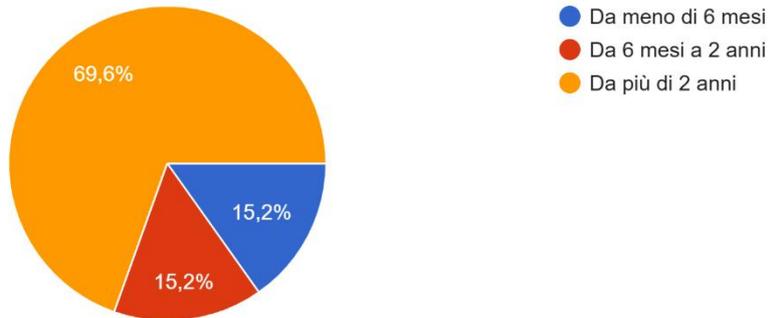


Questionari di Gradimento Servizio Casa Residenza Anziani anno 2024

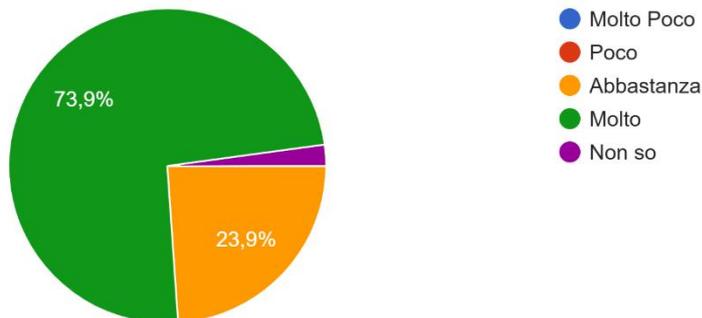
Da quanto tempo il suo familiare usufruisce di questo servizio?

46 risposte

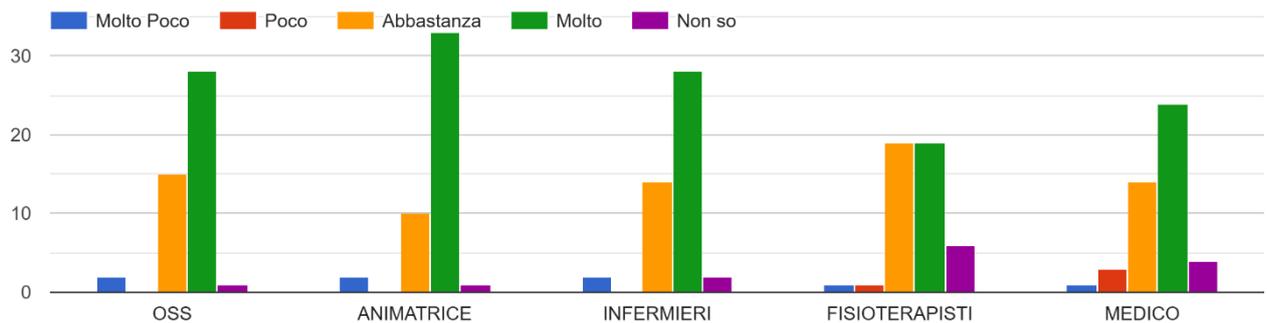


Quanto è soddisfatto delle capacità del servizio di rispondere alle esigenze specifiche dell'anziano?

46 risposte

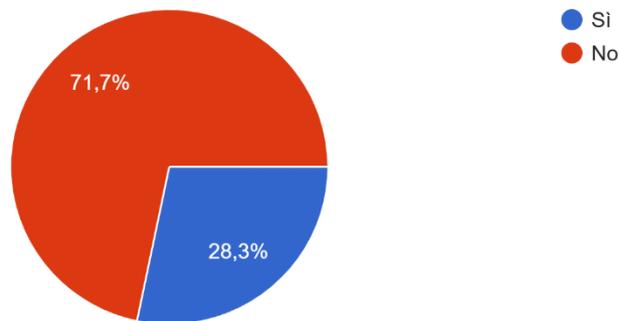


Quanto si ritiene soddisfatto, nel complesso, delle attività erogate dalle seguenti figure professionali?



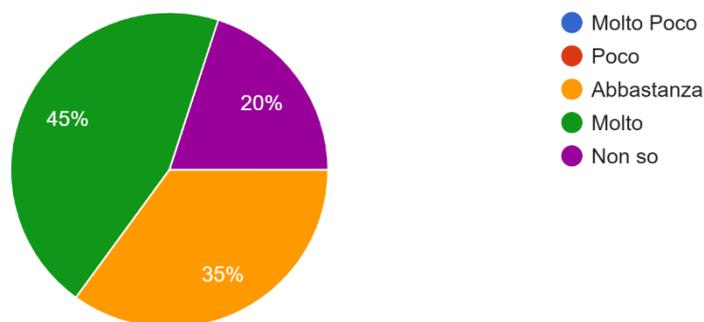
Le è mai capitato di segnalare problemi o criticità al personale di servizio?

46 risposte



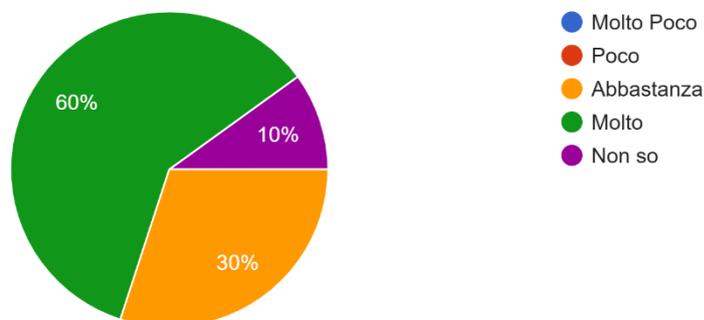
Se la risposta è stata SI, è soddisfatto dei tempi /modalità con cui il servizio ha provveduto alla risposta?

20 risposte



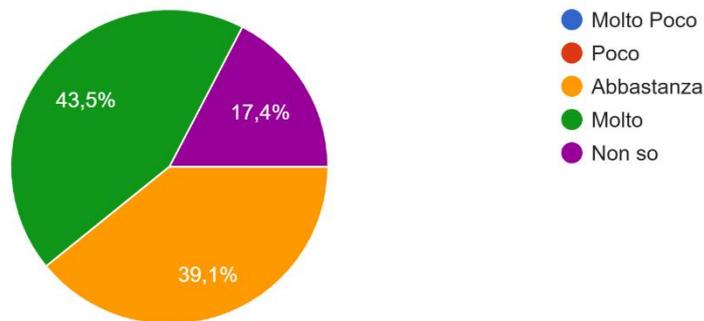
Se l'ingresso in CRA del suo Familiare è avvenuto negli ultimi sei mesi: Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute nel colloquio di pre-ingresso?

