



## **SERVIZIO DI TELEFONIA E CONNETTIVITA' PER L'ASP DELIA REPETTO**

### **CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO**

**Stazione appaltante:**

Asp Delia Repetto  
Via Circondaria Nord, 39  
41013 Castelfranco Emilia  
C.F 80005470366 - P.I 02558870362  
**Pec:** [aspdeliarepetto@legalmail.it](mailto:aspdeliarepetto@legalmail.it)

# Sommario

<b>Art. 1 - DEFINIZIONE DEI CONTRAENTI .....</b>	<b>3</b>
<b>Art. 2 - OGGETTO DEL CONTRATTO .....</b>	<b>3</b>
<b>Art. 3 – DESCRIZIONE DEL SERVIZIO .....</b>	<b>3</b>
<b>Art. 4- DURATA DELL'APPALTO .....</b>	<b>3</b>
<b>Art. 5 - IMPORTO DELL'APPALTO .....</b>	<b>3</b>
<b>Art. 6 – NORME REGOLATRICI DEL CONTRATTO .....</b>	<b>4</b>
<b>Art. 7 - MODALITA' DI FATTURAZIONE E PAGAMENTI .....</b>	<b>4</b>
<b>Art. 8 - GARANZIA DEFINITIVA .....</b>	<b>4</b>
<b>Art. 9 - STIPULA DEL CONTRATTO .....</b>	<b>5</b>
<b>Art. 10 - OBBLIGHI DELL'APPALTATORE .....</b>	<b>5</b>
<b>Art. 11 - SUBAPPALTO .....</b>	<b>5</b>
<b>Art. 12 - PENALITÀ .....</b>	<b>5</b>
<b>Art. 13 - RISOLUZIONE .....</b>	<b>5</b>
<b>Art. 14 - RECESSO .....</b>	<b>6</b>
<b>Art. 15 - OBBLIGHI DI TRACCIABILITÀ .....</b>	<b>6</b>
<b>Art. 16 TUTELA DEI DATI PERSONALI. RISERVATEZZA .....</b>	<b>7</b>
<b>Art. 17 RINVII NORMATIVI .....</b>	<b>7</b>

## Art. 1 - DEFINIZIONE DEI CONTRAENTI

Nel contesto del presente contratto, con la parola “Stazione Appaltante”, “Committente” o “Punto Ordinante” si intende l’Asp “Delia Repetto” avente sede in Via Circondaria Nord, 39 – 41013 Castelfranco Emilia, C.F. 80005470366, P.I. 02558870362 e con “Fornitore” o “Impresa Appaltatrice” la ditta aggiudicataria del servizio.

## Art. 2 - OGGETTO DEL CONTRATTO

Il presente capitolato d’appalto ha per oggetto la fornitura e il servizio di assistenza e manutenzione di apparecchiature telefoniche DECT e linee telefoniche con tecnologia DECT con mantenimento delle numerazioni telefoniche esistenti, con appoggio su connettività dati su rete WIC FTTH in fibra ottica nella Casa Residenza Anziani e nel Centro Diurno di ASP Delia Repetto.

Nello specifico, gli immobili interessati dal servizio e le relative sedi sono i seguenti:

Casa Residenza Anziani ASP Delia Repetto - Via Circondaria Nord n. 39 Castelfranco Emilia (MO)

Centro Diurno Anziani “La Clessidra” di ASP Delia Repetto – Via dei Mille n. 26 Piumazzo (MO)

## Art. 3 – DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio richiesto prevede:

- a) **connettività in Fibra Ottica** per la sede della Casa Residenza Anziani a Castelfranco Emilia
- b) **connettività di backup** per la sede della Casa Residenza Anziani a Castelfranco Emilia e la sede del Centro Diurno a Piumazzo;
- c) **sostituzione Firewall** per la sede della Casa Residenza Anziani a Castelfranco Emilia e la sede del Centro Diurno a Piumazzo;
- d) **rinnovo impianto telefonico** con sistema DECT (acquisto n. 6 cordless DECT e n. 5 antenne DECT)
- e) **assistenza centralino 3CX**

L’eventuale costo dovrà tenere in considerazione dei costi di attivazione e di installazione (punti c) e d))

## Art. 4- DURATA DELL’APPALTO

Il servizio ha una durata di 36 (trentasei) mesi decorrenti dalla data di stipula del contratto, che verrà stipulato entro il 01/10/2025, salvo posticipo dovuto ai tempi di esecuzione della gara.

Sarà facoltà della stazione appaltante prorogare la durata del contratto per ulteriori 36 (trentasei) mesi, ai sensi dell’art. 120, comma 10 del D.Lgs. n. 36/2023 e smi.

Qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle forniture fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, la stazione appaltante può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste, come previsto dall’art. 120 comma 9 del D. Lgs. 36/2023 e smi.

## Art. 5 - IMPORTO DELL’APPALTO

L’importo complessivo dell’appalto, al netto dell’IVA, è di € 11.776,00 (undicimilasettecentosettantasei euro) IVA esclusa, determinati come segue:

<i><b>Descrizione</b></i>	<i><b>Costo del servizio per 3 anni</b></i>	<i><b>Eventuale Proroga di 3 anni (art. 120 c.10 Dlgs. 36/2023)</b></i>
<b>canone connettività e backup Casa Residenza Anziani e Centro Diurno</b>	€ 3.456,00	€ 3.456,00
<b>canone firewall Castelfranco Emilia e Centro Diurno</b>	€ 3.960,00	€ 3.960,00

<b>attivazione iniziale (una tantum)</b>	€ 500,00	-
<b>canone assistenza centralino 3CX</b>	€ 2.160,00	€ 2.160,00
<b>Impianto telefonico con tecnologia DECT (n. 6 cordless + n. 5 antenne) comprensivo di installazione</b>	€ 1.700,00	-
<b>TOTALE</b>	<b>€ 11.776,00</b>	<b>€ 9.576,00</b>

**Il quinto d'obbligo è calcolato in € 340,00.**

Non sono previsti costi per la sicurezza non soggetti a ribasso, in quanto il servizio in questione non comporta rischi specifici per la sicurezza, anche in ragione delle modalità di esecuzione.

#### **Art. 6 – NORME REGOLATRICI DEL CONTRATTO**

Il Fornitore è tenuto contrattualmente all'esatta osservanza delle norme vigenti al momento dell'aggiudicazione dell'appalto ai sensi del D.Lgs. n. 36/2023, oltre che di quelle stabilite dal presente capitolato, a tutte le leggi relative alla tutela, salute, assicurazione e assistenza dei lavoratori e le disposizioni sulle assunzioni obbligatorie e a tutte le leggi relative alla sicurezza e igiene sui luoghi di lavoro (d.lgs. 81/2008 e s.m.i.). Per tutto quanto non previsto in questo capitolato si rinvia alle disposizioni di legge.

#### **Art. 7 - MODALITA' DI FATTURAZIONE E PAGAMENTI**

La fattura dovrà essere emessa trimestralmente.

Asp Delia Repetto si obbliga a effettuare il pagamento spettante alla ditta esecutrice a **trenta giorni** dalla data di ricevimento della fattura elettronica (attestata dall'arrivo in piattaforma), fatti salvi i divieti di procedere al pagamento previsti da norme vigenti con riferimento alle verifiche prescritte (Durc – Attestazione ai sensi dell'art. 48 bis del D.P.R. 602/73) nei confronti della ditta esecutrice.

La fattura dovrà essere intestata a:

A.S.P. Delia Repetto - Via Circondaria Nord n. 39 - 41013 Castelfranco Emilia (Mo) C.F. 80005470366 e P.IVA 02558870362 - codice univoco UF69MR

Le fatture dovranno contenere i seguenti dati:

il numero della fattura o del documento contabile equivalente;

la data di emissione della fattura o del documento contabile equivalente;

il nome del creditore e il relativo codice fiscale e partita iva;

dati del contratto (numero determina, data e codice CIG)

l'importo totale, al lordo di IVA e di eventuali altri oneri e spese indicati;

la scadenza della fattura;

iva;

documento esplicativo (in allegato)

Si precisa che l'ente rientra tra i soggetti appartenenti alla Pubblica Amministrazione tenuti all'applicazione dello **"Split Payment"**.

Inoltre ricordiamo che i dati del contratto, di cui al punto d), devono essere inseriti in apposito campo della fatturazione elettronica (blocco informatico **2.1.2 "Dati Ordine di Acquisto"** oppure blocco **2.1.3 "Dati Contratto"**).

#### **Art. 8 - GARANZIA DEFINITIVA**

Visto l'importo modesto dell'affidamento non si ritiene utile richiedere delle garanzie definitive all'appaltatore.

## **Art. 9 - STIPULA DEL CONTRATTO**

Il contratto verrà stipulato sul **mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA)**

## **Art. 10 - OBBLIGHI DELL'APPALTATORE**

Nell'espletamento delle attività oggetto dell'appalto, l'Appaltatore dovrà utilizzare personale idoneo, munito di conoscenze tecniche adeguate a svolgere attività inerenti all'oggetto dell'appalto. L'affidatario dovrà operare nell'esecuzione del contratto con diligenza professionale ai sensi del Codice Civile nel rigoroso rispetto della normativa privacy e delle disposizioni impartite dalla Stazione appaltante.

