

DETERMINAZIONE N. 18 DEL 18/02/2026

**OGGETTO: SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA SOFTWARE ZUCCHETTI, IN USO PRESSO ASP DELIA REPETTO PER L' ANNO 2026. DETERMINA A CONTRARRE E DI AGGIUDICAZIONE CON AFFIDAMENTO DIRETTO ALLA DITTA ZUCCHETTI HEALTHCARE.
CIG BA73E5EA38**

LA DIRETTRICE

Visto lo Statuto di questa ASP approvato con deliberazione della Giunta della Regione Emilia-Romagna n. 1825 del 11/11/2014;

Vista la deliberazione Vista la deliberazione dell'Amministratore unico di questa Asp n. 42 del 09/12/2025 avente ad oggetto "CONFERIMENTO DELL'INCARICO DI DIRETTRICE DI ASP DELIA REPETTO TRAMITE ASSEGNAZIONE TEMPORANEA AI SENSI DELL'ART. 30, COMMA 2-SEXIES, DEL D.LGS. 165/2001 E DEFINIZIONE DELLE INDENNITÀ DI ELEVATA QUALIFICAZIONE.", esecutiva ai sensi di legge, con la quale si attribuivano alla sottoscritta Sandra Pivetti le funzioni di Direttore con decorrenza 1° gennaio 2026 e per la durata di sei mesi;

Vista la deliberazione dall'Assemblea dei soci n. 1 del 18/06/2025, su proposta dell'Amministratore Unico n. 17 del 12/06/2025, avente come oggetto: "APPROVAZIONE DEL BILANCIO CONSUNTIVO D'ESERCIZIO 2024, DEL BILANCIO SOCIALE 2024, DEL BILANCIO PLURIENNALE DI PREVISIONE 2025 – 2027 E DEL BILANCIO ECONOMICO PRE-VENTIVO 2025 DI ASP DELIA REPETTO";

Visto il Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici" (G.U. n. 77 del 31 marzo 2023 - S.O. n. 12

Richiamati i principi generali in materia di contratti pubblici di cui al Libro I, Parte I, Titolo I, ed in particolare gli articoli: Art. 1. (Principio del risultato) Art. 2. (Principio della fiducia) Art. 3. (Principio dell'accesso al mercato) del D. Lgs. 36/2023/Codice dei contratti Pubblici smi;

Richiamato l'allegato I.1 articolo 3 comma 1 lettera d del decreto legislativo n° 36 del 31/03/2023 smi: "... d) «**affidamento diretto**», l'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante o dall'ente concedente, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui all'articolo 50, comma 1 lettere a) e b), del codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo codice;...";

Preso atto che presso ASP Delia Repetto sono in uso dei servizi applicativi commercializzati dalla ditta ZUCCHETTI HEALTHCARE S.r.l." con sede legale in Viale Trento n. 56 - 38068 - Rovereto (TN), P. IVA. 02649530280;

Preso atto che:

- si pone l'esigenza di acquisire apposito contratto di manutenzione e assistenza con cadenza annuale per applicativi e gestionali di cui Zucchetti è licenziataria esclusiva e che qualora non venissero rilasciati gli aggiornamenti i gestionali medesimi subirebbero una grave compromissione nel funzionamento complessivo con oggettive ricadute sugli adempimenti dei servizi comunali gestiti ormai esclusivamente in formato elettronico e/o digitale;
- risulta indispensabile assicurare, per l'anno 2026, il servizio di manutenzione ed assistenza per salvaguardarne il regolare e corretto funzionamento dei software, al fine di garantire il mantenimento del livello qualitativo e quantitativo dei servizi esistenti, procedendo con un unico affidamento per un importo complessivo di € 17.987,32 iva esclusa;

Dato atto che i servizi di manutenzione dei software prevedono attività di supporto specialistico e correzione di malfunzionamenti ("bug"), da parte degli operatori economici proprietari dei prodotti stessi o da loro partner commerciali, in tempi definiti dai rispettivi "Service Level Agreement" e ritenuti congrui dall'Ente;

Preso atto che risulta opportuno affidare all'operatore economico Zucchetti anche 40 ore di formazione per l'utilizzo degli applicativi;

Rilevato che:

- il canone di manutenzione, di che trattasi, rientra sotto il profilo giuridico, nelle fattispecie previste dall'articolo 2575 Codice civile ed in particolare, nell'ambito del diritto dell'informatica e precisamente all'interno della categoria dei contratti informatici, il contratto di licenza d'uso del software è un contratto atipico, generalmente a titolo oneroso, che permette al titolare di un software di cederlo in uso a uno o più soggetti per un determinato periodo di tempo trasferendo loro tutti o parte dei propri diritti patrimoniali d'autore (artt. 12 e ss. Legge 22 aprile n. 633/1941 sul diritto d'autore), pur rimanendone egli titolare, atteso che il contenuto del diritto d'autore è analogo a quello di proprietà,
- ZUCCHETTI HEALTHCARE S.r.l. ha dichiarato di essere la produttrice del software sopra indicato e risulta essere l'unica titolare ad espletare le attività di manutenzione ed assistenza diretta sui propri dispositivi e sul relativo software di gestione e autenticazione degli accessi, per ragioni di tutela di diritti di esclusiva o per particolarità tecniche esclusive delle prestazioni rese in relazione ai prodotti;