20 risposte



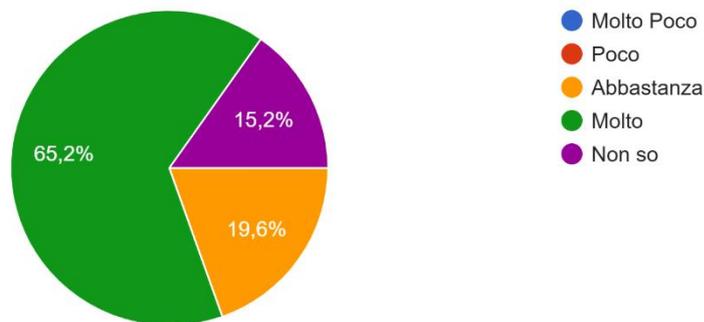
Quanto è soddisfatto/a del progetto assistenziale individualizzato (P.A.I)?

46 risposte

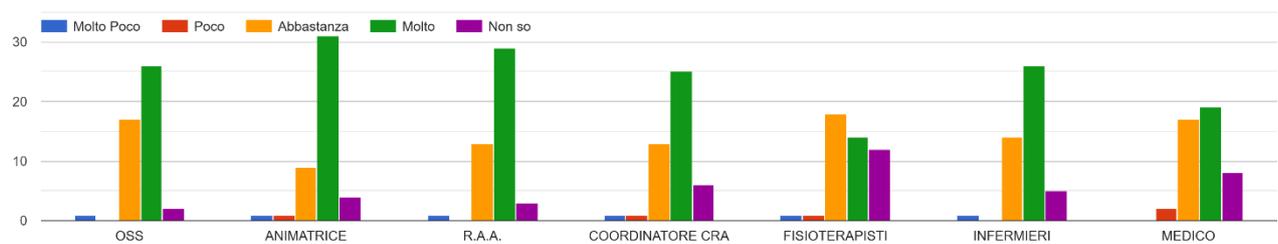


Quanto è soddisfatto/a della varietà delle attività di animazione proposte?

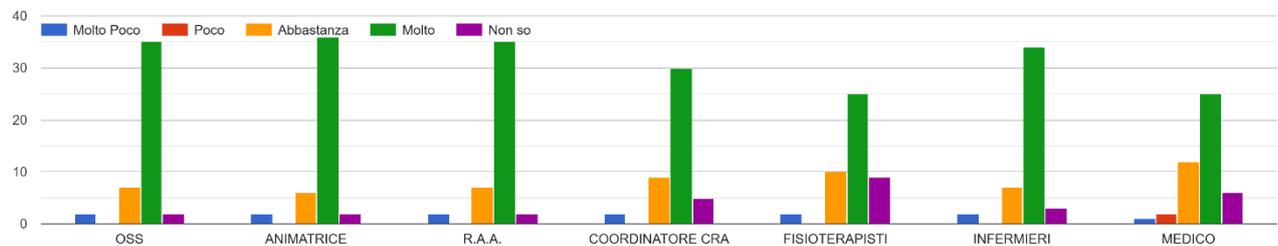
46 risposte



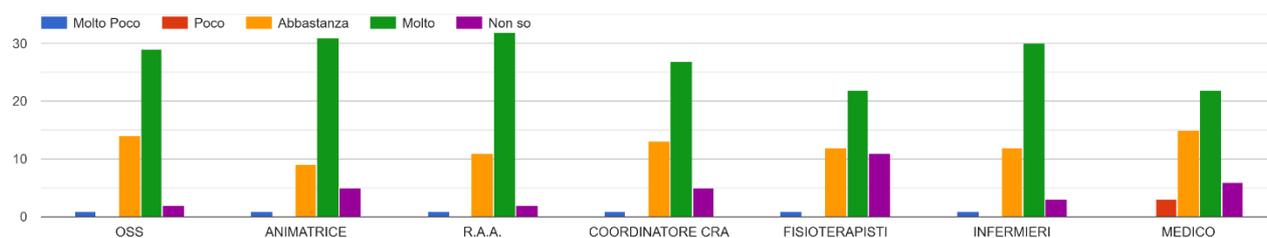
Capacità di ascolto e disponibilità al dialogo



Cortesìa e gentilezza

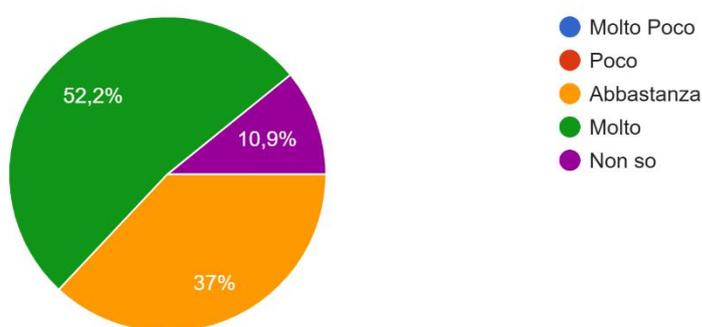


Attenzione ai bisogni specifici



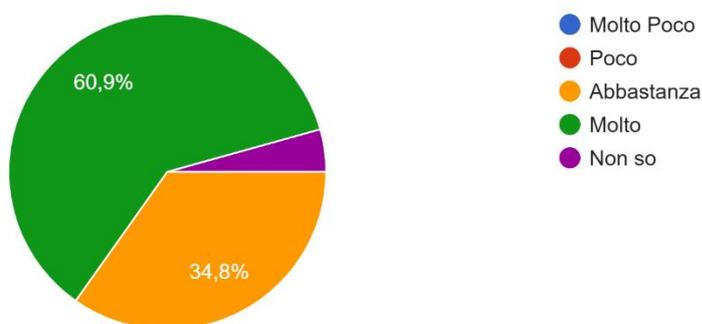
Quanto è soddisfatto/a della chiarezza della Carta dei Servizi?

46 risposte



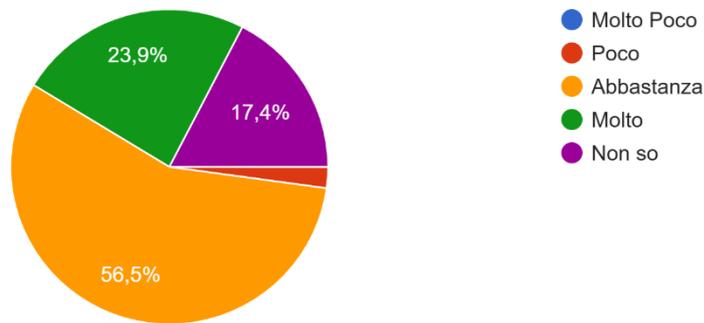
Quanto è soddisfatto/a della comunicazioni relative agli aspetti organizzativi del servizio?

46 risposte



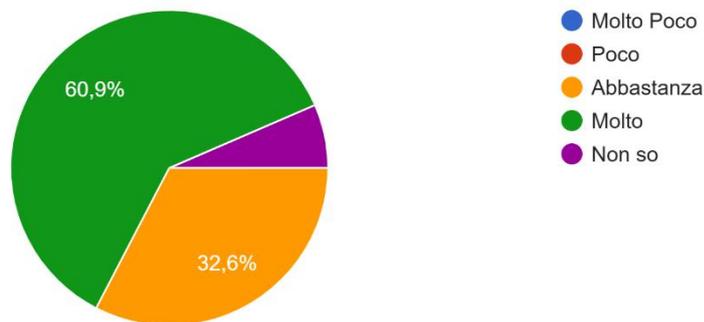
Quanto è soddisfatto/a della frequenza e dei contenuti degli incontri assembleari?

46 risposte



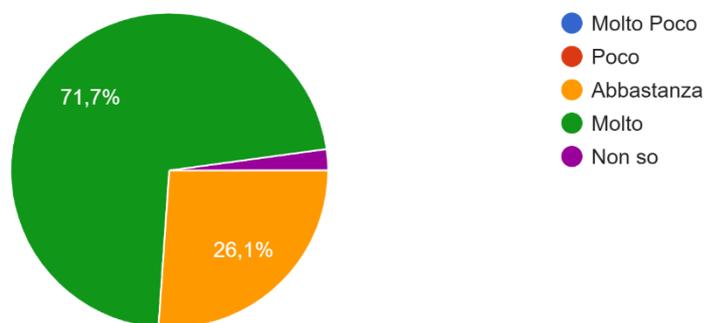
Quanto è soddisfatto/a della tutela della Privacy nelle informazioni?

46 risposte

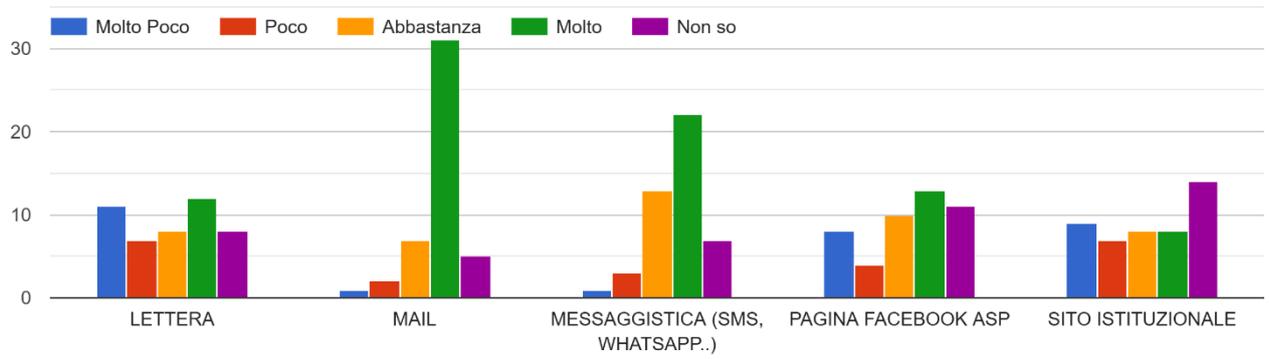


Quanto è soddisfatto/a delle informazioni ricevute sulla retta e sui tempi e modalità di pagamento della stessa?

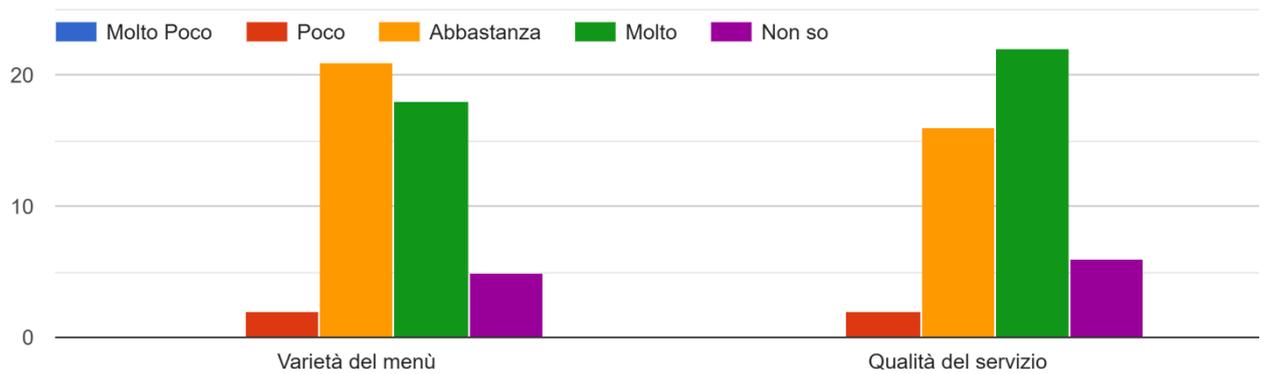
46 risposte



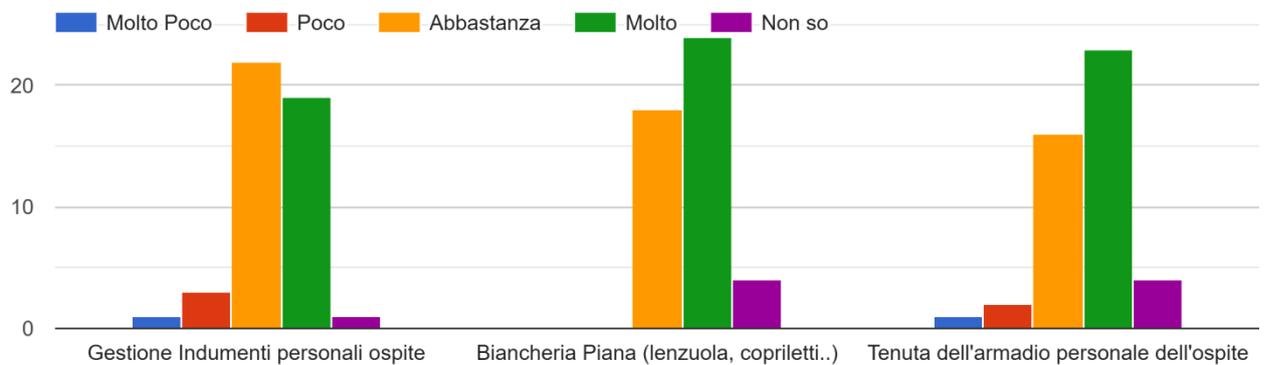
Tra le modalità di comunicazione sotto indicate, indichi il suo gradimento:



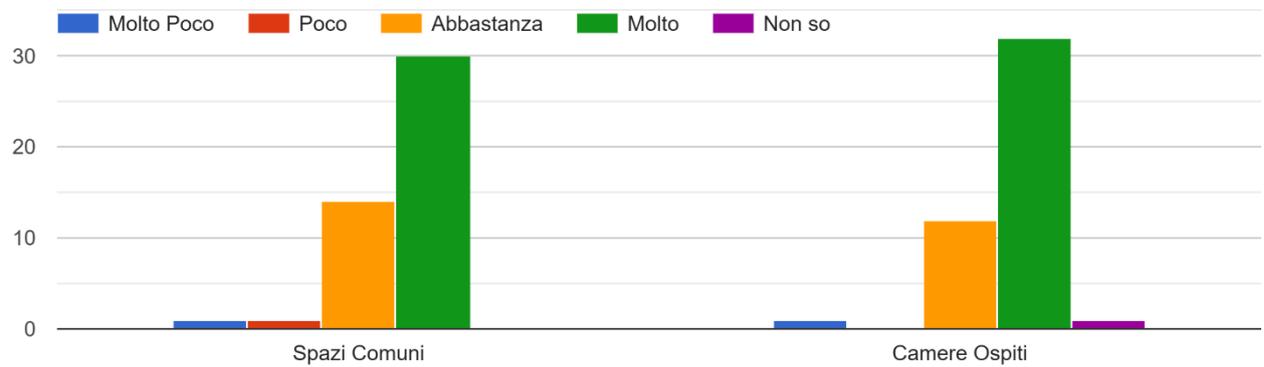
Servizio Ristorazione



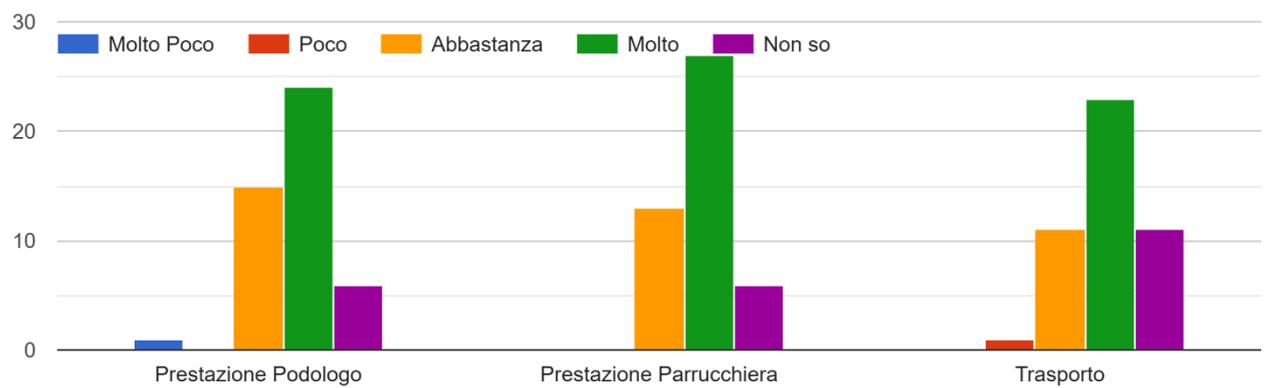
Servizio Lavanderia e Guardaroba



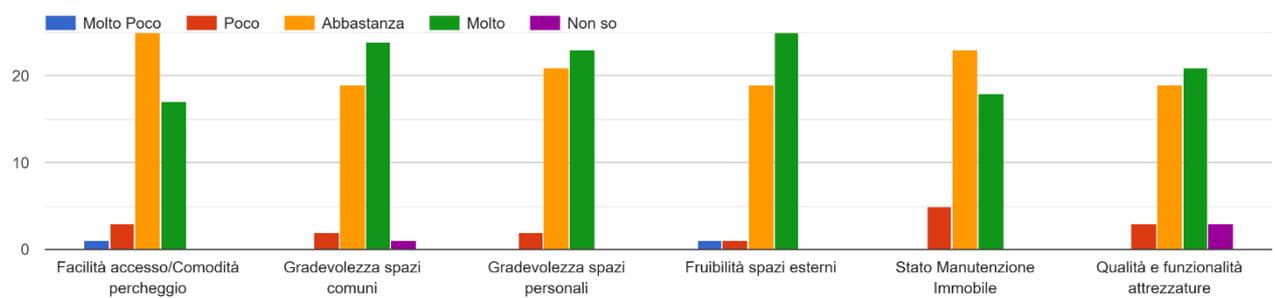
Pulizia Ambienti



Servizi

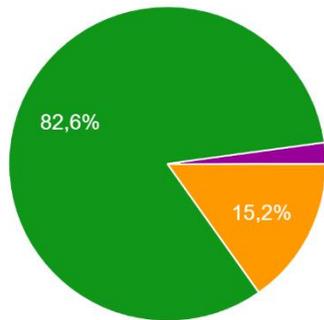


Quanto è soddisfatto



Complessivamente, quanto è soddisfatto di come viene assistito il suo familiare?

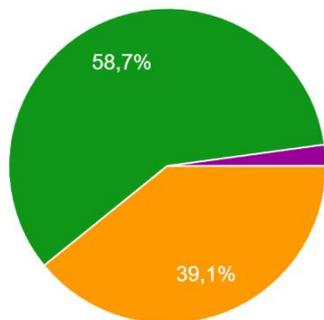
46 risposte



- Molto Poco
- Poco
- Abbastanza
- Molto
- Non so

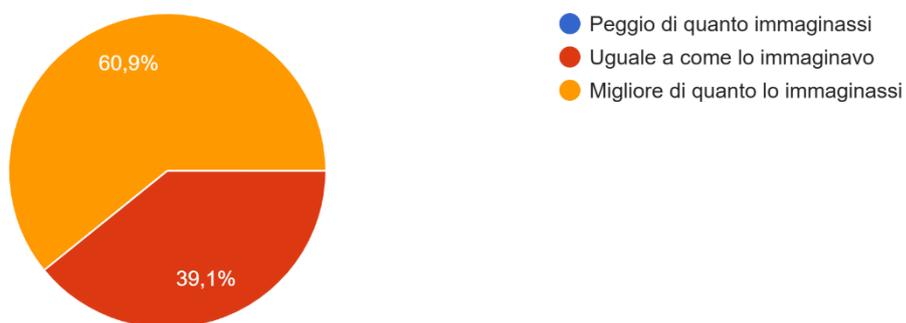
Complessivamente, come valuta i servizi forniti?

46 risposte

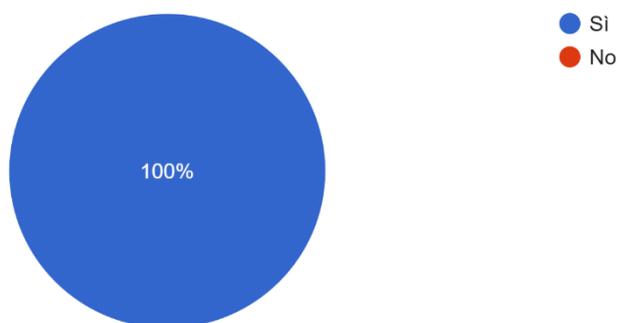


- Molto Male
- Male
- Bene
- Molto Bene
- Non so

Rispetto alle sue aspettative iniziali, complessivamente la sua opinione oggi su questo servizio è:
46 risposte



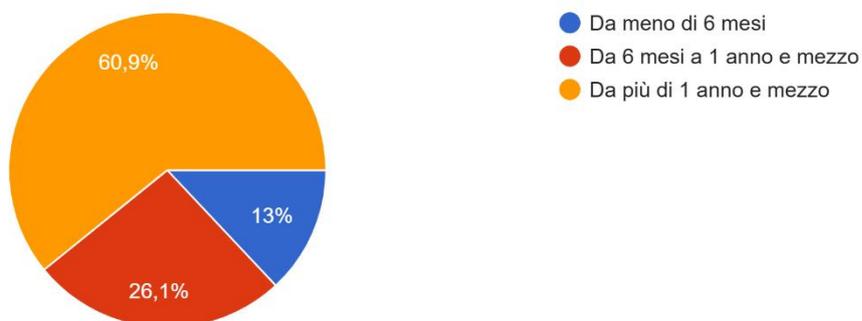
Consiglierebbe il servizio ai suo conoscenti ?
46 risposte



Questionario Di Gradimento Servizio di Centro Diurno anno 2024

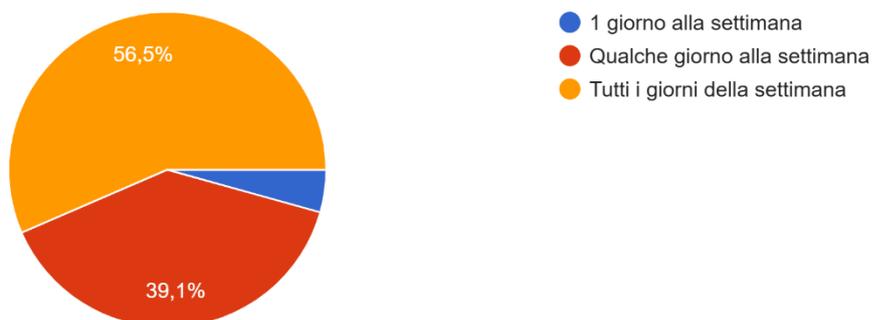
Da quanto tempo il suo familiare usufruisce di questo servizio?

23 risposte



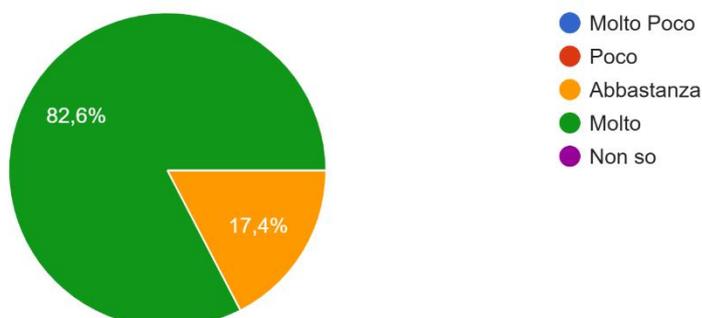
Quanti giorni la settimana frequenta il servizio il suo familiare?

23 risposte

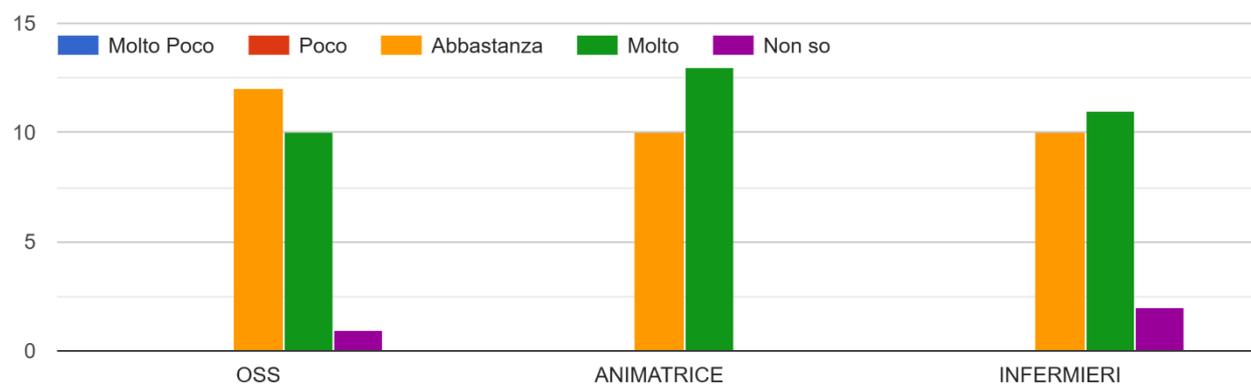


Quanto è soddisfatto delle capacità del servizio rispondere alle esigenze specifiche dell'anziano?

23 risposte

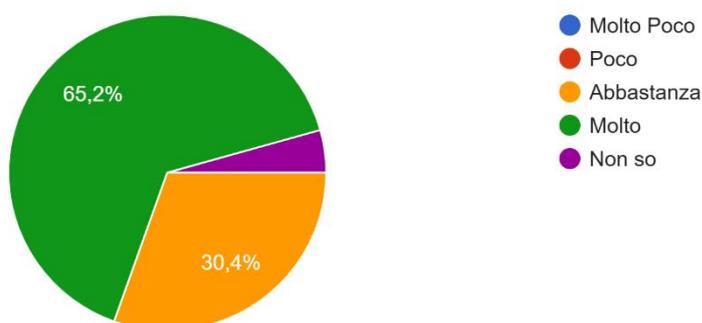


Quanto si ritiene soddisfatto, nel complesso, delle attività erogate dalle seguenti figure professionali ?



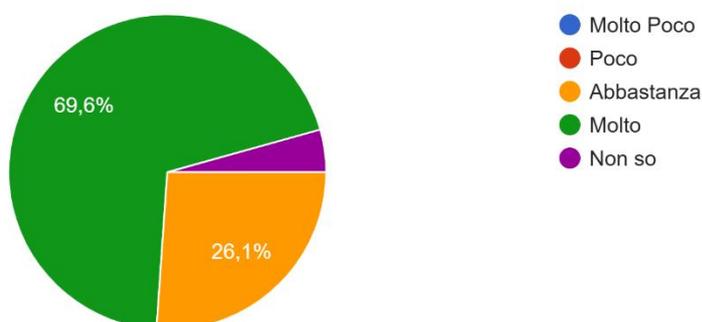
Quanto è soddisfatto/a del progetto assistenziale individualizzato (P.A.I)?

23 risposte

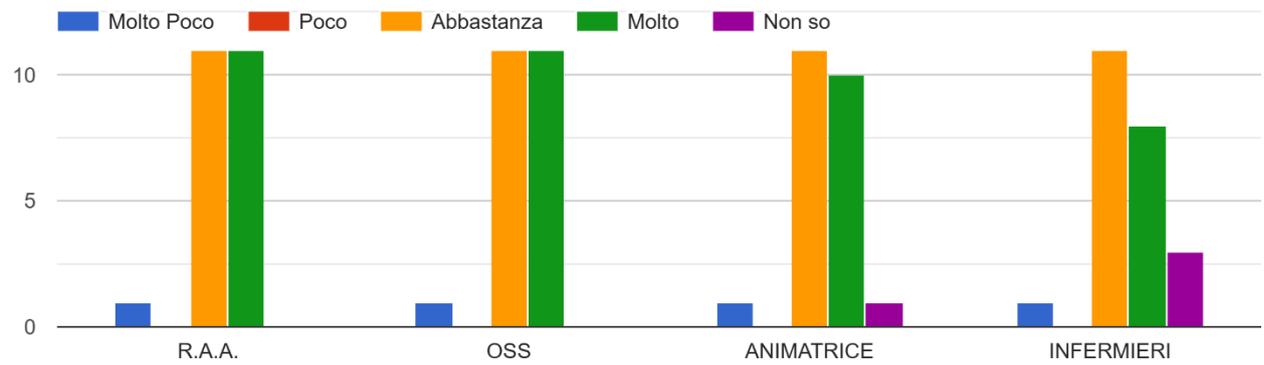


Quanto è soddisfatto/a della varietà delle attività di animazione proposte?

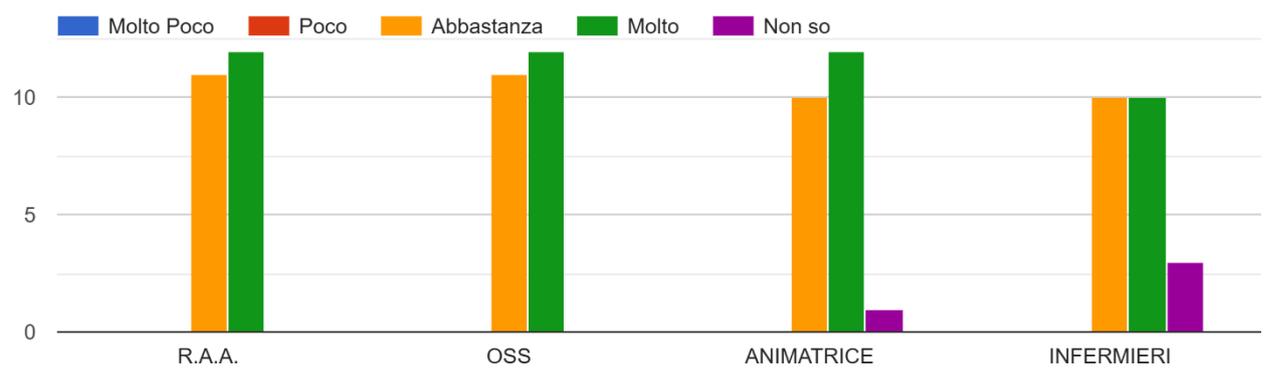
23 risposte



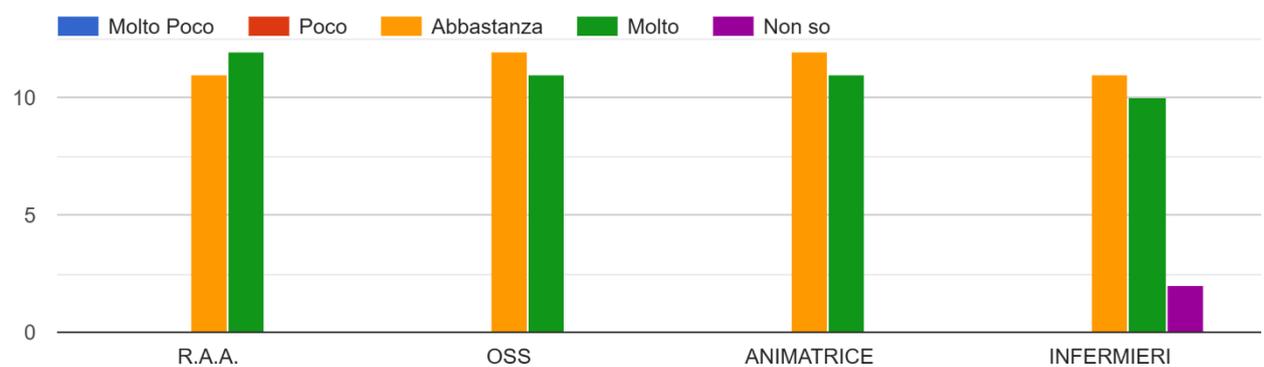
Capacità di ascolto e disponibilità al dialogo



Cortesìa e gentilezza

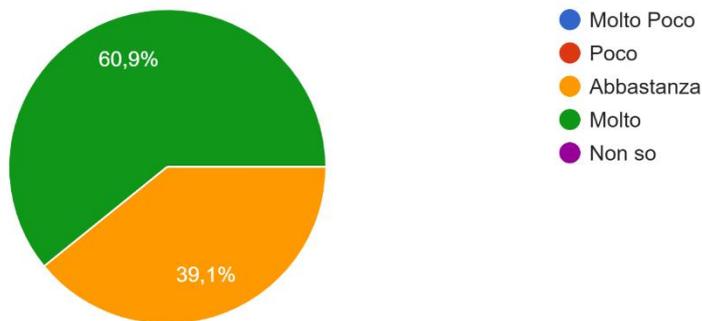


Attenzione ai bisogni specifici



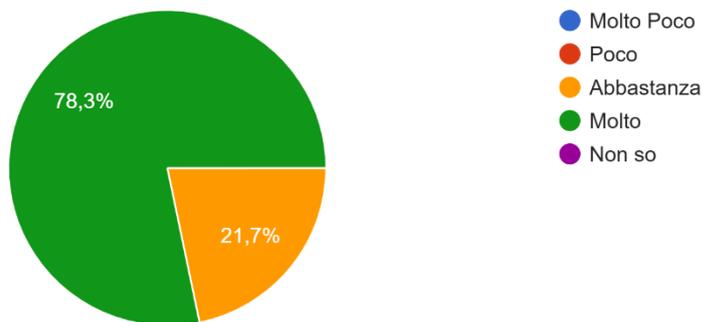
Quanto è soddisfatto/a della chiarezza della carta dei servizi?

23 risposte



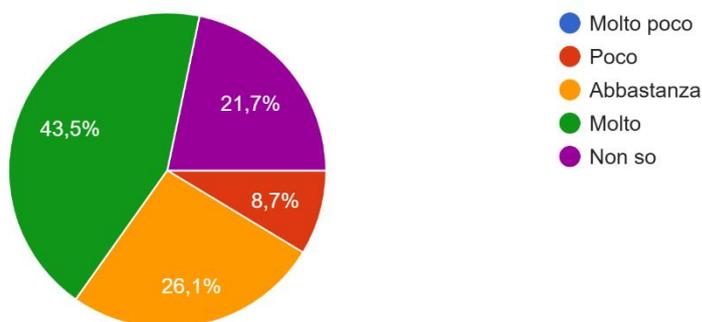
Quanto è soddisfatto/a della comunicazioni relative agli aspetti organizzativi del servizio?

23 risposte



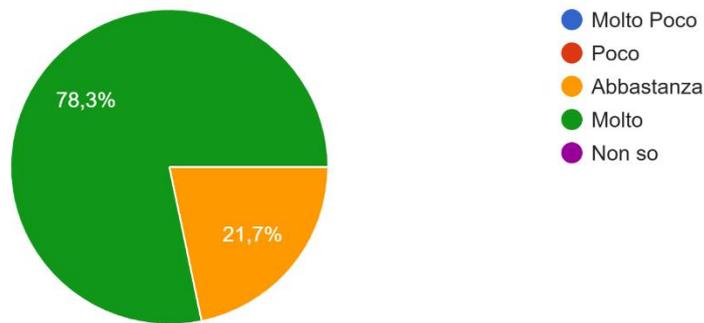
Quanto è soddisfatto della frequenza e dei contenuti degli incontri assembleari?

23 risposte



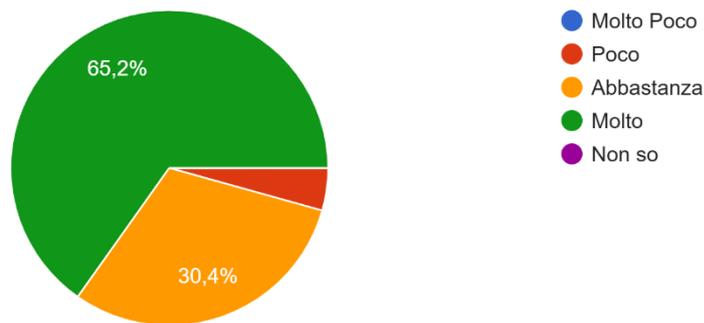
Quanto è soddisfatto/a della tutela della Privacy nelle informazioni?

23 risposte

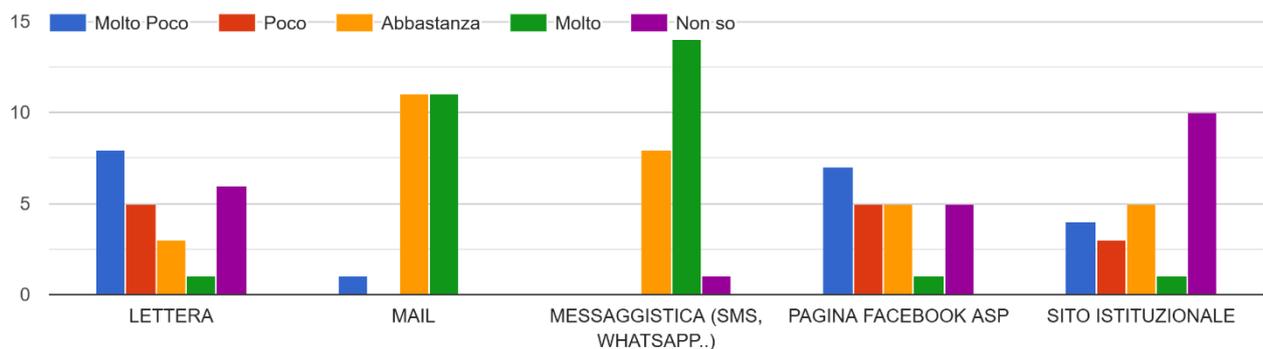


Quanto è soddisfatto/a delle informazioni ricevute sulla retta e sui tempi e modalità di pagamento della stessa?

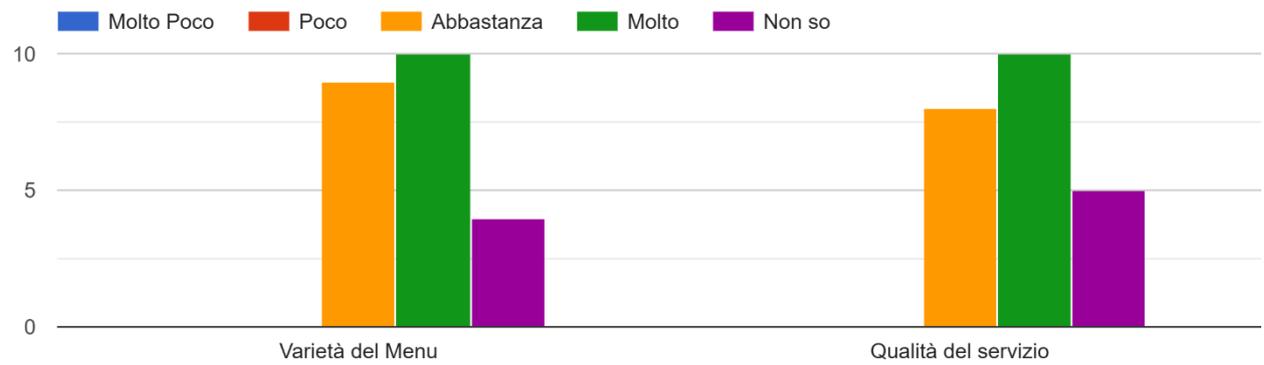
23 risposte



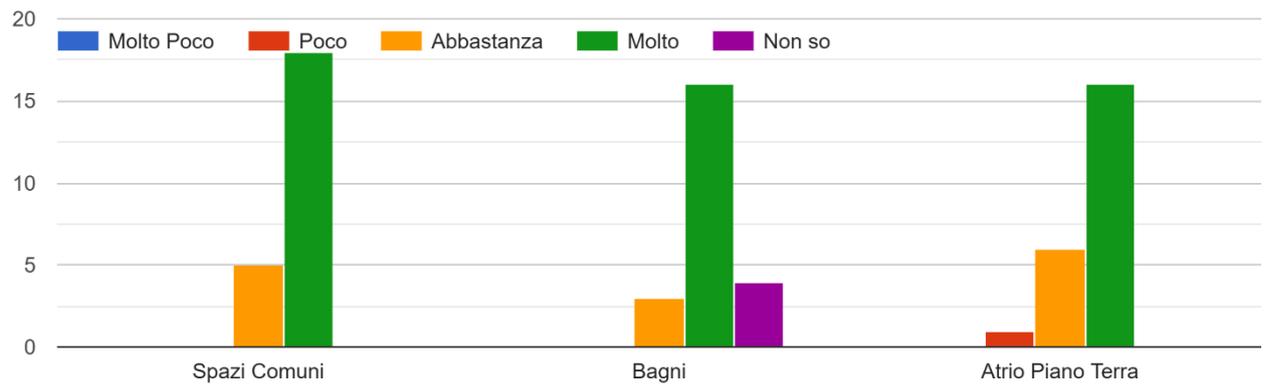
Tra le modalità di comunicazione sotto indicate, indichi il suo gradimento:



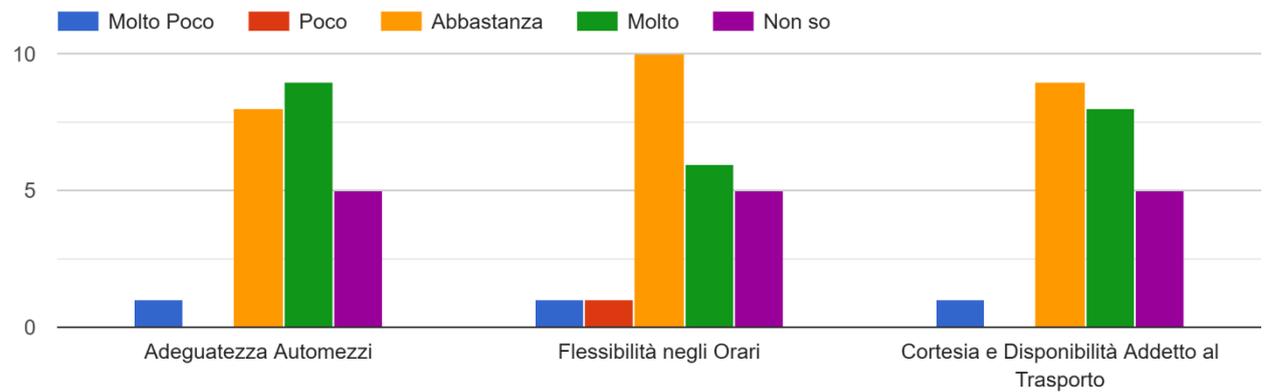
Servizio Ristorazione



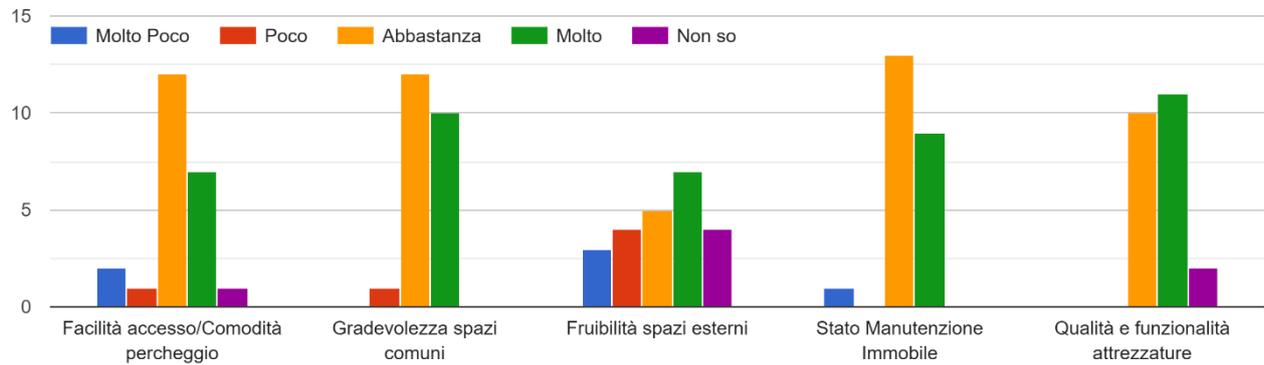
Pulizia Ambienti



Servizi Trasporto

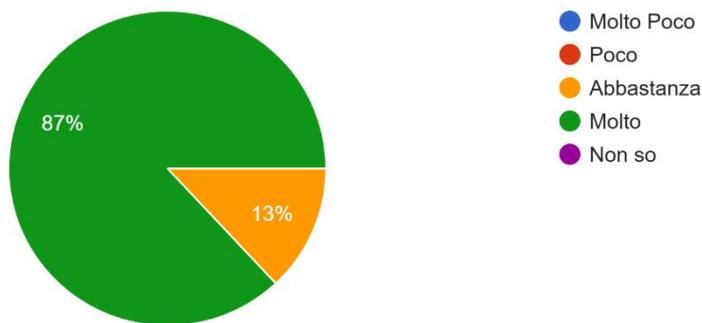


Quanto è soddisfatto



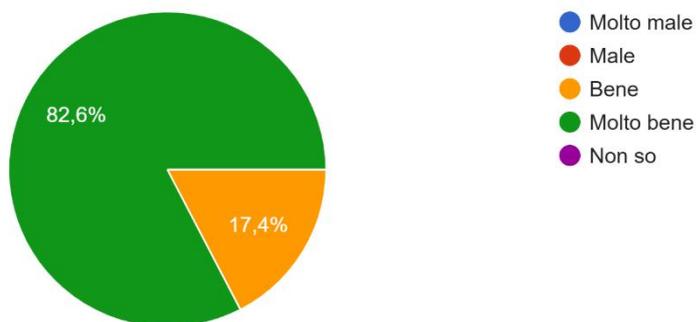
Complessivamente, quanto è soddisfatto di come viene assistito il suo familiare?

23 risposte

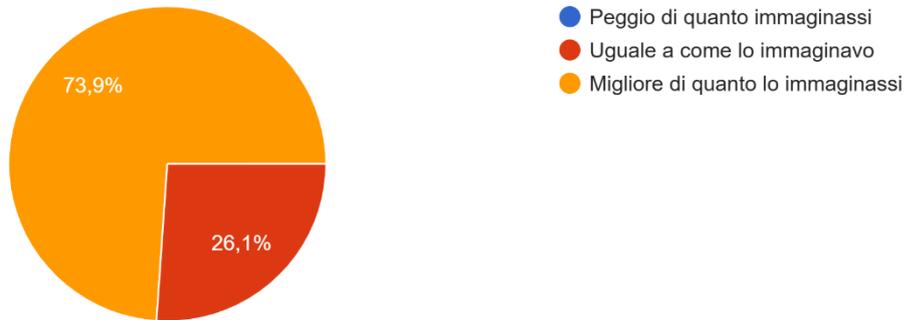


Complessivamente, come valuta i servizi forniti?

23 risposte



Rispetto alle sue aspettative iniziali, complessivamente la sua opinione oggi su questo servizio è:
23 risposte



Consiglierebbe il servizio ai suo conoscenti ?
23 risposte