Nello specifico l'Appaltatore deve:

- mantenere la più assoluta riservatezza su documenti, informazioni ed altro materiale;
- non divulgare informazioni acquisite durante lo svolgimento delle attività;

## **Art. 11 - SUBAPPALTO**

Il subappalto è consentito nei limiti ed alle condizioni previsti dall'art. 119 del D. Lgs. n. 36/2023 (e s.m.i.).

## **Art. 12 - PENALITÀ**

L'ASP, a tutela della qualità del servizio e della sua scrupolosa conformità alle norme di legge e contrattuali, si riserva di applicare sanzioni pecuniarie in ogni caso di verificata violazione di tali norme, secondo il principio della progressione.

La sanzione sarà applicata dopo formale contestazione ed esame delle eventuali controdeduzioni dell'impresa aggiudicataria, le quali devono pervenire entro 10 giorni dalla data della contestazione.

Qualora la violazione riscontrata risulti di lieve entità e non abbia provocato alcuna conseguenza, potrà essere comminata una semplice ammonizione.

In caso di ritardi nell'esecuzione di singoli interventi a chiamata per assistenza la penale sarà pari all'un pe mille per ogni ora di ritardo rispetto alle tempistiche di reperibilità e intervento (entro 4 ore dalla chiamata) se non giustificate.

Al verificarsi del quarto inadempimento la stazione appaltante si riserva il diritto di recedere dal contratto, senza alcuna indennità e compenso, oltre al risarcimento delle spese sostenute per garantire comunque il servizio.

L'importo delle penali applicate potrà essere recuperato, previa comunicazione scritta all'Appaltatore, dalla stessa Amministrazione mediante corrispondente riduzione sulla liquidazione delle fatture emesse dall'Appaltatore inadempiente.

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente articolo non esonera in nessun caso l'Appaltatore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si sarà reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale. In ogni caso, l'applicazione di una penale mantiene impregiudicato il diritto per la stazione appaltante di esperire azione per ottenere il risarcimento di ogni eventuale danno causato dall'appaltatore.

## **Art. 13 - RISOLUZIONE**

La stazione appaltante può risolvere il contratto, oltre che nei casi contemplati dall'art. 122 del D. Lgs. n. 36/2023, anche nelle ipotesi di seguito elencate.

In tutti i casi di risoluzione del contratto l'appaltatore ha diritto soltanto al pagamento delle prestazioni relative ai servizi e alle forniture regolarmente eseguiti.

Nelle ipotesi successivamente elencate, ogni inadempienza agli obblighi contrattuali sarà specificamente contestata dal Direttore dell'esecuzione o dal responsabile del progetto a mezzo di comunicazione scritta, inoltrata via PEC al domicilio eletto dall'aggiudicatario. Nella contestazione sarà prefissato un termine non inferiore a 5 giorni lavorativi per la presentazione di eventuali osservazioni; decorso il suddetto termine, l'amministrazione, qualora non ritenga valide le giustificazioni addotte, ha facoltà di risolvere il contratto nei seguenti casi:

- frode nella esecuzione dell'appalto;
- mancato inizio dell'esecuzione dell'appalto nei termini stabiliti dal presente Capitolato;

- manifesta incapacità nell'esecuzione del servizio appaltato;
- interruzione totale del servizio verificatasi, senza giustificati motivi, per 5 giorni anche non consecutivi nel corso dell'anno di durata del contratto;
- reiterate e gravi violazioni delle norme di legge e/o delle clausole contrattuali, tali da compromettere la regolarità e la continuità dell'appalto;
- cessione del contratto, al di fuori delle ipotesi previste;
- utilizzo del personale non adeguato alla peculiarità dell'appalto;
- concordato preventivo, fallimento, stato di moratoria e conseguenti atti di sequestro o di pignoramento a carico dell'aggiudicatario;
- inottemperanza agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 136;
- ogni altro inadempimento che renda impossibile la prosecuzione dell'appalto, ai sensi dell'art. 1453 del codice civile.

Ove si verificano deficienze e inadempimenti tali da incidere sulla regolarità e continuità del servizio, l'amministrazione potrà provvedere d'ufficio ad assicurare direttamente, a spese dell'aggiudicatario, il regolare funzionamento del servizio. Qualora si addenga alla risoluzione del contratto, per le motivazioni sopra riportate, l'aggiudicatario sarà tenuto al risarcimento di tutti i danni, diretti ed indiretti ed alla corresponsione delle maggiori spese che l'amministrazione dovrà sostenere per il rimanente periodo contrattuale.