Preso atto che:

- ZUCCHETTI HEALTHCARE S.r.l." con sede legale in Viale Trento n. 56 - 38068 - Rovereto (TN), P. IVA. 02649530280, ha presentato un'offerta per un importo di € 17.987,32 iva esclusa;
- l'offerta è presente sul mercato elettronico di Consip;

Richiamate le seguenti disposizioni, ovvero l'art. 1, comma 450 della Legge n. 296/2006, l'art. art. 2, comma 225 della Legge n. 191/2009 l'art.1 comma 7 del D.L.n.95/2012, l'art.9 comma 3 del D.L.n.66/2014 come individuate dal DPCM del 2018 ed infine, l'art. 62 c. 1 del D. Lgs. 36/2023 per il quale: "Tutte le stazioni appaltanti fermi restando gli obblighi di utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione previsti dalle vigenti disposizioni in materia di contenimento della spesa, possono procedere direttamente e autonomamente all'acquisizione di forniture e servizi di importo non superiore alle soglie previste per gli affidamenti diretti, nonché attraverso l'effettuazione di ordini a valere su strumenti di acquisto messi a disposizione dalle centrali di committenza qualificate e dai soggetti aggregatori"

Stante la collocazione geografica e in considerazione dell'importo contrattuale e della specificità delle prestazioni richieste, alla luce altresì del principio di proporzionalità che deve guidare la materia dei contratti pubblici, si ritiene insussistente un interesse transfrontaliero certo, e dunque ai sensi dell'art. 48 del D. Lgs. 36/2023 smi si può procedere con le procedure previste per gli affidamenti di contratti sottosoglia;

Ricordato che l'art. 1 commi da 512 a 520 della legge 208 del 2015 (legge di stabilità) contiene una molteplicità di disposizioni tendenti ad incentivare l'acquisizione centralizzata di beni e servizi in materia informatica e di connettività, prevedendo, al fine di conseguire specifici obiettivi di risparmio, nonché l'ottimizzazione e la razionalizzazione del settore, che le Amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto consolidato predisposto dall'ISTAT debbano approvvigionarsi tramite Consip o i soggetti aggregatori;

Tenuto conto che, ai sensi dell'art. 26, comma 3, della Legge 488/1999 e dell'art. 1 comma 4 del Decreto Legge 168 del 12/07/2004, convertito nella Legge 191 del 30/07/2004, le amministrazioni pubbliche hanno facoltà di utilizzare le Convenzioni stipulate ai sensi dell'art. 26, comma 1, della Legge 448/1999, da Consip Spa, ovvero ne utilizzano i parametri di prezzo-qualità, come limiti massimi, per l'acquisto di beni e/o servizi comparabili con quelli oggetto dei servizi di cui sopra;

Dato Atto che:

- l'importo complessivo della fornitura da acquisire è inferiore ad euro 143.000,00;
- ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), per affidamenti di importo inferiore a 143.000 euro, è possibile procedere mediante affidamento diretto;
- ai sensi dell'art. 1, comma 450 della legge n. 296/2006, come modificato dall'art. 1, comma 130 della legge 30 dicembre 2018, n. 145 (legge di bilancio per il 2019), per gli acquisti di beni e servizi di valore inferiore ai 5.000 euro non si rende necessario l'utilizzo del Mercato elettronico o di sistemi telematici di acquisto;

Dato atto che:

- l'art. 17, comma 2 del D. Lgs. n. 36/2023 smi ha stabilito che per gli appalti di cui all'art. 50, comma 1, lett. b), del codice la stazione appaltante abbia la facoltà di procedere all'affidamento dell'appalto adottando un unico provvedimento,
- l'art. 18, comma 10 del D. Lgs. 36/2023 smi, e del richiamato Allegato I.4, l'imposta di bollo relativa alla stipulazione del contratto non è dovuta, trattandosi di affidamento di importo inferiore ad € 40.000,00

Precisato che, ai sensi dell'art. 192 del D. Lgs. n. 267/2000:

- il fine del contratto è garantire l'utilizzo dei servizi applicativi erogati da Zucchetti;
- il contratto ha ad oggetto il servizio di assistenza dei servizi applicativi Zucchetti, in uso presso l'ASP Delia Repetto e la formazione/aggiornamento del personale per l'utilizzo degli stessi;
- il contraente viene individuato mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 comma 1, lett. b) del D. Lgs. n. 36/2023;

Preso atto che ai sensi dell'art. 53, comma 4, del D. Lgs. 36/20023, in relazione all'esigua rilevanza economica dell'affidamento, alle modalità di adempimento delle prestazioni, non si richiede la cauzione definitiva;

Dato atto che ai sensi dell'art. 18, comma 10 del D. Lgs. 36/2023, e del richiamato Allegato I.4, l'imposta di bollo relativa alla stipulazione del contratto non è dovuta, trattandosi di affidamento di importo inferiore ad € 40.000,00;

