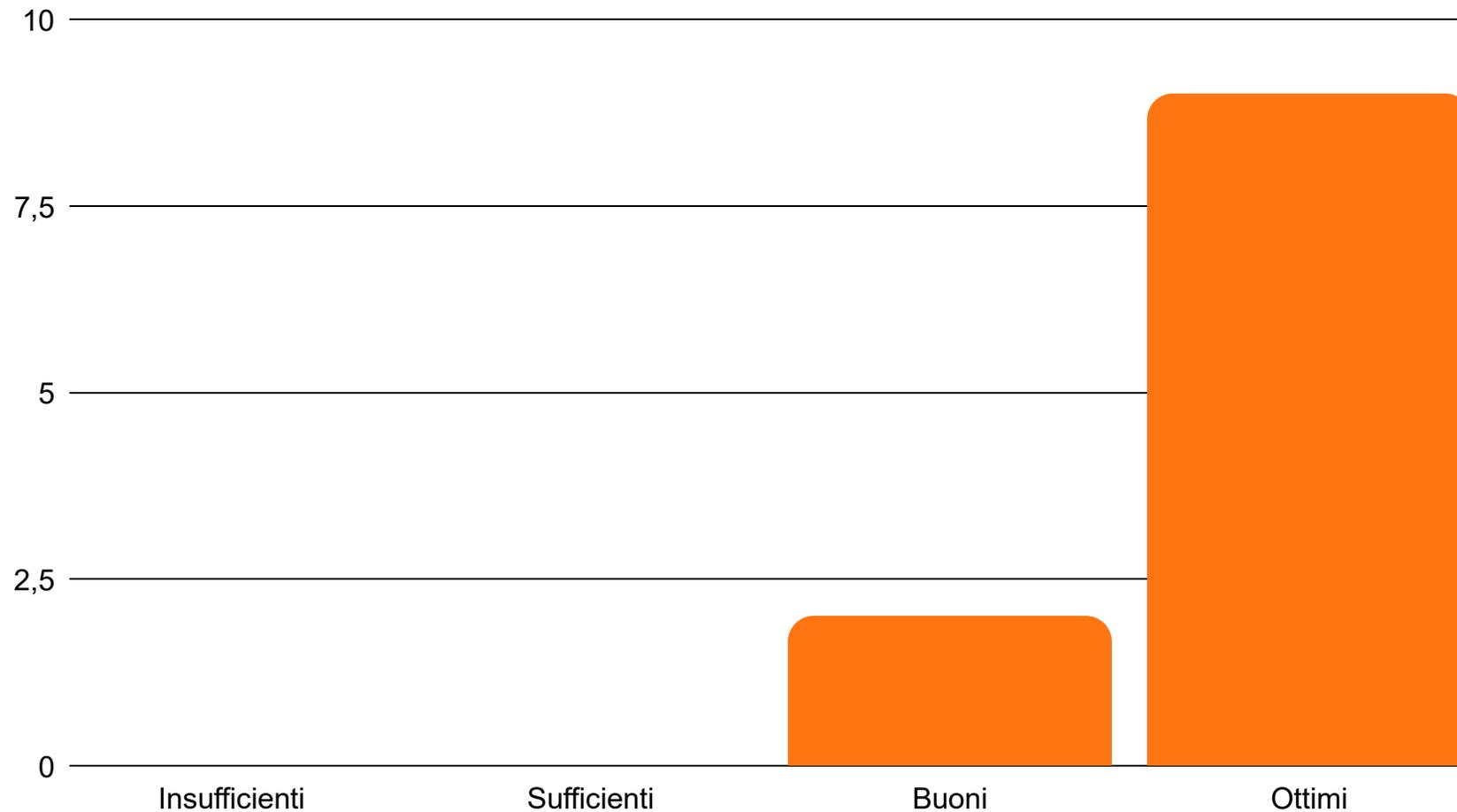




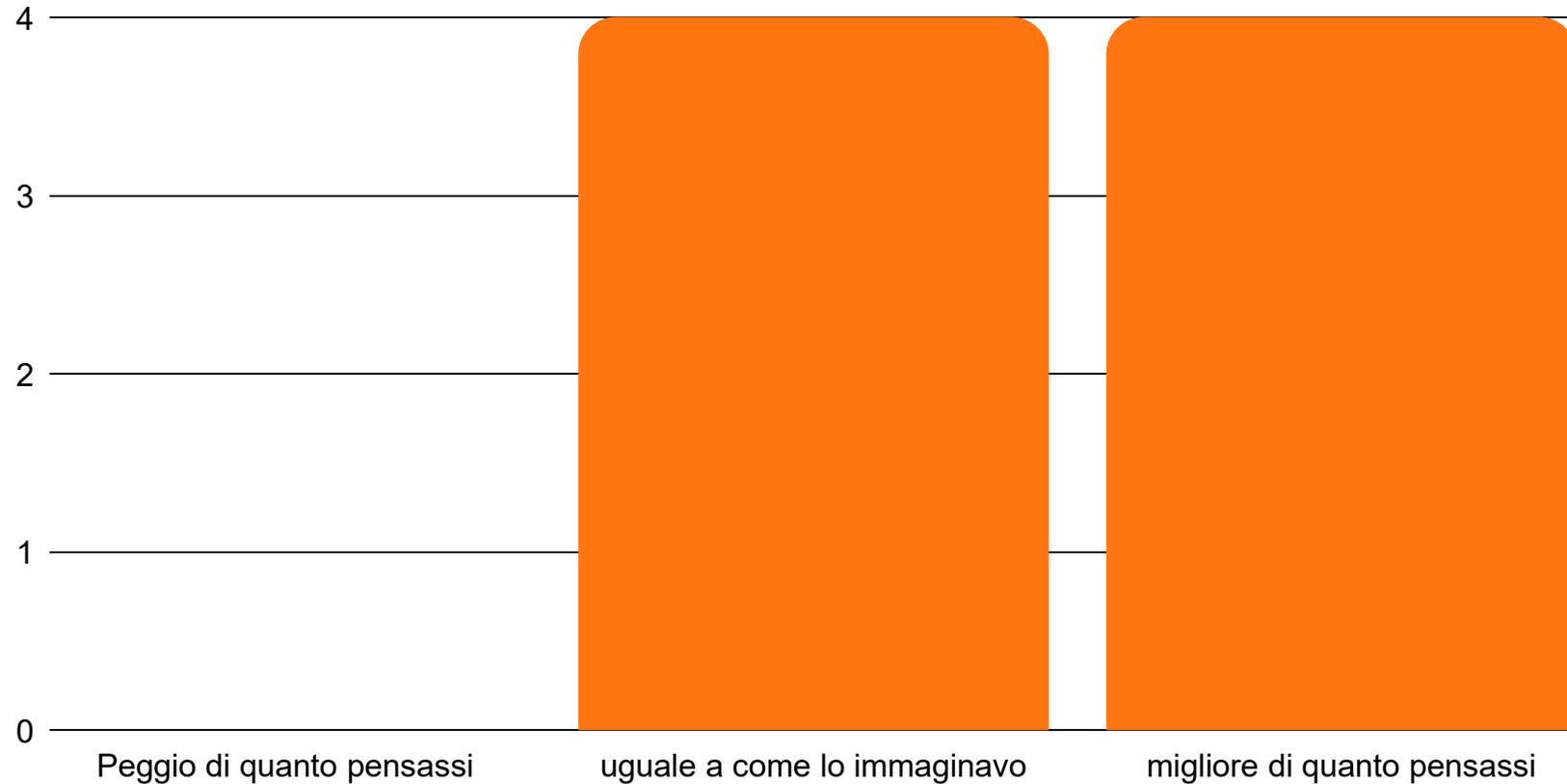
## Complessivamente, quanto è soddisfatto di come viene assistito il suo familiare?



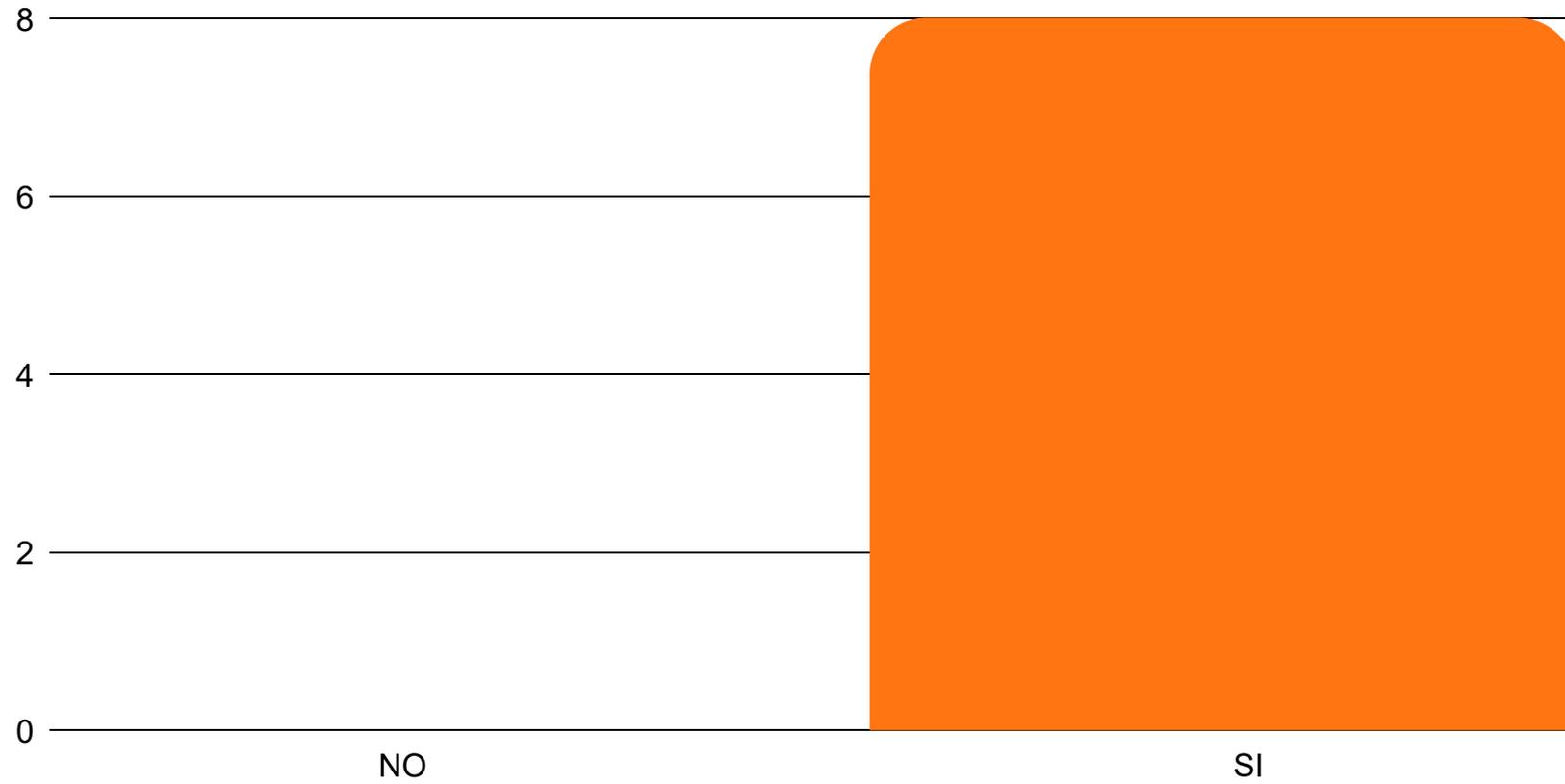
## Complessivamente, come valuta i servizi forniti?



Rispetto alle sue aspettative iniziali, complessivamente la sua opinione oggi su questo servizio è:



# Consiglierebbe il servizio?









Grazie per  
l'attenzione!