#### **Art. 14 - RECESSO**

L'amministrazione si riserva la facoltà, in caso di sopravvenute esigenze d'interesse pubblico, di recedere in ogni momento dal contratto, con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni solari da notificarsi all'aggiudicatario tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento. In caso di recesso l'aggiudicatario ha diritto al pagamento da parte dell'amministrazione delle prestazioni eseguite, oltre al decimo delle prestazioni non eseguite, secondo quanto previsto dall'art. 123 del D. Lgs. n. 36/2023 e del relativo articolo 11 dell'allegato II.14

#### **Art. 15 – REVISIONE DEI PREZZI**

Qualora nel corso di esecuzione del contratto d'appalto, al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, si determina una variazione, in aumento o in diminuzione, del costo del servizio superiore al 5% dell'importo complessivo, i prezzi sono aggiornati ai sensi dell'art. 60 del D. Lgs. 36/2023.

Ai fini del calcolo della variazione dei prezzi si utilizzano gli indici sintetici elaborati dall'ISTAT dei prezzi al consumo, dei prezzi alla produzione dell'industria e dei servizi e gli indici delle retribuzioni contrattuali orarie.

La revisione prezzi si applica a decorrere dall'anno successivo alla data di formulazione dell'offerta da parte dell'Appaltatore secondo modalità e tempistiche dettate dal D. Lgs. 36/2023.

Ai fini della revisione prezzi in aumento, l'Appaltatore deve presentare formale istanza alla Stazione Appaltante, corredata da idonea documentazione a dimostrazione della variazione richiesta. A seguire verrà condotta una specifica istruttoria dal RUP, anche sulla base di ricerche di mercato.

#### **Art. 16 - OBBLIGHI DI TRACCIABILITÀ**

Il fornitore si impegna ad assumere gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla L. 136/2010 e ss. mm., e a fornire al Comune di Ivrea ogni informazione utile a tal fine e, in particolare: - a utilizzare un conto corrente dedicato, acceso presso banche o Poste Italiane S.p.a., ovvero altri strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni finanziarie, comunicati all'Azienda tempestivamente e, comunque, entro 7 (sette) giorni dalla loro accensione o, nel caso di conti correnti già esistenti, dalla loro prima utilizzazione in operazioni finanziarie relative al presente contratto, nonché negli stessi termini, le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi,

impegnandosi a comunicare ogni eventuale modifica relativa ai dati trasmessi; a registrare tutti i movimenti finanziari relativi all'appalto su detto conto.

#### **Art. 17 - TUTELA DEI DATI PERSONALI. RISERVATEZZA**

1. Il Fornitore ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e comunque a conoscenza, anche tramite l'esecuzione dell'affidamento, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma, di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione dell'affidamento e di non farne oggetto di comunicazione o trasmissione senza l'espressa autorizzazione dell'Amministrazione.
2. L'obbligo di cui al precedente comma sussiste, altresì, relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione dell'affidamento.
3. L'obbligo di cui ai commi 1 e 2 non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio.
4. Il Fornitore è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché di subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, degli obblighi di segretezza di cui ai punti 1, 2 e 3 e risponde nei confronti della Committente per eventuali violazioni dell'obbligo di riservatezza commesse dai suddetti soggetti.
5. In caso di inosservanza degli obblighi descritti nei punti da 1 a 5, l'Amministrazione ha facoltà di dichiarare risolto di diritto l'affidamento, fermo restando che il Fornitore sarà tenuto a risarcire tutti i danni che ne dovessero derivare.
6. Il Fornitore potrà citare i termini essenziali dell'affidamento nei casi in cui fosse condizione necessaria per la partecipazione del Fornitore stesso a gare e appalti, previa comunicazione alla Amministrazione delle modalità e dei contenuti di detta citazione.
7. Sarà possibile ogni operazione di auditing da parte della Amministrazione attinente le procedure adottate dal Contraente in materia di riservatezza e degli altri obblighi assunti dal presente affidamento.
8. Il Fornitore potrà conservare solo copia di dati necessari ad adempiere gli obblighi di legge-

#### **Art. 18 - RINVII NORMATIVI**

Con la sottoscrizione del presente capitolato il Fornitore accetta senza riserve tutte le condizioni indicate negli articoli che precedono e per tutto quanto non espressamente disciplinato dalle presenti Condizioni di affidamento, si rimanda alle norme vigenti in materia

IL DIRETTORE DELL'ASP DELIA REPETTO  
(Paola Covili)