Valutato che per gli affidamenti di beni e servizi inferiori a € 143.000,00, l'art. 50 comma 1, lett. b) d.lgs. 36/2023 smi prevede l'affidamento diretto anche senza consultazione di più preventivi e che secondo quanto indicato dall'art. 49 comma 4 del medesimo decreto, si è provveduto alla seguente analisi:

- struttura del mercato/effettiva assenza di alternative: l'acquisto in parola è relativo al servizio di manutenzione ed assistenza software Zucchetti in uso presso l'ASP per l'anno 2026, servizio che potrebbe essere effettuata anche da altri Operatori Economici, ma a fronte dell'acquisto di un nuovo e differente programma gestionale, con le conseguenti implicazioni di attività formativa per gli operatori del Servizio. Circostanze queste che determinano un aumento dei costi diretti ed indiretti in capo all'Ente, oltre che una sottrazione di tempo e lavoro al Personale impiegato all'interno dell'Ente;
- accurata esecuzione: l'operatore economico è in possesso di esperienze pregresse idonee all'esecuzione della prestazione contrattuale ed ha già fornito assistenza specialistica sui software stessi con accurata esecuzione;

Dato atto che, in forza del Regolamento per gli acquisti sotto soglia, approvato con delibera dell'Amministratore Unico N. 3 del 31/01/2025 l'operatore economico ha fatto pervenire il Modello di Autodichiarazione attestante il possesso dei requisiti generali e tecnico economici previsti per l'affidamento del contratto. Requisiti generali che saranno verificati previa estrazione a campione, dal citato Regolamento adottato ai sensi dell'articolo 52 del novellato Codice dei contratti pubblici;

Dato atto che al presente affidamento è stato assegnato il codice **CIG BA73E5EA38**

Dato atto che il presente atto gestionale risponde alle necessità di attuazione dei programmi dell'Azienda;

Evidenziato che:

- la sottoscritta svolge le funzioni di Responsabile Unico del Progetto, ai sensi dell'art. 15 del D. Lgs. 36/2023 e dell'Allegato I.2 così come le funzioni di Direttore dell'esecuzione del contratto;
- il soggetto di cui sopra non si trova nelle situazioni di conflitto di interessi descritte dall'art. 14 commi 3 e 4 del DPR n. 62/2013 e più in generale nelle situazioni di conflitto di cui al "Codice di Comportamento dei dipendenti dell'ASP", approvato con approvato dall'Amministratore Unico con Deliberazione n. 21 del 14 novembre 2018.

Considerato che il presente provvedimento è soggetto agli obblighi di pubblicazione previsti dal D. Lgs. n. 33 del 14 marzo 2013 e ss.mm. e ii., recante "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni" il presente atto sarà soggetto alla pubblicazione, ai sensi dell'art. 29 del D. Lgs. n. 50/2016, sul profilo del committente "www.aspdeliarepetto.it", in "Amministrazione trasparente" nella sezione "Bandi di Gara e Contratti;

Tutto ciò premesso

DETERMINA

Per quanto espresso nella parte narrativa del presente provvedimento, che si intende integralmente confermato nella parte dispositiva:

1. **di procedere** all'assistenza dei servizi erogati ad ASP Delia Repetto da ZUCCHETTI HEALTHCARE S.r.l." con sede legale in Viale Trento n. 56 - 38068 - Rovereto (TN), P. IVA. 02649530280 e alla fornitura di un pacchetto di 40 ore di formazione;
2. **di affidare** i servizi suddetti a ZUCCHETTI HEALTHCARE S.r.l." con sede legale in Viale Trento n. 56 - 38068 - Rovereto (TN), P. IVA. 02649530280, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. n.

36/2023, per un importo complessivo di € 17.987,32, per l'anno 2026, suddividendolo nel seguente modo:

- **€ 3.400,00 per la formazione**
- **€ 14.587,32 per i canoni**

3. **di dare atto** che alla procedura in oggetto è stato attribuito il seguente codice (CIG): BA73E5EA38

4. **di prendere atto** che:

- la sottoscritta svolge le funzioni di Responsabile Unico del Progetto ai sensi dell'art. 15 del D. Lgs 36/2023 e dell'Allegato I.2 così come le funzioni di Direttore dell'esecuzione del contratto;
- che la sottoscritta non si trova nelle situazioni di conflitto di interessi descritte dall'art. 14 commi 3 e 4 del DPR n. 62/2013 e più in generale nelle situazioni di conflitto di cui al "Codice di Comportamento dei dipendenti dell'ASP", approvato con delibera dell'Amministratore Unico n. 21 del 14 novembre 2018.
- che il presente provvedimento è soggetto agli obblighi di pubblicazione previsti dal D. Lgs. n. 33 del 14 marzo 2013 e ss.mm. e ii., recante "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni" il presente atto sarà soggetto alla pubblicazione, ai sensi dell'art. 28 del D. Lgs. n. 36/2023 sul profilo del committente "www.aspdeliarepetto.it ", in "Amministrazione trasparente" nella sezione "Bandi di Gara e Contratti

La Direttrice
Sandra dott.ssa Pivetti

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D. Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa